

MANUAL DE USUARIO

BANCA VIRTUAL PERSONAS



VERSIÓN 5.0
NOVIEMBRE, 2022

CONTENIDO

1. BIENVENIDA	2
2. REQUISITOS PREVIOS PARA EL USO DE LA BANCA VIRTUAL	2
3. ¿COMO AFILIARSE A LA BANCA VIRTUAL?	2
4. ¿COMO INGRESAR?	2
5. ¿QUÉ TRANSACCIONES SE PUEDEN REALIZAR?	2
6. PROCESOS COMUNES PARA TUS TRANSACCIONES	2
6. MENÚS DENTRO DE LA BANCA VIRTUAL	2
7. PREGUNTAS FRECUENTES	2
8. CONSEJOS DE SEGURIDAD	2

1. BIENVENIDA

Estimado cliente, el Banco del Austro S. A. pone a tu disposición su página de Internet www.bancodelaustro.com con la finalidad de ofrecerte acceso a realizar transacciones sobre sus cuentas y servicios contratados desde cualquier parte del mundo, las 24 horas del día, todos los días del año.

El documento que usted está leyendo le ayudará a conocer los diferentes productos y la forma de realizar transacciones y consultas que el Banco del Austro ofrece a través de la Banca Virtual Personas www.bancodelaustro.com.

Si necesitas ayuda para suscribirse o conocer más sobre las transacciones que puedes realizar mediante nuestra Banca Virtual Personas, no dudes en visitar cualquiera de nuestras oficinas de Atención al Cliente en todo el país o llamar al CallCenter **1800 228787**.

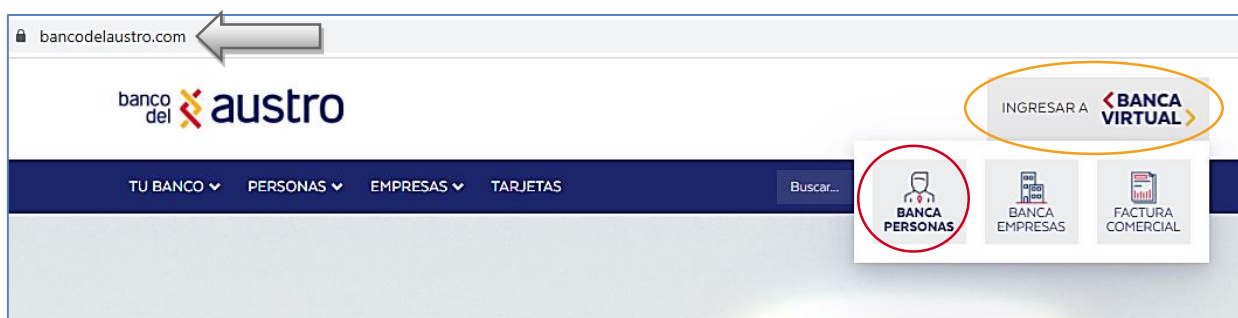
2. REQUISITOS PREVIOS PARA EL USO DE LA BANCA VIRTUAL

- Poseer un producto activo en el banco, ya sea cuenta de ahorros / corriente o poseer una tarjeta Crédito VISA o MasterCard del Banco del Austro.
- Tener actualizados en el sistema del Banco, su cuenta de correo electrónico y número de celular personal.
- Disponer de acceso a Internet y utilizar los navegadores recomendados como Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox.

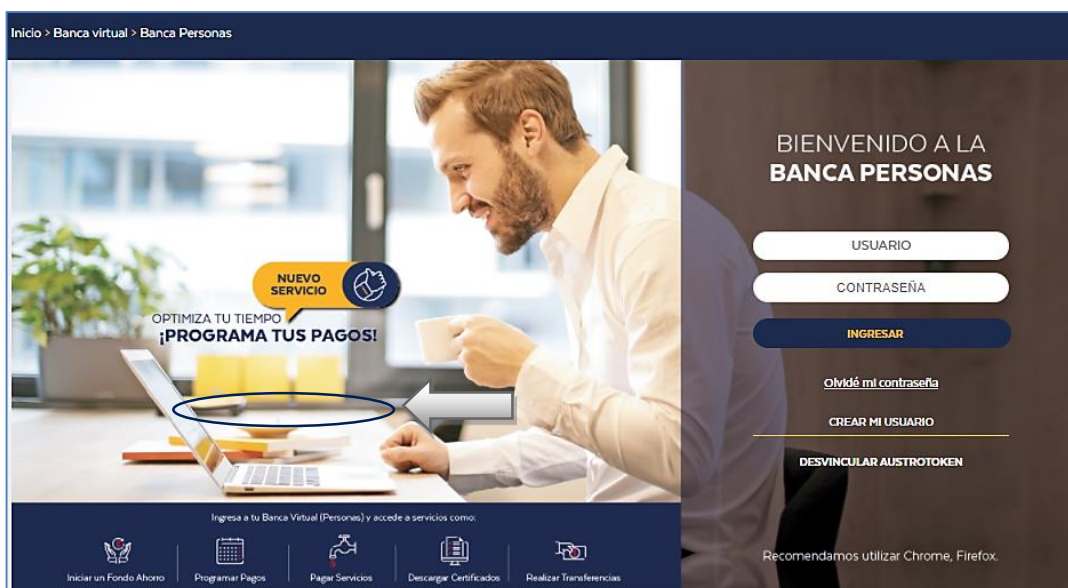
3. ¿COMO AFILIARSE A LA BANCA VIRTUAL?

Para poder acceder a la Banca virtual es necesario crear un usuario y contraseña, siguiendo los siguientes pasos:

- ▶ Ingresa a www.bancodelaustro.com, es importante que verifiques que en la parte superior izquierda la dirección de la página empiece con <https://>. La letra "s" en la URL significa que estás en un sitio Virtual seguro. En el sitio selecciona la opción "Ingresar a Banca Virtual" y posteriormente da clic a "Banca personas".



- ▶ A continuación, se desplegará una nueva pantalla, aquí da clic en "Crea tu usuario aquí".



- ▶ Enseguida aparecerá una nueva pantalla; para agilizar el enrolamiento ten a la mano tu cédula / pasaporte y el número de tu cuenta de ahorros o corriente, o el número de tu tarjeta de crédito.
- ▶ En la pestaña de autenticación debe seleccionar el tipo de identificación (Cédula / Pasaporte), ingresar la identificación, seleccionar el producto disponible que actualmente dispone en el banco (Cuenta de Ahorro/Corriente, Tarjeta de Crédito BA), ingresar los dígitos de la cuenta de ahorro/corriente o tarjeta de crédito, marcar la opción de PIN Digital e ingresar el código de 6 dígitos enviado a su número de celular o correo electrónico. Además, se debe marcar el captcha con el objetivo de comprobar que eres una persona real.

Ingrese el tipo de identificación:
* Cédula
* Pasaporte

Seleccione la opción PIN Digital

Ingrese el PIN enviado a su número de celular o correo electrónico.

Seleccione del tipo producto que tiene actualmente en el Banco:
* Cuenta de Ahorros
* Cuenta Corriente
* Tarjeta de Crédito BA

- El PIN Digital será un campo único y obligatorio para el proceso de creación de usuario en la banca virtual personas.
- Consta de 6 dígitos numéricos y tiene una vigencia de 24 horas.
- Para clientes nuevos el PIN Digital será enviado en la apertura de cuenta ahorro/corriente en SSBB.
- Para clientes antiguos el PIN Digital puede ser solicitado vía Call Center.

A continuación, se requiere una segunda validación de usuario, si das clic en "Solicitar Código", se enviará un código de seguridad, mediante SMS si te encuentras en territorio ecuatoriano, y correo electrónico si estás en el exterior, digita el código y da clic en "Aceptar".

- ▶ Una vez ingresado el código OTP en la pestaña de validación, debes verificar tus datos asociados a tu cuenta, si la información es incorrecta o has cambiado de correo o número de celular debes acercarte a cualquiera de las oficinas del Banco del Austro. Además, debes responder 2 preguntas de desafío, marcar el captcha y aceptar los términos y condiciones del servicio.

- ▶ En la siguiente pestaña se listarán 8 preguntas de seguridad, de las cuales deberá responder a mínimo 5 de ellas para continuar con el proceso de creación.

- ▶ En la siguiente pantalla deberás crear un usuario y contraseña, que cumpla con las características de seguridad señaladas.

Recomendaciones para crear tu usuario y contraseña

- ▶ El nombre de usuario y contraseña deben tener entre 8 a 16 caracteres.
 - ▶ El nombre de usuario debe incluir letras y números.
 - ▶ La contraseña, debe incluir letras, números y caracteres especiales como.,;: entre otros.
- A continuación, puedes ver algunos ejemplos:

Pedro20Perez2

0105ffraanccoo

1p7e9d3r0o2

- ▶ Tanto para el usuario como para la contraseña es recomendable no utilizar fechas de cumpleaños, aniversarios, nombres, apellidos entre otros.
- ▶ La contraseña debe ser diferente a la del usuario.
- ▶ Por seguridad es recomendable cambiar la clave cada 3 meses.

CREACIÓN DE USUARIO DEL BANCO DEL AUSTRO

AUTENTICACIÓN ✓ VALIDACIÓN ✓ SEGURIDAD ✓ CREACIÓN

██████████ MICHELLE ESTEFANIA

REGISTRE SU USUARIO Y CONTRASEÑA

INGRESE EL USUARIO

INGRESE LA CONTRASEÑA

CONFIRME LA CONTRASEÑA

RECOMENDACIONES:

Para la creación de usuario:

- Ingrese un usuario único, diferente a otros registros.
- No utilice su número de identificación.
- Combine de 8 a 16 caracteres con letras mayúsculas y minúsculas, con números, no ingrese caracteres especiales o tildes.

Para la creación de contraseña:

- No utilice su número de identificación.
- Ingrese una contraseña diferente al usuario.
- Combine de 8 a 16 caracteres con letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales "Estos son: &...@/!\$#"

• Le recomendamos cambiar su clave cada 3 meses.

• Acceda con el mismo usuario y contraseña a los aplicativos del Banco.

CANCELAR GUARDAR

- ▶ Una vez creado tu usuario y contraseña podrás acceder a tu Banca Virtual y realizar tus transacciones.

Inicio > Banca Virtual > Banca Personas

CREACIÓN DE USUARIO DEL BANCO DEL AUSTRO

AUTENTICACIÓN ✓ VALIDACIÓN ✓ SEGURIDAD ✓ CREACIÓN ✓

¡SU USUARIO Y CONTRASEÑA HAN SIDO REGISTRADOS EXITOSAMENTE!

HEMOS ENVIADO LA CONFIRMACIÓN A SU CORREO ELECTRONICO

RECUERDE, CON SU USUARIO Y CONTRASEÑA PUEDE INGRESAR A

BANCA VIRTUAL
 AUSTRO DIGITAL
 AUSTRO TOKEN

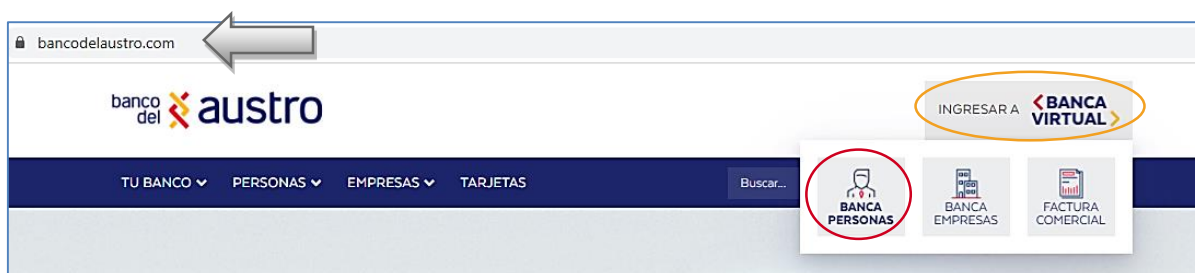
VER MANUAL DE USUARIO IR A BANCA PERSONAS

**¡RECUERDA!**

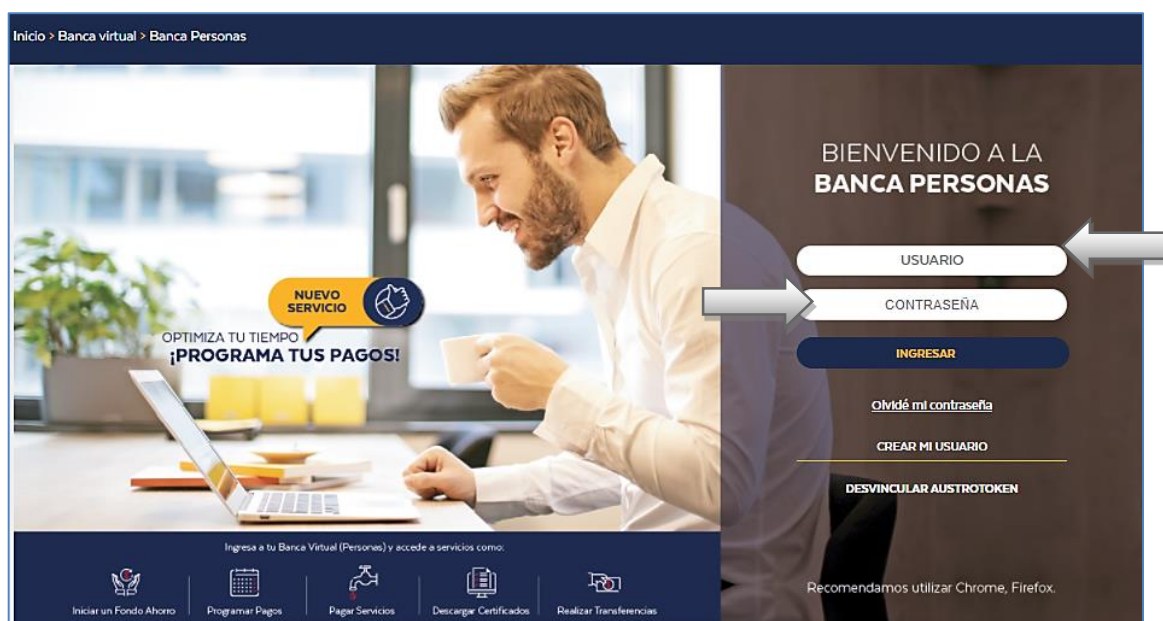
Para acceder al aplicativo Austrodigital (Banca Móvil), solo necesitas el mismo usuario y contraseña de tu Banca Virtual.

**4. ¿COMO INGRESAR?**

- 4.1. Para utilizar Banca Virtual, debes escribir la dirección de la página Virtual del Banco del Austro S.A. www.bancodelaustro.com, es importante que verifiques que en la parte superior izquierda la dirección de la página empiece con <https://>. La letra "s" en la URL significa que estás en un sitio Virtual seguro. En el sitio selecciona la opción "Ingresar a Banca Virtual" y posteriormente da clic a "Banca personas".



- 4.2. Ingresa tu usuario y contraseña, recuerda que la contraseña es personal e intransferible.



- 4.3. Los siguientes pasos se llevarán a cabo únicamente la primera vez que inicies sesión, si ya haz iniciado sesión anteriormente únicamente debes solicitar y llenar el código de seguridad, que será enviado a tu teléfono celular por medio de SMS.



CONTRATACIÓN DEL TOKEN VIRTUAL

En el primer ingreso de sesión, para acceder a los servicios digitales del Banco del Austro, el cliente debe Activar el servicio de TOKEN VIRTUAL que tiene un costo según tarifario vigente. Este servicio generará códigos seguros para las transacciones como segundo factor de seguridad, en los canales digitales.

4.3.1. Para ello te aparecerá una pantalla con el contrato de canales electrónicos, el cual debes revisarlo y aceptarlo.

4.3.2. A continuación se presentará una nueva pantalla que te notificará el cobro del Token Virtual según tarifario vigente, con débito inmediato a la cuenta o cargo a la Tarjeta de Crédito que selecciones. Es importante que leas las cláusulas del contrato, una vez lo hayas hecho, marca el casillero de aceptación y da clic en "Pagar". Inmediatamente podrás visualizar el comprobante de tu pago, puedes imprimirlo si así lo requieres, caso contrario da clic en "Continuar".

4.3.3. Para completar la transacción, por tu seguridad solicita e ingresa el código seguro enviado a tu teléfono celular por medio de SMS. A continuación, recibirás un mensaje de bienvenida a tu Banca Virtual.

4.3.4. En seguida se solicita que registres la dirección IP desde la cual te estas conectando, este registro se realizará únicamente cuando accedas a la Banca Virtual, desde un computador no habitual:

4.3.5. Aceptar el ingreso a la Banca Virtual desde un computador no habitual generando un nuevo código seguro enviado por medio de SMS al teléfono celular. Si se desea solicitar el código seguro, da clic en la opción "solicitar código", llena el casillero con el código que recibiste y da clic en "Continuar".



¡Una vez ingresado el código seguro se habilitará la Banca Virtual para que puedas transaccionar!



5. ¿QUÉ TRANSACCIONES SE PUEDEN REALIZAR?

En la Banca Virtual puedes realizar transacciones como: consultas, transferencias propias e interbancarias a otras instituciones financieras, pago de tarjetas de crédito, pago de servicios, recargas, referencias bancarias, avances, solicitud de productos, entre otras.

6. PROCESOS COMUNES PARA TUS TRANSACCIONES

6.1. ¿CÓMO ADMINISTRAR LOS BENEFICIARIOS DE MIS TRANSFERENCIAS O PAGOS?

Los Beneficiarios, son personas que tienen un producto activo en el Banco del Austro o en otras instituciones financieras a las cuales se les realizará una transferencia, pago, giro o cualquier transacción en la cual esté involucrado un monto de dinero especificado.

Antes de realizar transacciones con tus cuentas o tarjetas, debes registrar el beneficiario al cual se desea transferir o así mismo la tarjeta que requieres pagar. Para agilizar el proceso ten a la mano los datos del beneficiario, tales como el número de identificación, número de cuenta o tarjeta, el teléfono celular entre otros campos descritos en las siguientes pantallas. Es importante definir el monto máximo que se requerirá transferir al beneficiario, toma en cuenta que el límite transaccional para este canal es de \$ 10.000 por cuenta.

REGISTRO DE BENEFICIARIOS

INGRESE LOS DATOS DE LA CUENTA QUE DESEA ASOCIAR

BANCO	Banco Bolivariano v	
TIPO DE CUENTA	Ahorros v	
NÚMERO (MÍN 4 DÍGITOS)		VERIFICAR
NOMBRE TITULAR		
IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR		
CELULAR		
MONTO MÁXIMO (HASTA \$ 15000)		
ALIAS PARA ESTE BENEFICIARIO		
EMAIL (OPCIONAL)		



PAGO DE TARJETAS - REGISTRO DE BENEFICIARIOS

Ingrese los datos de la tarjeta de crédito que desea asociar

BANCO:

TIPO:

NÚMERO DE TARJETA (MÍN 12 DÍGITOS):

Monto máximo (hasta 5000):

Alias para este beneficiario:

Cédula del titular:

Nombre del titular:

TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS - BENEFICIARIOS

Ingrese los datos de la cuenta que desea asociar

BANCO:

TIPO DE CUENTA:

NÚMERO (MIN. 4 DIGITOS):

MONTO MÁXIMO (HASTA 15000):

ALIAS PARA ESTE BENEFICIARIO:

CÉDULA DEL TITULAR:

NOMBRE DEL TITULAR:

Una vez hayas registrado tus beneficiarios, tendrás una lista de tus beneficiarios y podrás agregar o eliminar los que requieras.

REGISTRO DE BENEFICIARIOS

Para realizar esta transacción usted debe registrar al beneficiario.

ACCIONES	ALIAS	DETALLES DE LA CUENTA	TITULAR
	PAO P	AHO.XXXXXXXXXXX Coop. JEP	PAOLA XXXXXX XXXXXXXXXXXX

6.2. ¿QUÉ SON LOS CÓDIGOS DE SEGURIDAD Y COMO USARLOS?

Un código de seguridad, es un código numérico que llegará a tu dispositivo móvil si estas dentro del Ecuador, o a tu correo electrónico si estas fuera del mismo, y que debe ser ingresado en una pantalla para poder realizar o completar la transacción que requieras. Es la forma más segura e instantánea de confirmar las operaciones que realices por los canales digitales.

En muchas de las transacciones se solicitará generar el código, por lo que debes dar clic en el botón "Solicitar Código" y llenar el casillero con el mensaje enviado.

VALIDACIÓN DE SEGURIDAD

Aplicativo Banco del Austro

Estimado cliente, para continuar con esta transacción se enviará un mensaje de texto a su celular con un código de seguridad que tiene vigencia de 5 minutos.

VALIDACIÓN DE SEGURIDAD

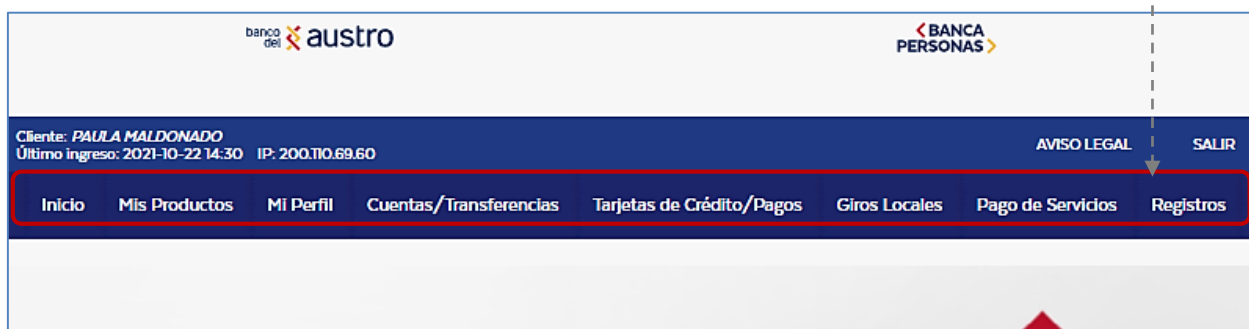
Estimado cliente, ingrese el código de seguridad enviado a su celular
Tiene 3 intentos de ingreso, caso contrario bloqueará su usuario web temporalmente.

CÓDIGO DE VERIFICACION

Una vez digitado el código, podrás continuar de manera segura con tu transacción.

6. MENÚ DENTRO DE LA BANCA VIRTUAL

Al ingresar a la Banca Virtual se desplegarán las siguientes opciones:



MIS PRODUCTOS

- * Posición Consolidada
- * Genere su Inversión
- * Inicie su Fondo Ahorro
- * Solicitar certificados



MI PERFIL

- * Cambiar Contraseña Banca Virtual
- * Confirmar Mis Productos
- * Personalización de Cupos
- * Consultas de Pagos Web
- * Habilitar navegación en el Exterior
- * Enrolamiento BIMO



CUENTAS / TRANSFERENCIAS

- * Consulta Movimientos
- * Visualización de Cheques
- * Descarga Estados Cuenta Cta. Corriente
- * Descarga Estados Cuenta Cta. Clientes en el Exterior
- * Transferencias interbancarias inmediatas (Pago Directo)
- * Transferencias interbancarias vía Banco Central
- * Traslados entre cuentas propias del Banco del Austro
- * Transferencias a cuentas de terceros del Banco del Austro
- * Bloqueo de tarjeta de débito.
- * Historial de Transferencias



TARJETAS DE CRÉDITO / PAGOS

- * Descarga Estados de cuenta TC
- * Pagos TC Interbancarios inmediatas (Pago Directo)
- * Pagos TC Interbancarias vía Banco Central
- * Pagos TC Propias del Banco del Austro
- * Pagos otras TC del Banco del Austro
- * Avance Ágil
- * Diferaloó
- * Activación de consumos en el exterior
- * Bloqueo de Tarjeta de Crédito
- * Diferido de Recuperación Financiera
- * Historial de Pago de T/C



GIROS LOCALES

- * Ingresar un Giro Local
- * Consultar Giro Local



PAGO DE SERVICIOS

- * Pensiones educativas
- * Más Servicios
- * Programar Pagos

1.1. INICIO. - Al dar clic en la pestaña "Inicio" se presentará la pantalla de presentación y eventualmente información de los servicios del Banco del Austro.



1.2. MIS PRODUCTOS

1.2.1. Posición Consolidada. - En la pestaña de "Posición Consolidada" el cliente puede verificar el resumen de sus cuentas, tarjetas, inversiones, y préstamos, que tiene activos en el Banco del Austro, dando CheckBox al casillero correspondiente, tal como se detalla en la gráfica.

1.2.2. Genere Su inversión. - Con esta opción podrás hacer crecer tu dinero, según el monto que especifiques, garantizando que los fondos depositados durante un plazo determinado generen un interés anual con una tasa altamente competitiva. Las características específicas de este producto son:

- ▶ Las tasas están establecidas en el tarifario de servicios financieros vigente, publicado en el portal del Banco del Austro, de acuerdo al monto y al plazo que definas.
- ▶ El pago de intereses puede ser mensual, trimestral, semestral o al vencimiento, manteniéndose la tasa pactada.
- ▶ Puede constituirse como garantía de créditos con tasa de interés preferencial y respaldo de tarjeta de crédito.
- ▶ El monto base es de mínimo \$1000 y máximo \$50 000 000.

Para ello completa todos los campos requeridos en la siguiente pantalla, la solicitud se completará con la tasa de interés correspondiente según tu elección de monto y plazo

1.2.3. Inicie su Fondo Ahorro. - Mediante esta opción podrás acceder a un ahorro programado, ideal para tus fondos de reserva, décimos y utilidades.

- ▶ Para ello deberás seleccionar los siguientes parámetros en la pantalla principal:

- Cuenta desde la cual se debitará el valor establecido.
 - Monto que se va a ahorrar (Valor de la cuota, **deberá ser mayor o igual a \$25**)
 - Fecha a debitar (Día del mes en que desea que se realice el débito)
 - Plazo en meses (Número de cuotas, **12, 24 o 36 meses**)
- ▶ Adicionalmente, en esta misma pantalla en la parte inferior deberás completar el casillero de validación, para renovar automáticamente el Fondo Ahorro al finalizar el plazo.

The screenshot shows the 'INICIE SU FONDO AHORRO' (Start Your Savings Fund) form. At the top, it displays the user's name 'PAULA MALDONADO' and IP address '157100.74.17'. The navigation menu includes 'Inicio', 'Mis Productos', 'MI Perfil', 'Cuentas/Transferencias', 'Tarjetas de Crédito/Pagos', 'Giros Locales', 'Servicios/Pagos Varios', and 'Registros'. The form fields are:

- SELECCIONE LA CUENTA A DEBITAR:** A dropdown menu labeled 'SELECCIONAR CUENTA' with a red arrow icon.
- INGRESE EL VALOR A AHORRAR:** A text input field containing '0', with a note '(Mínimo 25 dólares)' below it.
- INGRESE LA FECHA A DEBITAR:** A dropdown menu labeled 'SELECCIONAR DÍA' with a red arrow icon.
- INGRESE EL PLAZO:** A dropdown menu labeled 'SELECCIONAR PLAZO' with a red arrow icon.

At the bottom of the form, there is a checkbox labeled 'ACEPTO RENOVAR MI FONDO AHORRO, UNA VEZ CUMPLIDO EL PLAZO.' which is checked. A blue 'CONTINUAR' button is located at the bottom center.

- ▶ A continuación se presentará el siguiente mensaje.



- ▶ Posteriormente podrás visualizar el resumen de tu fondo ahorro:

RESUMEN DE SU AHORRO PROGRAMADO

CUENTA A DEBITAR:	XXXXXXXXXX
MONTO (VALOR DE LA CUOTA):	\$ 25.00
PLAZO DEL AHORRO PROGRAMADO:	12 MESES
FECHA DE APERTURA:	13-10-2021
FECHA DE TRANSFERENCIA:	03-11-2021
MONTO TOTAL (VALOR META):	\$ 300.00
INTERÉS APLICADO: (DEFAULT)	5 %

LA DISCIPLINA EN LOS APORTES Y EL INCREMENTO EXTRA DE SU AHORRO PROGRAMADO, SON SUS ALIADOS DE GANANCIA SEGURA.

REGRESAR
CONFIRMAR

- ▶ Para validar el proceso, se enviará un código OTP al medio de contacto registrado por el cliente (SMS en territorio ecuatoriano y correo electrónico para clientes del exterior)
- ▶ A continuación, se presentará un mensaje de la solicitud exitosa, y la notificación de que la información detallada del Fondo Ahorro se enviará al correo electrónico registrado (el cual estará enmascarado por temas de seguridad).

1.2.4. Solicitar Certificados. – Mediante esta opción, podrás generar certificados de tus cuentas.

- ▶ Consta de 5 tipos de certificados:
 - Saldo Promedio (últimos 6 meses)
 - Cuenta Activa
 - Inversiones vigentes: Como titular o cotitular.
 - Créditos vigentes:
 - Con obligaciones: como deudor, codeudor o garante.
 - Sin obligaciones
 - Remesas cobradas en ventanilla o acreditadas en cuenta del cliente
- ▶ Para ello completa la información solicitada en la siguiente pantalla.
- ▶ Toma en cuenta que el costo será debitado de la cuenta que escojas.

Novedades
Mis Productos
Mi Perfil
Cuentas/Transferencias
Tarjetas de Crédito/Pagos
Giros Locales
Pago de Servicios
Registros

CERTIFICADOS BANCARIOS

JIMENEZ [REDACTED]
ESTEFANIA

SELECCIONE EL TIPO DE CERTIFICADO CREDITOS ▼

IDENTIFICACIÓN: [REDACTED] SELECCIONE LA CUENTA A DEBITAR AHORROS - 000XXXX977 ▼

SELECCIONE EL NOMBRE DE QUIEN DESEA QUE SE GENERE EL CERTIFICADO JIMENEZ [REDACTED] ESTEFANIA ▼

INGRESE EL NOMBRE DE LA PERSONA O EMPRESA A QUIEN VA DIRIGIDO EL CERTIFICADO

AL FORMAR PARTE DEL EQUIPO DE COLABORADORES BANCO DEL AUSTRO, SU CERTIFICADO NO TIENE COSTO.

ACEPTAR

Se enviará un código de seguridad mediante SMS/Correo o ingresará el código generado en el aplicativo AustroToken.

The screenshot shows the 'CERTIFICADOS BANCARIOS' screen. At the top, there is a navigation menu with items: Novedades, Mis Productos, Mi Perfil, Cuentas/Transferencias, Tarjetas de Crédito/Pagos, Giros Locales, Pago de Servicios, and Registros. The main heading is 'CERTIFICADOS BANCARIOS'. Below it, a message reads: 'POR FAVOR GENERE UN CÓDIGO DE SEGURIDAD DESDE SU APLICACIÓN AUSTROTOKEN Y PROCEDA A INGRESARLO. TIENE UNA DURACIÓN DE 5 MINUTOS. VÁLIDO POR 3 INTENTOS, CASO CONTRARIO SE BLOQUEARÁ TEMPORALMENTE.' Below the message is a text input field with the placeholder 'INGRESE EL CÓDIGO'. At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'CONTINUAR'.

The screenshot shows the 'CERTIFICADOS BANCARIOS' screen after successful generation. The top navigation menu is the same. The main heading is 'CERTIFICADOS BANCARIOS'. Below it, a message reads: 'SU CERTIFICADO DE CREDITOS SE HA REALIZADO CON ÉXITO'. Below the message is a preview of the certificate document. The document header includes the 'banco del austro' logo and the title 'CERTIFICADO DE CRÉDITOS'. The document content includes: 'Cuenca, 7 de Octubre de 2022', 'Estimado/a FLUJO CORRECTO', and a table with the following data:

NOMBRES Y APELLIDOS	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
ALVARADO CARCHIPULLA RUTH CECILIA	1104164650

Below the table, it says 'A la presente fecha registra(n) lo siguiente:'. At the bottom of the preview, there is a 'SALIR' button.

- ▶ Para generar un certificado de remesas, considerar lo siguiente:
 - Desde el año 2021 con antigüedad de un año en relación a la fecha actual.
 - Incluye las siguientes remesadoras: Sigue, Small World, Cons. Internacional-Valutrans, I - Transfer España, Intermex, Dolex, Transfast, VIAMERICAS, LA NACIONAL.



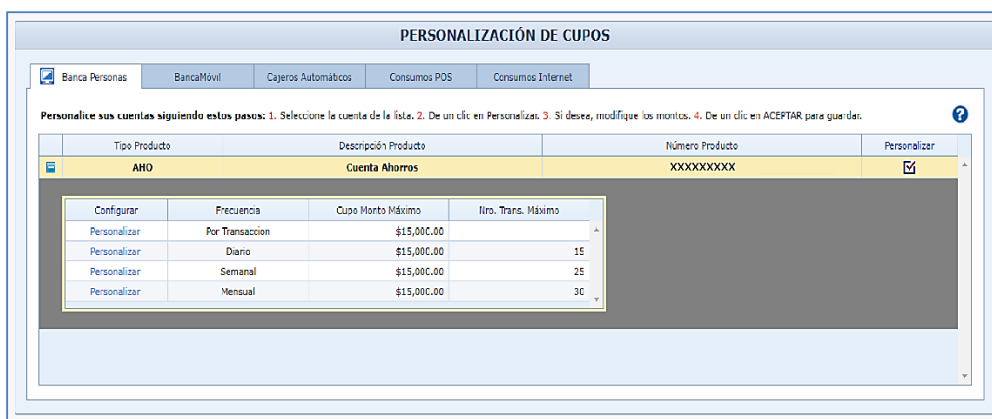
1.3. MI PERFIL. - En la pestaña “Mi Perfil” se despliegan las siguientes opciones:

1.3.1. Cambiar Contraseña Banca Virtual. - Con esta opción puedes realizar el cambio de tu contraseña cuando lo desee para tu Banca Virtual, únicamente debes llenar el formulario requerido, no olvides seguir las recomendaciones mostradas.

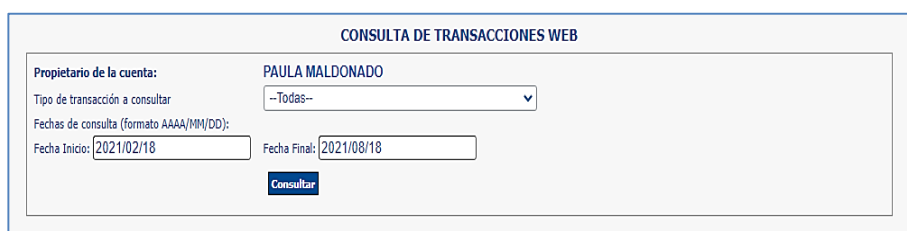
1.3.2. Confirmar Mis Productos. - Al seleccionar esta opción puedes habilitar los productos del Banco del Austro que tienes registrado.

1.3.3. Personalización de Cupos. - Con esta opción podrás personalizar los cupos, según la frecuencia que selecciones (Diaria, semanal o mensual) de cada uno de tus productos activos en el Banco (Cuenta de Ahorro, corriente o Tarjeta de Crédito), respetando los montos máximos indicados.

- ▶ Para acceder a esta opción, previamente debes ingresar un código de seguridad, el cual será enviado a tu teléfono celular por medio de SMS.



1.3.4. Consultas de Pagos Web. - Esta opción te permite conocer el registro de pagos realizados por medio de la Banca Virtual con tus cuentas activas, dentro de un rango de fecha Inicio/Final, en un plazo máximo de un mes.



1.3.5. Habilitar navegación en el Exterior. - Mediante esta puedes habilitar y deshabilitar tu Banca Virtual en caso de que te encuentres fuera del Ecuador, para habilitar la Banca, únicamente debes llenar los campos solicitados y definir el rango de tiempo (Inicio/Final) en el cual vas a permanecer con tu Banca Virtual habilitada, es importante que definas correctamente el final ya que pasado este tiempo se deshabilitará la Banca para tu seguridad. Se guardarán automáticamente la lista de países habilitados, si deseas puedes modificarla en cualquier momento.



1.3.6. Enrolamiento BIMO.- A través de este proceso, podrás crear de manera fácil y rápida un usuario BIMO – Mi Billetera Móvil y vincularlo a una de tus cuentas activas en el Banco, este servicio es usado para pagar o hacer solicitudes de cobro de dinero a otros usuarios del servicio.

- ▶ Para acceder a esta opción, previamente debes ingresar un código de seguridad, el cual será enviado tu teléfono celular por medio de SMS.

VALIDACIÓN DE SEGURIDAD

BANCA PERSONAS

BIMO - Enrolamiento de cuenta

Estimado cliente, para continuar con esta transacción se enviará un mensaje de texto a su celular con un código de seguridad que tiene vigencia de 5 minutos.

[Solicitar código](#) [Cancelar](#)

Enrolar Cuenta

Nombre
PAULA MALDONADO

Celular
0958702175

Seleccione la cuenta a enrolar a su número de celular

- Por favor seleccione una cuenta -

[ASOCIAR](#)



1.4. CUENTAS / TRANSFERENCIAS. - A continuación, se detallan todas las opciones del menú "Transferencias"

1.4.1. Consulta Movimientos. - Con esta opción puedes revisar los movimientos contables de su cuenta mediante Rango de fechas o Corte de Fecha personalizadas.

CONSULTA DE MOVIMIENTOS DE CUENTA

SANCHEZ DAVILA JULIO ALBERTO

TIPO DE CUENTA AHORRO **CUENTA** 1400076045

RANGO DE FECHA
 CORTE DE FECHA

DESDE 24-10-2022 **HASTA** 23-11-2022

ACTUAL

SELECCIONE EL FORMATO DEL REPORTE [PDF](#) [EXCEL](#) [CONSULTAR](#)

FECHA DE TRANSACCIÓN	FECHA CONTABLE	TIPO MOVIMIENTO	DOCUMENTO	CONCEPTO	AGENCIA	MONTO	SALDO
22-11-2022	22-11-2022	DEBITO		TRANSFERENCIA ENTRE CUENTAS TERCEROS BA	MATRIZ CUENCA 1 (0000)	136.80	260.35
22-11-2022	22-11-2022	DEBITO	1800235	D/COSTO TRANSF.ENVWEB-BANRED	MATRIZ CUENCA 1 (0000)	0.40	397.35
22-11-2022	22-11-2022	DEBITO	1800235	D/TRANSFERENCIA WEB-BANRED ENVIADA	MATRIZ CUENCA 1 (0000)	140.00	397.55
22-11-2022	22-11-2022	DEBITO	105246	CONSUMO INTERNET 0000	MATRIZ CUENCA 1 (0000)	3.00	537.55
21-11-2022	21-11-2022	DEBITO	1799212	D/COSTO TRANSF.ENVWEB-BANRED	MATRIZ CUENCA 1 (0000)	0.40	540.55
21-11-2022	21-11-2022	DEBITO	1799212	D/TRANSFERENCIA WEB-BANRED ENVIADA	MATRIZ CUENCA 1 (0000)	4.00	540.95
21-11-2022	21-11-2022	DEBITO	1798964	D/COSTO TRANSF.ENVWEB-BANRED	MATRIZ CUENCA 1 (0000)	0.40	544.95

1.4.2. Visualización de Cheques. - Este servicio te permite consultar de manera visual los cheques depositados en las cuentas de ahorro o corriente, a través de los canales electrónicos de Banco del Austro, para ello debes llenar los campos requeridos y colocar el rango de tiempo (Inicio/Final) que deseas consultar.

VISUALIZACIÓN DE CHEQUES

SELECCIONE LA CUENTA A CONSULTAR

NOMBRE

FECHA A CONSULTAR

*DESDE **HASTA**

[CONSULTAR](#)

1.4.3. Descarga Estados Cuenta Cta. Corriente. - Con esta opción el cliente puede descargar el estado de cuenta corriente, para esto debes llenar los campos requeridos, para agilizar el proceso, ten a mano tu número de cuenta / tarjeta, y define las opciones "quincenal" y por "fin de mes" según lo requieras.

Inicio	Posición Consolidada	Mis Datos	Cuentas/Transferencias	Tarjetas de Crédito/Pagos	Giros Locales	Servicios/Pagos Varios	Registros
Bienvenida Janne		Último ingreso: 2019-10-12 12:12 IP: 10.17.32.38				AVISO LEGAL SALIR	
DESCARGA DE ESTADOS DE CUENTA CORRIENTE							
<p>Importante:</p> <p>Estimado Cliente, Banco del Austro S.A. le solicita comedidamente, sírvase verificar si el número de cédula o RUC contenido en el presente estado de cuenta es correcto. En el caso de existir un error por favor comuníquelo al Área de Servicio al Cliente en cualquiera de nuestras oficinas o llamando a nuestro Call Center 1800 228787.</p>							
Número de cuenta: <input type="text" value="0300175546"/>							
Año: <input type="text" value="2019"/>							
Mes: <input type="text" value="Agosto"/>							
Día de corte: <input type="radio"/> Quince <input checked="" type="radio"/> Fin de mes							
<input type="button" value="Descargar Estado"/>							

1.4.4. Descarga Estados Cuenta Cta. Clientes en el Exterior. - Esta opción está dirigida a los clientes que se encuentran fuera del país y que no pueden acceder a una actualización de libreta o un corte de movimientos en las agencias / oficinas, pues presenta un documento en formato PDF con el corte mensual de sus movimientos de cuenta.

1.4.5. Transferencias interbancarias inmediatas (Pago Directo). - Con esta puedes transferir valores a otras instituciones financieras usando la red interbancaria "BanRed" con acreditación inmediata; toma en cuenta que dentro de esta red solo participan ciertas instituciones financieras del sistema.

- ▶ Antes de la transferencia se solicita el registro del beneficiario para seguridad del cliente.
- ▶ Posteriormente debes completar todos los campos requeridos y dar clic en el botón "Validar Datos". Al final recibirás una notificación sobre la transacción efectuada.

TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS INMEDIATAS
PAGO DIRECTO

ESTIMADO CLIENTE: TRANSFIERA SU DINERO DE FORMA INSTANTÁNEA A CUENTAS DE OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS.

DATOS DEL ORDENANTE

NOMBRE DEL CLIENTE	PAULA MALDONADO
CUENTA A DEBITAR	Ahorro XXXXXXXX
NRO. DE CELULAR	XXXXXXXX
CORREO ELECTRÓNICO	CAROMALDONADOCASTILLO@GMAIL.COM

DATOS DEL BENEFICIARIO

BENEFICIARIO	Seleccione...	<input type="button" value="ADMINISTRAR..."/>
NOMBRE		
CUENTA		
INSTITUCIÓN		
CELULAR		
EMAIL		

DATOS DE LA TRANSACCIÓN

VALOR A TRANSFERIR	0.00
REFERENCIA DE PAGO	
COSTO DE LA TRANSACCIÓN	0.40

- ▶ Para completar la transacción debes ingresar el código de seguridad enviado a tu teléfono celular por medio de SMS.
- ▶ Para programar una transferencia dar clic en el botón "Programar", y continuar con los pasos en el punto de Programación de Transferencias.

**TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS INMEDIATAS
PAGO DIRECTO**

ESTIMADO CLIENTE: TRANSFERA SU DINERO DE FORMA INSTANTÁNEA A CUENTAS DE OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS.

DATOS DEL ORDENANTE

NOMBRE DEL CLIENTE: KAREN REYES
 CUENTA A DEBITAR: Ahorro [REDACTED]
 NRO. DE CELULAR: 095 [REDACTED]
 CORREO ELECTRÓNICO: D[REDACTED]@GMAIL.COM

DATOS DEL BENEFICIARIO

BENEFICIARIO: Daniela Pichincha ADMINISTRAR...
 NOMBRE: Karen Pichincha [REDACTED]
 CUENTA: AHO [REDACTED]
 INSTITUCIÓN: Banco Pichincha
 CELULAR: 099 [REDACTED]
 EMAIL: da [REDACTED]@gmail.com

DATOS DE LA TRANSACCIÓN

VALOR A TRANSFERIR: 20.00
 REFERENCIA DE PAGO: [REDACTED]
 COSTO DE LA TRANSACCIÓN: 0.40

PROGRAMAR
VALIDAR DATOS
CANCELAR

6.1.1. Transferencias interbancarias vía Banco Central. - Con esta opción puedes transferir valores a otras instituciones financieras por medio de la institución financiera Banco Central del Ecuador, toma en cuenta que en esta institución participan todas las instituciones financieras del sistema.

- ▶ Antes de la transferencia se solicita el registro del beneficiario para seguridad del cliente.
- ▶ Posteriormente debes completar todos los campos requeridos, la acreditación se podrá realizar hasta en 24 horas laborables. Al final recibirás una notificación sobre la transacción efectuada.

TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS

PROPIETARIO DE LA CUENTA A DEBITAR: **PAULA MALDONADO**

1. SELECCIONE LA CUENTA A LA QUE DESEA REALIZAR LA TRANSFERENCIA

CUENTA DESTINO: Seleccione... ADMINISTRAR CUENTAS
 BANCO:
 CUENTA:
 TITULAR DE LA CUENTA:

2. INDIQUE EL VALOR A TRANSFERIR EN DÓLARES

VALOR (HASTA \$0): 0.00

3. (OPCIONAL) EMAILS DE ORDENANTE Y BENEFICIARIO

EMAIL DEL ORDENANTE: CAROMALDONADOCASTILLO@GMAIL.COM
 EMAIL DEL BENEFICIARIO: [REDACTED]

CONTINUAR
CANCELAR

- ▶ Para completar la transacción debes ingresar el código de seguridad enviado a tu teléfono celular por medio de SMS.
- ▶ Para programar una transferencia dar clic en el botón "Programar", y continuar con los pasos en el punto de Programación de Transferencias.

TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS

PROPIETARIO DE LA CUENTA A DEBITAR: **KAREN REYES**

1. SELECCIONE LA CUENTA A LA QUE DESEA REALIZAR LA TRANSFERENCIA

CUENTA DESTINO: **ADMINISTRAR CUENTAS**

BANCO:
CUENTA:
TITULAR DE LA CUENTA:

2. INDIQUE EL VALOR A TRANSFERIR EN DÓLARES

VALOR (HASTA \$):

3. (OPCIONAL) EMAILS DE ORDENANTE Y BENEFICIARIO

EMAIL DEL ORDENANTE:
EMAIL DEL BENEFICIARIO:

TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS

TRANSFERENCIA - BANCO PICHINCHA C.A. - NUMERO:2202886252
CUENTAHABIENTE: JULIO ALBERTO SANCHEZ DAVILA - ORDENANTE: JULIO SANCHEZ

VALOR A TRANSFERIR: \$ 5.00
COMISION: 0.40
TOTAL: **5.40**
SON: CINCO DÓLARES CON 40/100

Seleccione la cuenta para realizar el pago:

Sel.	Código	Producto	Número	Saldo Actual
<input type="checkbox"/>	1	AHORRO	1400076045	9.15
<input type="checkbox"/>	1	AHORRO	3000693749	0.03

Estimado Cliente: Los pagos realizados pasada las 11:00 am serán procesados al siguiente día laborable.
Se va a realizar la transferencia de \$ 5.00 con un costo de comisión de \$ 0.40 ¿Desea continuar?

6.1.2. Transferencias entre cuentas propias del Banco del Austro. - Con esta podrás transferir dinero a otras cuentas propias que tengas registradas en el Banco del Austro.

- ▶ Para ello, debes completar todos los campos requeridos y al final recibirás una notificación sobre la transacción efectuada.

TRANSFERENCIAS CUENTAS PROPIAS

PROPIETARIO DE LA CUENTA A DEBITAR: **PAULA MALDONADO**

1. SELECCIONE LA CUENTA ORIGEN DE LA TRANSFERENCIA

NRO. CUENTA ORIGEN:

2. SELECCIONE LA CUENTA DESTINO DE LA TRANSFERENCIA

NRO. CUENTA DESTINO:
TIPO:

3. INDIQUE EL VALOR A TRANSFERIR EN DÓLARES EJM. 999.99

VALOR:

4. INDIQUE EL MOTIVO DE LA TRANSFERENCIA (OPCIONAL)

MOTIVO:

5. INGRESE EL EMAIL DEL BENEFICIARIO DE LA TRANSACCIÓN (OPCIONAL)

EMAIL DEL BENEFICIARIO:

- ▶ Para completar la transacción debes ingresar el código de seguridad enviado a tu teléfono celular por medio de SMS.
- ▶ Para programar una transferencia dar clic en el botón "Programar", y continuar con los pasos en el punto de Programación de Transferencias.

TRANSFERENCIAS CUENTAS PROPIAS

PROPIETARIO DE LA CUENTA A DEBITAR: **KAREN REYES**

1. SELECCIONE LA CUENTA ORIGEN DE LA TRANSFERENCIA
NRO. CUENTA ORIGEN:

2. SELECCIONE LA CUENTA DESTINO DE LA TRANSFERENCIA
NRO. CUENTA DESTINO:

TIPO:

3. INDIQUE EL VALOR A TRANSFERIR EN DÓLARES E.J.M. 999.99
VALOR:

4. INDIQUE EL MOTIVO DE LA TRANSFERENCIA (OPCIONAL)
MOTIVO:

5. INGRESE EL EMAIL DEL BENEFICIARIO DE LA TRANSACCIÓN (OPCIONAL)
EMAIL DEL BENEFICIARIO:

- 6.1.3.** Transferencias a cuentas de terceros del Banco del Austro. - Mediante esta opción puedes transferir dinero a personas que tengan una cuenta en el Banco del Austro.
- ▶ Previamente se solicita el registro del beneficiario de la transferencia por seguridad del cliente.
 - ▶ Posteriormente debes completar todos los campos requeridos y al final recibirás una notificación sobre la transacción efectuada.

TRANSFERENCIAS CUENTAS BANCO DEL AUSTRO

PROPIETARIO DE LA CUENTA A DEBITAR: **PAULA MALDONADO**

1. SELECCIONE LA CUENTA ORIGEN DE LA TRANSFERENCIA
NRO. CUENTA ORIGEN:

2. SELECCIONE LA CUENTA DESTINO DE LA TRANSFERENCIA
NRO. CUENTA DESTINO:
ALIAS:
TIPO:
MONTO MÁXIMO:

3. INDIQUE EL VALOR A TRANSFERIR EN DÓLARES E.J.M. 999.99
VALOR:

4. INDIQUE EL MOTIVO DE LA TRANSFERENCIA (OPCIONAL)
MOTIVO:

5. INGRESE EL EMAIL DEL ORDENANTE Y DEL BENEFICIARIO DE LA TRANSACCIÓN (OPCIONAL)
EMAIL DEL BENEFICIARIO:

- ▶ Para completar la transacción debes ingresar el código de seguridad enviado a tu teléfono celular por medio de SMS.
- ▶ Para programar una transferencia dar clic en el botón "Programar", y continuar con los pasos en el punto de Programación de Transferencias.

TRANSFERENCIAS CUENTAS BANCO DEL AUSTRO

PROPIETARIO DE LA CUENTA A DEBITAR: **KAREN REYES**

1. SELECCIONA LA CUENTA ORIGEN DE LA TRANSFERENCIA
NRO. CUENTA ORIGEN:

2. SELECCIONA LA CUENTA DESTINO DE LA TRANSFERENCIA
NRO. CUENTA DESTINO: [ADMINISTRAR BENEFICIARIOS](#)

ALIAS:
TIPO:
MONTO MÁXIMO:

3. INDIQUE EL VALOR A TRANSFERIR EN DÓLARES EJM. 999.99
VALOR:

4. INDIQUE EL MOTIVO DE LA TRANSFERENCIA (OPCIONAL)
MOTIVO:

5. INGRESE EL EMAIL DEL ORDENANTE Y DEL BENEFICIARIO DE LA TRANSACCIÓN (OPCIONAL)
EMAIL DEL BENEFICIARIO:

6.1.4. Programación de transferencias. – Desde el botón “Programar” podrás realizar la programación de tu transferencia para que se ejecute de forma automática.

- Transferencia entre cuentas propias
- Transferencia a cuentas terceros
- Transferencia interbancaria vía Banco Central
- Transferencia interbancaria Pago inmediato

Se presentará el resumen de la información ingresada en la pantalla anterior. Cabe indicar que estos datos no se podrán editar: Cuenta origen / Cuenta destino / Correo / Referencia de pago / Valor a transferir.

Programación de la Transferencia

- Fecha inicio de ejecución de la transacción
- Fin de ejecución de la transacción, con las siguientes opciones:
 - Seleccione fecha fin (Calendario), ¿Cuándo quiere que termine su transferencia programada?
 - ¿Cuántas transferencias desea realizar? (Ingreso del número de transferencias)
 - No quiero que tenga fecha limite

Frecuencia:

- Semanal: Repetición cada semana: Puede elegir un solo día a la semana lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, sábado o Domingo
- Mensual: Puede elegir del 1 al 31.
- Hora de ejecución de la transferencia: 08:00AM - 14:00PM - 20:00PM

PROGRAMACIÓN DE TRANSFERENCIA

AUTOMATICSE SUS TRANSFERENCIAS, EN TAN SOLO DOS PASOS

PROGRAMAR TRANSFERENCIA ✓
CONFIRMAR

DATOS DE TRANSFERENCIA:

CUENTA ORIGEN AHO - XXXXX8659	CUENTA DESTINO DANIELA REYES BCO. PICHINCHA (AHO-XXXXX7321)	CORREO PARA NOTIFICAR COXXEO@ELECTRONICO.COM	REFERENCIA DE PAGO ARRIENDO
---	---	--	---------------------------------------

VALOR A TRANSFERIR
\$20.00

PROGRAMACIÓN DE TRANSFERENCIA:

INICIO
¿CUÁNDO QUIERE INICIAR SU TRANSFERENCIA PROGRAMADA?

28/04/2022

FIN
¿CUÁNDO QUIERE QUE TERMINE SU TRANSFERENCIA PROGRAMADA?

¿CUÁNTAS TRANSFERENCIAS DESEA REALIZAR?

EJ: 10

NO QUIERO QUE TENGA FECHA LIMITE

FRECUENCIA

SEMANAL

TODOS LOS LUNES A LAS 08:00

MENSUAL

REGRESAR
CONTINUAR

Una vez se complete la información, dará clic en el botón "Continuar" y aparecerá la siguiente pantalla, con el resumen y confirmación de la programación.

PROGRAMACIÓN DE TRANSFERENCIA

AUTOMATICSE SUS TRANSFERENCIAS, EN TAN SOLO DOS PASOS

PROGRAMAR TRANSFERENCIA ✓
CONFIRMAR

CONFIRME LOS DATOS

CUENTA A DEBITAR: AHO-XXXXX9358	REFERENCIA: ARRIENDO
CUENTA A TRANSFERIR: AHO-XXXXX7321	BENEFICIARIO: DANIELA [REDACTED]
ENTIDAD FINANCIERA: BCO. PICHINCHA	INICIO: 28/28/2022
VALOR A TRANSFERIR: \$ 20.00	FIN: DESPUÉS DE 10 TRANSACCIONES
CORREO PARA NOTIFICAR: COXXEO@CORREO.COM	FRECUENCIA: SEMANAL (LOS LUNES A LAS 08:00)

REGRESAR
CONFIRMAR

Al dar clic en el botón "Confirmar", se enviará un código de seguridad mediante SMS/Correo o ingresará el código generado en el aplicativo AustroToken. Se mostrará la pantalla con el resumen de la programación realizada.

PROGRAMACIÓN DE TRANSFERENCIA
AUTOMATICE SUS TRANSFERENCIAS, EN TAN SOLO DOS PASOS

PROGRAMAR TRANSFERENCIA ✓ CONFIRMAR ✓



¡SU TRANSFERENCIA SE HA PROGRAMADO EXITOSAMENTE!
HEMOS ENVIADO LA CONFIRMACIÓN A SU CORREO ELECTRÓNICO: VEROXXXXXXXXX88@GMAIL.COM

DETALLE DE LA TRANSFERENCIA PROGRAMADA

CUENTA A DEBITAR:	AHO-XXXXXX9358	REFERENCIA:	ARRIENDO
CUENTA A TRANSFERIR:	AHO-XXXXXX7321	BENEFICIARIO:	DANIELA
ENTIDAD FINANCIERA:	BCO. PICHINCHA	INICIO:	28/28/2022
VALOR A TRANSFERIR:	\$ 20.00	FIN:	DESPUÉS DE 10 TRANSACCIONES
CORREO PARA NOTIFICAR:	COXXEO@CORREO.COM	FRECUENCIA:	SEMANAL (LOS LUNES A LAS 08:00)

INICIO IR A TRANSFERENCIAS PROGRAMADAS

Administración: Podrás editar o eliminar tu programación de transferencias desde el submenú de “Transferencias Programadas” o desde el botón “Ir a Transferencias Programadas” que se muestra cuando se crea una nueva programación.

Novidades Mis Productos Mi Perfil **Cuentas/Transferencias** Tarjetas de Crédito/Pagos Giros Locales Pago de Servicios Registros

Consulta Movimientos
Visualización de Cheques
Descarga Estados Cuenta Cta. Corriente
Descarga Estados Cuenta Cliente en el Exterior
Transferencias Interbancarias Inmediatas (Pago Directo)
Transf. Interbancarias via Banco Central
Transferencias entre Cuentas Propias del Banco del Austro
Transferencias a Cuentas de Terceros del Banco del Austro
Transferencias Programadas
Bloqueo de Tarjeta de Débito
Historial de Transferencias

MÁS DE 500 SERVICIOS 

PAGOS DE SERVICIOS Y SELECCIONA **¡MÁS SERVICIOS!**

OLVÍDATE DE LAS FILAS Y REALIZA EL PAGO DE:

- ISS / SRI / SENAE
- AGUA POTABLE
- ENERGÍA ELÉCTRICA
- RECARGA Y PLANES TELEFONÍA / TV
- PENSIONES EDUCATIVAS
- MUNICIPIO
- TRÁNSITO / PEAJES
- PENSIONES ALIMENTICIAS (SUPA)
- CATÁLOGO
- RECAUDACIONES

PROGRAMACIÓN DE TRANSFERENCIA
AUTOMATICE SUS TRANSFERENCIAS, EN TAN SOLO DOS PASOS

PROGRAMAR TRANSFERENCIA ✓ CONFIRMAR ✓



¡SU TRANSFERENCIA SE HA PROGRAMADO EXITOSAMENTE!
HEMOS ENVIADO LA CONFIRMACIÓN A SU CORREO ELECTRÓNICO: VEROXXXXXXXXX88@GMAIL.COM

DETALLE DE LA TRANSFERENCIA PROGRAMADA

CUENTA A DEBITAR:	AHO-XXXXXX9358	REFERENCIA:	ARRIENDO
CUENTA A TRANSFERIR:	AHO-XXXXXX7321	BENEFICIARIO:	DANIELA REYES CORRAL
ENTIDAD FINANCIERA:	BCO. PICHINCHA	INICIO:	28/28/2022
VALOR A TRANSFERIR:	\$ 20.00	FIN:	DESPUÉS DE 10 TRANSACCIONES
CORREO PARA NOTIFICAR:	COXXEO@CORREO.COM	FRECUENCIA:	SEMANAL (LOS LUNES A LAS 08:00)

INICIO **IR A TRANSFERENCIAS PROGRAMADAS**

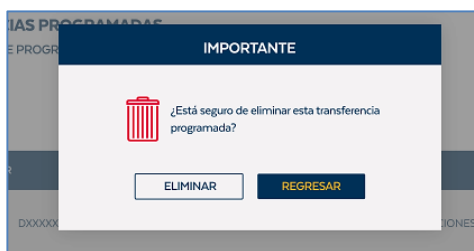
Se presentarán las programaciones vigentes, en las cuales podrás editar o eliminar tu programación.



Al seleccionar editar, se desplegará la pantalla de la programación y seguirá el mismo proceso, ten en cuenta que no se podrá editar la fecha de inicio de la programación.



Si seleccionar eliminar, se desplegará un mensaje de alerta para confirmar la eliminación de programación.





En la pantalla de administración de transferencias, también podrás revisar las programaciones que han finalizado o hayas eliminado desde el botón “Historial”.



- 6.1.5. Bloqueo de Tarjeta de Débito.** - En esta pestaña el cliente puede bloquear la tarjeta de débito mediante la elección de los motivos ya establecidos en la pantalla, el bloqueo de la tarjeta significa la anulación definitiva de la tarjeta física o plástica.
- o Para acceder a esta opción, previamente debes ingresar un código de seguridad, el cual será enviado a tu teléfono celular por medio de SMS.
 - o Posteriormente debes completar todos los campos requeridos, debes escoger entre una de las opciones preestablecidas el motivo por el cual deseas bloquear la tarjeta de débito. Al final recibirás una notificación sobre la transacción efectuada.

Bloqueo de Tarjetas de Débito

Bloqueo de Tarjetas de Débito es un servicio de Visa Banco del Austro, que le permite bloquear definitivamente la tarjeta de Débito en caso de emergencia o pérdida del plástico. Debe acercarse a Servicios Bancarios de nuestras agencias para solicitar una nueva.

Propietario: PAULA MALDONADO Identificación: 0105829535

1. Seleccione la tarjeta de débito que desea bloquear:

2. Seleccione el motivo por el que desea bloquear la tarjeta:

Bloquear Tarjeta



6.2. TARJETAS DE CRÉDITO/PAGOS. - En la pestaña "Tarjetas de Crédito/Pagos" se despliegan las siguientes opciones:

6.2.1. Descarga Estados de Cuenta T/C.- Mediante esta pantalla podrás descargar el estado de cuenta de tu tarjeta de crédito.

- ▶ Previamente se requiere seleccionar las opciones Año y Mes para el efecto.
- ▶ Una vez seleccionado el mes a consultar se procederá a descargar el estado de cuenta T/C.

Estados de Cuenta Tarjetas de Crédito

Importante:

Estimado Cliente, Banco del Austro S.A. le solicita comedidamente, sirvase verificar si el número de Cédula o RUC contenido en el presente estado de cuenta es correcto. En el caso de existir un error, por favor comunicarlo al Área de Servicio al Cliente en cualquiera de nuestras oficinas o llamando a nuestro Call Center 1800 228787.

Tarjeta:

Año:

Mes:

Consultar

wfReporte.aspx 1 / 4

ESTADO DE CUENTA

:: tarjetas de crédito ::
 tu estado, tu tarjeta

BANCO DEL AUSTRO

ESTADO DE CUENTA TARJETA No.: 456358XXXXX5002

Nombre de la entidad: Banco del Austro S.A.	Fecha de Emisión: 2019-01-21
Ruc: 0190055965001	
Dirección oficina: Sucre y Borrero Esq.	
Ciudad: Cuenca	Periodo: desde 2018-12-22 hasta 2019-01-21
Teléfono: 072832500	Fecha máxima de pago sin recargos 2019-02-05
Fax: 072832633	
Número telefónico para reclamos: 1800228787	
Dirección de correo electrónico para dirigir cualquier inconformidad: adminreclamos@baustro.fin.ec	

Nombre del Tarjeta Habiente: BACULIMA BACULIMA JANNETH LUCIA

No. C.C.: 0102441755

Dirección: AV D 10 DE AGOSTO 4 270 Y JUAN PIGUÉZ

Teléfono1: 817388 Teléfono2: 074081000

	AUTORIZADO	UTILIZADO	DISPONIBLE	EXTRACUPO (3)
CUPO (US\$)	6900.00	949.61	5950.39	

	Saldo anterior	Pagos/Créditos	Consumos/Debitos	Total a pagar
RESUMEN DE MOVIMIENTO	267.62	267.97	884.79	884.44

ATENCIÓN:

Fecha máxima de pago	2019-02-05	
Total a pagar	884.44	100.00%
Mínimo a pagar	65.99	3.91%

6.2.2. Pagos T/C Interbancarios Inmediatas (Pago Directo). - Con esta opción podrás pagar tarjetas de créditos pertenecientes a otras instituciones financieras.

- ▶ Previamente debes tener registrado al beneficiario por tu seguridad.
- ▶ A continuación, debes completar todos los campos requeridos; para agilizar el proceso ten a la mano el número de tarjeta que deseas pagar, así como la institución financiera a la cual pertenece. Al final recibirás una notificación sobre la transacción efectuada.
- ▶ Para acceder a esta opción, previamente debes ingresar un código de seguridad, el cual será enviado a tu teléfono celular por medio de SMS. La acreditación del pago es inmediata, en esta opción intervienen varias instituciones financieras partícipes de la red "BanRed".

Estimado cliente: usted puede pagar tarjetas de otros bancos de forma instantánea con débito directo a sus cuentas.

Datos del Ordenante

Nombre del cliente: BRUNO CASTILLO

Cuenta a debitar: Ahorro 30002

Nro. de celular: 0995048

Correo electrónico: bcastillo@baustro.fin.ec

Datos del Beneficiario

Beneficiario: Test **Administrar...**

Nombre: Bruno Castillo
 Tarjeta: MASTERCARD 5144XXXXXXX05086
 Institución: BANCO DE GUAYAQUIL
 Celular: 0995048
 Email: bcastillo@baustro

Datos de la transacción

Valor a transferir: \$ 5

Referencia de pago:

Costo de la transacción: \$ 0,50

Validar Datos

- ▶ Para programar un pago de TC dar clic en el botón "Programar", y continuar con los pasos en el punto de Programación de Pago de TC(1.4.6).

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO DE OTROS BANCOS
PAGO INMEDIATO

ESTIMADO CLIENTE: USTED PUEDE PAGAR TARJETAS DE OTROS BANCOS DE FORMA INSTANTÁNEA CON DÉBITO DIRECTO A SUS CUENTAS:

DATOS DEL ORDENANTE

NOMBRE DEL CLIENTE: KAREN REYES
 CUENTA A DEBITAR: Ahorro 2400018653
 NRO. DE CELULAR: 0992552059
 CORREO ELECTRÓNICO: DAREIKO@GMAIL.COM

DATOS DEL BENEFICIARIO

BENEFICIARIO: Seleccione... **ADMINISTRAR...**

NOMBRE
 TARJETA
 INSTITUCIÓN
 CELULAR
 EMAIL

DATOS DE LA TRANSACCIÓN

VALOR A TRANSFERIR: 0.00
 REFERENCIA DE PAGO:
 COSTO DE LA TRANSACCIÓN: 0.40

PROGRAMAR **VALIDAR DATOS** **CANCELAR**

6.2.3. Pagos T/C Interbancarios vía Banco Central. - Con esta opción podrás pagar tarjetas de créditos pertenecientes a otras instituciones financieras.

- ▶ Para acceder a esta opción, previamente debes ingresar un código de seguridad, el cual será enviado a tu teléfono celular por medio de SMS.
- ▶ Previamente debes tener registrado al beneficiario por tu seguridad.
- ▶ Debes completar todos los campos requeridos; para agilizar el proceso ten a la mano el número de tarjeta que deseas pagar, así como la institución financiera a la cual pertenece. Al final recibirás una notificación sobre la transacción efectuada.
- ▶ La acreditación del pago se hará efectiva al siguiente día hábil y en esta opción participan todas las instituciones financieras.
- ▶ Para programar un pago de TC dar clic en el botón "Programar", y continuar con los pasos en el punto de Programación de Pago de TC(1.4.6).

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO - OTROS BANCOS

PROPIETARIO DE LA CUENTA A DEBITAR: REYES CORRAL KAREN DANIELA

1. SELECCIONE LA TARJETA DE CRÉDITO VINCULADA A SU CUENTA

TARJETA DESTINO: **ADMINISTRAR TARJETAS**

ALIAS:
TITULAR DE LA TARJETA: Añada la tarjeta a pagar
BANCO:
TIPO:

2. INDIQUE EL VALOR A PAGAR EN DÓLARES

VALOR (HASTA):

3. (OPCIONAL) EMAILS DE ORDENANTE Y BENEFICIARIO

EMAIL DE ORDENANTE: DAREIKO@GMAIL.COM
EMAIL DE BENEFICIARIO:

CONTINUAR **CANCELAR**

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO - OTROS BANCOS

PAGO DE TARJETA CREDITO: VISA NUMERO: 455179XXXXXX1485
PROPIETARIO: 1104193337 - JULIO SANCHEZ DAVILA

VALOR DE PAGO: \$ 5.00
COMISIÓN: 0.40
TOTAL: **5.40**
SON: CINCO DÓLARES CON 40/100

Seleccione la cuenta para realizar el pago:

Sel.	Código	Producto	Número	Saldo Actual
<input type="checkbox"/>	1	Ahorro	1400076045	9.15
<input type="checkbox"/>	1	Ahorro	3000693749	0.03

Seleccione una cuenta y pulse [Realizar el pago]

Esta seguro de realizar el pago por un valor de \$5.00 con un costo de comisión de \$0.40 ¿Usted desea continuar?

PROGRAMAR **SI** **NO**

6.2.4. Pagos T/C Propias del Banco del Austro. - Mediante esta opción puedes pagar tarjetas de crédito propias del Banco del Austro.

- ▶ Para acceder a esta opción, previamente debes ingresar un código de seguridad, el cual será enviado a tu teléfono celular por medio de SMS.
- ▶ Debes completar todos los campos requeridos. Al final recibirás una notificación sobre la transacción efectuada.

PAGO DE MIS TARJETAS DE CRÉDITO

Propietario de la cuenta a debitar: **BACULIMA BACULIMA JANNETH LUCIA**

1. Seleccione la tarjeta de crédito:

Nro. Tarjeta:

Tipo: VISA
Fecha Max Pago: 2019/09/05

2. Indique el valor a pagar:

Min a Pagar 0.00
 Total Pagar 0.00
 Otro Valor

Continuar **Cancelar**

6.2.5. Pagos Otras T/C del Banco del Austro. - Mediante esta opción puede pagar tarjetas de crédito de otras personas que tengan Tarjeta de Crédito en el Banco del Austro

- ▶ Para acceder a esta opción, previamente debes ingresar un código de seguridad, el cual será enviado a tu teléfono celular por medio de SMS.
- ▶ Previamente debes tener registrado al beneficiario, o crear el mismo por tu seguridad.
- ▶ Debes completar todos los campos requeridos, la acreditación del pago se hará efectiva de inmediato. Al final recibirás una notificación sobre la transacción efectuada.

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO DE OTROS CLIENTES DEL BANCO

Propietario de la cuenta a debitar: **CASTILLO ROLDAN BRUNO ALEXEI**

1. Seleccione la tarjeta de crédito vinculada a su cuenta:

Tarjeta destino: **Agregar tarjeta**

Tipo: VISA

Propietario:

2. Indique el valor a pagar

Valor: **Continuar** **Cancelar**

- ▶ Para programar un pago de TC dar clic en el botón "Programar", y continuar con los pasos en el punto de Programación de Pago de TC (1.4.6).

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO DE OTROS CLIENTES DEL BANCO

PROPIETARIO DE LA CUENTA A DEBITAR: **REYES CORRAL KAREN DANIELA**

1. SELECCIONE LA TARJETA DE CRÉDITO VINCULADA A SU CUENTA

TARJETA DESTINO: **AGREGAR TARJETA**

TIPO:

PROPIETARIO:

2. INDIQUE EL VALOR A PAGAR

VALOR:

CONTINUAR **CANCELAR**

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO DE OTROS CLIENTES DEL BANCO

PAGO DE TARJETA CREDITO: VISA NUMERO: 455179XXXXXX1485
PROPIETARIO: 1104193337 - JULIO SANCHEZ DAVILA

VALOR DE PAGO: \$ 5.00
COMISIÓN: 0.40
TOTAL: **5.40**
SON: CINCO DÓLARES CON 40/100

Seleccione la cuenta para realizar el pago:

Sel.	Código	Producto	Número	Saldo Actual
<input type="checkbox"/>	1	Ahorro	1400076045	9.15
<input type="checkbox"/>	1	Ahorro	3000693749	0.03

Seleccione una cuenta y pulse [Realizar el pago]

Esta seguro de realizar el pago por un valor de \$5.00 con un costo de comisión de \$0.40 ¿Usted desea continuar?

PROGRAMAR **SI** **NO**

1.4.6. Programación de Pagos de TC. – Desde el botón "Programar" podrás realizar la programación de tu pago.

- Pago de TC terceros
- Pago de TC interbancaria vía Banco Central
- Pago de TC interbancaria Pago inmediato

Una vez seleccionado el botón "Programar" se presentará el resumen de la información ingresada en la pantalla anterior. Cabe indicar que estos datos no se podrán editar: Cuenta origen / Tarjeta a pagar / Correo / Referencia de pago / Valor a pagar.

Programación Pago TC

- Fecha inicio de ejecución de la transacción
- Fin de ejecución de la transacción, consta de las siguientes opciones:
 - Seleccione fecha fin (Calendario), ¿Cuándo quiere que termine su pago de TC programado?
 - ¿Cuántos pagos desea realizar? (Ingreso del número de pagos)
 - No quiero que tenga fecha limite

Frecuencia:

- Semanal: Repetición cada semana: Puede elegir un solo día a la semana lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, sábado o Domingo
- Mensual: Puede elegir del 1 al 31.
- Hora de ejecución del pago: 08:00AM - 14:00PM - 20:00PM

PROGRAMACIÓN DE PAGO DE TARJETA
AUTOMATICE SUS PAGOS DE TARJETAS, EN TAN SOLO DOS PASOS

PROGRAMAR PAGO DE TARJETA ✓
CONFIRMAR

DATOS DE PAGO:

CUENTA ORIGEN PARA REALIZAR EL PAGO AHO - XXXXXX8659	TARJETA A PAGAR DANIELA REYES BCO. PICHINCHA (XXXXXXXXXXXXX7321)	CORREO PARA NOTIFICAR COXXEO@ELECTRONICO.COM	REFERENCIA DE PAGO PAGO PICHINCHA
--	--	--	---

VALOR A PAGAR
\$20.00

PROGRAMACIÓN DE PAGO:

INICIO
¿CUÁNDO QUIERE INICIAR SU PAGO PROGRAMADO?
28/04/2022

FIN
¿CUÁNDO QUIERE QUE TERMINE SU PAGO PROGRAMADO?
28/06/2022

¿CUÁNTOS PAGOS DESEA REALIZAR?

NO QUIERO QUE TENGA FECHA LIMITE

FRECUENCIA

SEMANAL
 TODOS LOS LUNES A LAS 08:00

MENSUAL

REGRESAR
CONTINUAR

Una vez que el cliente complete la información, dará clic en el botón "Continuar" y aparecerá la siguiente pantalla, con el resumen y confirmación de la programación.

PROGRAMACIÓN DE PAGO DE TARJETA
AUTOMATICE SUS PAGOS DE TARJETAS, EN TAN SOLO DOS PASOS

PROGRAMAR PAGO DE TARJETA ✓
CONFIRMAR

CONFIRME LOS DATOS

CUENTA A DEBITAR: AHO-XXXXXX9358	REFERENCIA: PAGO PICHINCHA
TARJETA A PAGAR: XXXXXXXXXXXX1321	BENEFICIARIO: DANIELA REYES CORRAL
ENTIDAD FINANCIERA: BCO. PICHINCHA	INICIO: 28/28/2022
VALOR A TRANSFERIR: \$ 20.00	FIN: DESPUÉS DE 10 TRANSACCIONES
CORREO PARA NOTIFICAR: COXXEO@CORREO.COM	FRECUENCIA: SEMANAL (LOS LUNES A LAS 08:00)

REGRESAR
CONFIRMAR

Al dar clic en el botón "Confirmar", se enviará un código de seguridad mediante SMS/Correo o ingresará el código generado en el aplicativo AustroToken. Se mostrará la pantalla con el resumen de la programación realizada.

PROGRAMACIÓN DE PAGO DE TARJETA
AUTOMATICE SUS PAGOS DE TARJETAS, EN TAN SOLO DOS PASOS

PROGRAMAR PAGO DE TARJETA ✓

CONFIRMAR ✓

¡SU PAGO DE TARJETA SE HA PROGRAMADO EXITOSAMENTE!
HEMOS ENVIADO LA CONFIRMACIÓN A SU CORREO ELECTRÓNICO: VEROXXXXXXXXX88@GMAIL.COM

DETALLE DEL PAGO DE TARJETA PROGRAMADO

CUENTA A DEBITAR:	AHO-XXXXXX9358	REFERENCIA:	PAGO PICHINCHA
TARJETA A PAGAR:	XXXXXXXXXXXX1321	BENEFICIARIO:	DANIELA REYES CORRAL
ENTIDAD FINANCIERA:	BCO. PICHINCHA	INICIO:	28/28/2022
VALOR A TRANSFERIR:	\$ 20.00	FIN:	DESPUÉS DE 10 TRANSACCIONES
CORREO PARA NOTIFICAR:	COXXEO@CORREO.COM	FRECUENCIA:	SEMANAL (LOS LUNES A LAS 08:00)

INICIO IR PAGOS DE TARJETA PROGRAMADOS

Administración: Podrás editar o eliminar tu programación de pago de TC desde el submenú de “Pagos de TC Programados” o desde el botón “Ir a Pagos de Tarjeta Programados” que se muestra cuando se crea una nueva programación.

Mi Perfil Cuentas/Transferencias **Tarjetas de Crédito/Pagos** Giros Locales Pago de Servicios Registros

- Descarga Estados de Cuenta T/C
- Pagos T/C Interbancarios Inmediatas (Pago Directo)
- Pagos T/C Interbancarios via Banco Central
- Pagos T/C Propias del Banco del Austro
- Pagos Otras T/C del Banco del Austro
- Avance Ágil
- Diferialooó
- Activación Consumos en el Exterior
- Bloqueo de Tarjetas de Crédito
- Diferido Recuperación Financiera
- Historial Pagos de T/C
- Pagos TC Programados**

OLVÍDATE DE LAS FILAS Y REALIZA EL PAGO DE

IESS / SRI / SENAE AGUA POTABLE ENERGÍA ELÉCTRICA RECARGA Y PLANES TELEFONÍA / TV

PROGRAMACIÓN DE PAGO DE TARJETA
AUTOMATICE SUS PAGOS DE TARJETAS, EN TAN SOLO DOS PASOS

PROGRAMAR PAGO DE TARJETA ✓

CONFIRMAR ✓

¡SU PAGO DE TARJETA SE HA PROGRAMADO EXITOSAMENTE!
HEMOS ENVIADO LA CONFIRMACIÓN A SU CORREO ELECTRÓNICO: VEROXXXXXXXXX88@GMAIL.COM

DETALLE DEL PAGO DE TARJETA PROGRAMADO

CUENTA A DEBITAR:	AHO-XXXXXX9358	REFERENCIA:	PAGO PICHINCHA
TARJETA A PAGAR:	XXXXXXXXXXXX1321	BENEFICIARIO:	DANIELA REYES CORRAL
ENTIDAD FINANCIERA:	BCO. PICHINCHA	INICIO:	28/28/2022
VALOR A TRANSFERIR:	\$ 20.00	FIN:	DESPUÉS DE 10 TRANSACCIONES
CORREO PARA NOTIFICAR:	COXXEO@CORREO.COM	FRECUENCIA:	SEMANAL (LOS LUNES A LAS 08:00)

INICIO **IR PAGOS DE TARJETA PROGRAMADOS**

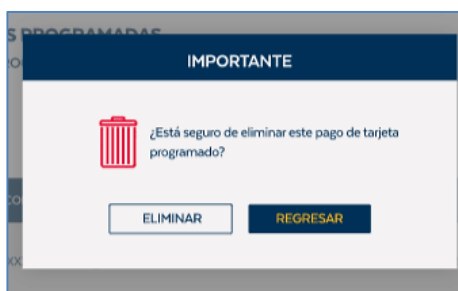
Se presentarán las programaciones vigentes, en las cuales podrás editar o eliminar tu programación.



Al seleccionar editar, se desplegará la pantalla de la programación y seguirá el mismo proceso, ten en cuenta que no se podrá editar la fecha de inicio de la programación.



Si seleccionar eliminar, se desplegará un mensaje de alerta para confirmar la eliminación de programación.





En la pantalla de administración de pagos de TC, también podrás revisar las programaciones que han finalizado o hayas eliminado desde el botón “Historial”.



6.2.6. Avance Ágil. - Este servicio permite generar avances de efectivo de tus Tarjetas de Crédito, con el beneficio de que la acreditación de los fondos del avance sea en una cuenta que tú selecciones.

- ▶ Debes completar todos los campos requeridos, recuerda respetar los montos máximos permitidos que te aparecerán en la pantalla. Además de la cuenta del Banco o Interbancaria en la cual se te acreditará el dinero del avance.
- ▶ Adicionalmente, si presionas el botón “CALCULAR” el Banco te presenta el detalle de tu avance (Valor de la cuota mensual, tasa de interés, valor del interés, total del avance, entre otros detallados en la gráfica siguiente).
- ▶ Es requerimiento la aceptación de los términos y condiciones, por lo cual léelas y marca en casillero de aceptación. Adicionalmente se presentará otra confirmación para asegurarnos de que has leído los términos y condiciones.

INICIO POSICIÓN CONSOLIDADA MIS DATOS CUENTAS / TRANSFERENCIAS **TARJETAS DE CRÉDITO / PAGOS** GIROS LOCALES SERVICIOS / PAGOS VARIOS REGISTROS

AVANCE ÁGIL

SELECCIONE LA TARJETA DE CRÉDITO: VISA GOLD - 4563XXXXXXXXXXXX8483

INGRESE EL VALOR DEL AVANCE:
 CUPO OTORGADO: \$14.800,00
 CUPO DISPONIBLE: \$ 6.000,66

\$ 300,00 MÁX PERMITIDO \$4.999,00
 MIN PERMITIDO \$ 5,00

SELECCIONE EL PLAZO: 3 MESES MESES DE GRACIA: 2

¿EN QUE CUENTA BANCO DEL AUSTRO, DESEA ACREDITAR EL DINERO?:

PROPIA: AHO - 0500XXXX744

A TERCEROS: SELECCIONE UNA CUENTA

¿No encontró la cuenta?
 Por favor agregar el beneficiario en la opción:
 Transferencia de cuentas a terceros Banco del Austro.

CALCULAR

DETALLE AVANCE

VALOR DE CUOTA MENSUAL	\$ 102,69
TASA DE INTERÉS	16,06 %
VALOR DE INTERÉS	\$ 8,07
SUB TOTAL	\$ 308,07
TARIFA DE AVANCE ÁGIL	\$ 10,00
TOTAL:	\$ 318,07

ACEPTACIÓN DE CONDICIONES.

¿EN QUE CUENTA BANCO DEL AUSTRO, DESEA ACREDITAR EL DINERO?:

PROPIA:

ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

Debo y pagaré al emisor incondicionalmente y sin protesto, el total de este pagaré más los intereses y cargos por servicio. En caso de mora, pagaré la tasa máxima autorizada. Declaro que el producto de esta transacción no será utilizado en actividades de lavado de activos y financiamiento de delitos.

REGRESAR ACEPTAR

- ▶ Para completar la transacción, debes ingresar un código de seguridad, el cual será enviado a tu teléfono celular por medio de SMS.

6.2.7. Diferialooó. - Mediante este servicio podrás diferir los consumos que realices con tu tarjeta de crédito Banco del Austro dentro del mes en curso o del mes anterior, previo al envío de tu estado de cuenta. El servicio *agrupa* y difiere el monto total hasta 36 meses con intereses.

- ▶ Para ello debes seleccionar tu Tarjeta de Crédito, a continuación, te aparecerá un listado con los consumos realizados al corriente, debes seleccionar los que desees agrupar y diferir marcándolos mediante el checkbox de la pantalla, se sumará el monto y puedes proceder a escoger el tiempo de diferido con cargo de intereses.

DIFIERALOOÓ

Difieralooó es un servicio de Visa y Mastercard Banco del Austro, que te permite diferir tus consumos corrientes del mes actual y del mes anterior. **Recuerda** que para utilizar este servicio, debes haber cubierto el pago mínimo de tu tarjeta del mes anterior.

Tarjeta:

ULTIMOS CONSUMOS REALIZADOS

Nombre: XXXXXXXXXXX

Fecha	Movimiento	Ciudad	Tipo	Valor	Diferir Pago
8/22/2019 9:51:32 PM	GERARDO ORTIZ CIA LTDA	CUENCA	Compras	26,95	<input type="checkbox"/>
8/26/2019 9:57:06 PM	HOTEL CANOA'S WONDERLA	GYE	Compras	80,00	<input type="checkbox"/>
8/28/2019 10:00:58 PM	TODOHOGAR MANABI	MANTA	Compras	22,13	<input type="checkbox"/>
8/28/2019 10:01:36 PM	PRIMAX SPONDYLUS	MANTA	Compras	19,73	<input type="checkbox"/>
8/28/2019 10:02:26 PM	LA TABLITA DEL TARTARO MA	MANTA	Compras	41,63	<input checked="" type="checkbox"/>
8/31/2019 10:00:13 PM	URDESA SUITES HOTEL	GYE	Compras	67,20	<input checked="" type="checkbox"/>
9/2/2019 9:52:18 PM	GERARDO ORTIZ CIA LTDA	CUENCA	Compras	57,18	<input type="checkbox"/>
9/3/2019 10:33:55 PM	CORPDESFA	CUENCA	Compras	36,30	<input type="checkbox"/>
9/4/2019 10:00:48 PM	ESTACION DE SERVICIO ELOY	CUENCA	Compras	16,22	<input type="checkbox"/>
9/11/2019 9:55:25 PM	GERARDO ORTIZ CIA LTDA	CUENCA	Compras	56,43	<input type="checkbox"/>
9/12/2019 10:00:17 PM	AUTOMOTORES TRINITY	CUENCA	Compras	17,22	<input type="checkbox"/>

Monto Total: \$ **108,83**

6.2.8. Activación Consumos en el Exterior. - Esta opción tiene la finalidad de activar tu tarjeta de Crédito Banco del Austro fuera del país para que puedas realizar tus consumos.

- ▶ Para ello, debes seleccionar el país al cual te diriges y el rango de tiempo (Inicio/Fin) que permanecerás en el mismo.

Activación de Consumos en el Exterior

Activaciones de Consumos en el Exterior es un servicio de Visa y Mastercard Banco del Austro, que le permite activar una Tarjeta de Crédito para consumos fuera del país (Ecuador).

Propietario: JANNETH BACULIMA Identificación: 0102441755

1. Seleccione la tarjeta de crédito que desea activar:

Datos para la Activación

2. Indique la fecha de caducidad de la tarjeta (formato AA/MM):

3. Indique su fecha de nacimiento (formato AAAA/MM/DD):

4. Seleccione el país en el desea realizar consumos:

5. Ingrese el periodo de activación (formato AAAA/MM/DD): Del: Al:

◀ octubre, 2019

L	M	X	J	V
30	1	2	3	4

- ▶ Para completar la transacción, debes ingresar un código de seguridad, el cual será enviado a tu teléfono celular por medio de SMS.

6.2.9. Bloqueo de Tarjeta de Crédito. - Con esta opción puedes bloquear tu Tarjeta de Crédito mediante la elección de los motivos ya establecidos en la pantalla. es importante que sepas que el bloqueo de la tarjeta significa la anulación del plástico.

- ▶ Debes ingresar un código de seguridad, el cual será enviado a tu teléfono celular por medio de SMS.
- ▶ A continuación, completa todos los campos requeridos y dale clic al botón "BLOQUEAR". Al final recibirás una notificación sobre la transacción efectuada.



6.2.10. Diferido Recuperación Financiera. - Esta opción te permite reprogramar tus créditos vencidos por consumos con tu Tarjeta de Crédito Banco del Austro.

- ▶ Para ello completa todos los campos requeridos y dale clic al botón “Crear Solicitud”.
- ▶ Adicionalmente si presionas el botón “SIMULAR”, se presentará la tabla de amortización, con el detalle del Capital, los intereses y el valor de los cargos adicionales.



6.3. GIROS LOCALES. - A través de esta puedes tanto ingresar como consultar un giro a nivel local.

- ▶ Para ello completa todos los campos requeridos. Para agilizar el proceso ten a mano los nombre y el número de identificación del beneficiario

INGRESO DE ORDEN DE PAGO EN VENTANILLA

INGRESO DE NUEVO BENEFICIARIO PARA ORDEN DE PAGO EN VENTANILLA

1. Ingrese el beneficiario que será asociado a su cuenta:

Tipo Identificación:

Nro. de Identificación:

2. Ingrese los apellidos y nombres del beneficiario:

Nombres:

Sexo:

IMPORTANTE: Para el cobro de la Orden de Pago la persona Beneficiaria deberá presentar el original de su Cédula de Identidad en las Ventanillas de Austrogiros de Banco del Austro, documento único habilitante para dicho cobro. La Orden de Pago no puede ser cobrada por un tercero.

- ▶ Recuerda que los solicitantes pueden retirar el valor del giro cualquier oficina del Banco del Austro únicamente con su documento de identificación, habilitado para el cobro.



6.4. PAGO DE SERVICIOS. - En la pestaña "Pago de Servicios" se despliegan las siguientes opciones:

- 6.4.1. Pago de Pensiones.** - Con esta opción puedes efectuar el pago de rubros relacionados con Instituciones Educativas. El débito se realizará a la cuenta que selecciones.
- ▶ Completa todos los campos requeridos, para agilizar el proceso ten a la mano el código o nombre del afiliado o sujeto perteneciente a la institución.
 - ▶ Por motivos de seguridad debes ingresar un código de seguridad, el cual será enviado a tu teléfono celular por medio de SMS.

Pago de rubros pendientes Impresión de comprobantes de pago

Institución:

Buscar

Por código:

Por apellidos/nombres:

- 6.4.2. Más Servicios.** - Mediante esta opción podrás pagar, con débito a la cuenta que selecciones varios servicios básicos, tales como: Agua, Energía Eléctrica, Eventos, Municipio, Obligaciones Patronales, Planes de Telefonía, PPS – MIES, Recargas, Recaudaciones, SRI, Tarjetas, Teléfono, Transporte, entre otros.
- ▶ Cada uno de los servicios mencionados requiere sus propios campos, para acceder a ello complétalos, según sea tu necesidad.
 - ▶ Por motivos de seguridad, sea cual sea el servicio que requieras pagar, debes ingresar un código de seguridad, el cual será enviado a tu teléfono celular por medio de SMS.



6.4.3. Programar Pagos. - Con esta opción podrás realizar el pago de servicios, tales como: Agua, Energía Eléctrica, Eventos, Municipio, Obligaciones Patronales, Planes de Telefonía, PPS – MIES, Recargas, Recaudaciones, SRI, Tarjetas, Teléfono, Transporte, entre otros, en un plazo estimado de tiempo, con aportes predefinidos que se debitarán de forma automática a tu cuenta o con cargo a tu Tarjeta de Crédito.



7. PREGUNTAS FRECUENTES

¡RECUERDA!

Si tienes dudas, consultas o requerimientos sobre tus productos o servicios, contáctanos a través de:



Call Center **1800 228787**.



O chatea con **@VIRTU**, nuestro Asistente Virtual, desde Facebook Messenger, Twitter, WhatsApp (098 406 3215) o desde la Página Web del Banco las 24 horas del día.

7.1. ¿Cómo Bloquear el Usuario?



RECUERDA

Si un usuario digita erróneamente 3 veces la contraseña; se bloqueará automáticamente tanto la Banca Virtual como la Banca Móvil por un lapso de 30 minutos, si deseas bloquearlo más tiempo sigue los siguientes pasos o comunícate con nuestro Call Center.

La solicitud de bloqueo de usuario dentro del canal digital, es potestad única del cliente titular de la cuenta. En el momento que sospeches que el acceso a tu Banca Virtual ha sido comprometido y/o detectas transacciones no autorizadas y requieres por diferentes motivos adicionales el bloqueo de tu usuario, debes solicitarlo, mediante Call Center o Servicios Bancarios. Si lo haces por medio Call Center, los Operadores validarán tus datos e identidad con las preguntas de desafío que respondiste al crear tu usuario en la Banca Virtual, recuerda que debes acercarse de inmediato o al siguiente día hábil, a cualquiera de las oficinas del Banco para realizar lo siguiente:

- Solicitar la revisión de débito de la cuenta.
- Presentar el Reclamo.
- Actualizar tu información.

En el caso de que presentes tu solicitud por medio de Servicios Bancarios adicional a las preguntas de desafío te solicitarán tu documento de identificación, con el objetivo de validar de manera segura tu información.

7.2. ¿Cómo solicitar la Inactivación del Usuario?



La solicitud de inactivación de usuario dentro del canal digital, es potestad única del cliente titular de la cuenta, por tanto, al momento que por diferentes motivos requieras la inactivación de tu usuario en la Banca Virtual puedes realizarlo por callcenter o acercarte a las oficinas del Banco mediante Servicios Bancarios, los operarios validarán tu identidad mediante la verificación de tu documento de identidad y/o preguntas de desafío, y te solicitarán la formalización del requerimiento de inactivación de usuario en el canal digital, mediante la firma del formato establecido.

En caso de que la solicitud de inactivación de tu usuario fue por posible fraude, el personal front office y/o de Call Center te direccionará al área de Atención de Consultas, Quejas y Reclamos, para formalizar tu reclamo.

7.3. ¿Cómo Recuperar el Usuario?



Si olvidaste tu usuario, puedes solicitar la recuperación del mismo mediante Call Center; los oficiales procederán a verificar tu identidad mediante tu documento de identificación y/o las preguntas de desafío, cuando tu identidad sea verificada, los operadores te facilitarán el usuario de tu Banca Virtual. Si tu cuenta en la Banca Virtual está bloqueada, y por diferentes motivos requieres reactivarla, debes proceder a presentar la Solicitud de habilitación de usuario del canal digital, por medio de Servicios Bancarios en las oficinas del Banco del Austro, el operador validará tu identidad y procesará tu solicitud.

7.4. ¿Cómo Recuperar y cambiar tu Contraseña?



Si olvidaste tu contraseña, puedes solicitar la recuperación del mismo a través de la siguiente opción, sin necesidad de iniciar sesión.

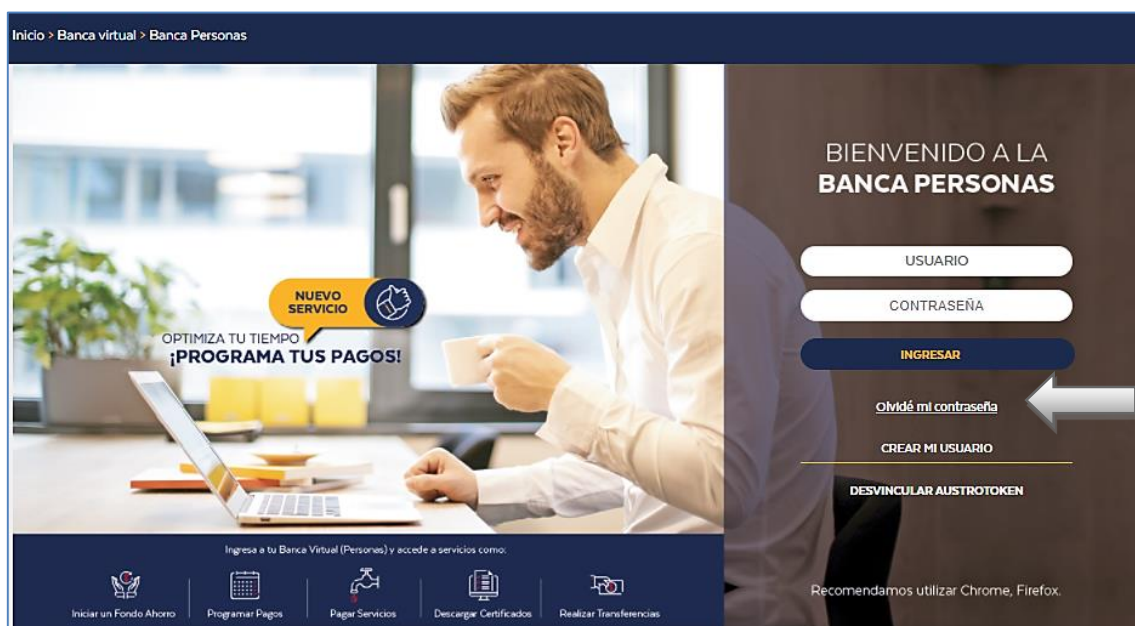


RECUERDA

Si te encuentras en el exterior solo podrás cambiar o recuperar tu contraseña una vez que hayas habilitado la navegación el exterior a través de nuestro Call Center **1800 228787**. Caso contrario no lo podrás hacer.



Para ello da clic en la opción "Olvidó su contraseña", a continuación, llena los campos para verificar tu identidad y establecer tu nueva contraseña, cuando lo hagas da clic en "Continuar".




A continuación, ingresa el código de seguridad que será enviado mediante SMS si se encuentra en territorio ecuatoriano y correo electrónico si está en el exterior; en el caso que cuente con Austrotoken, podrá ingresar el código generado en el aplicativo, da clic en "Aceptar".

En la siguiente pantalla de validación de seguridad, responderá las preguntas de desafío de los productos que disponga en el banco y preguntas de seguridad registradas anteriormente. Además, ingresará la nueva contraseña, considerando las recomendaciones descritas en la pantalla.

banco del **austro** **BANCA PERSONAS**

Inicio > Banca Virtual > Banca Personas

RESTABLECER CONTRASEÑA

AUTENTICACIÓN  VALIDACIÓN DE SEGURIDAD

¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

A CONTINUACIÓN LE PRESENTAMOS PREGUNTAS DE DESAFÍO RESPECTO A PRODUCTOS QUE DISPONGA EN EL BANCO O AQUELLAS QUE HAYA REGISTRADO ANTERIORMENTE. ESTÁ A UN PASO DE RESTABLECER SU CONTRASEÑA.

¿HA APERTURADO UN CERTIFICADO DE PLAZO FIJO EN ESTE AÑO?

SI NO

¿CUÁL ES EL NOMBRE DE LA MASCOTA DE SU INFANCIA?

¿NOMBRE DE UNA PELÍCULA QUE TE HA IMPRESIONADO?

LISTO! INGRESE SU NUEVA CONTRASEÑA

INGRESE SU NUEVA CONTRASEÑA

CONFIRME SU CONTRASEÑA

RECOMENDACIONES:

- No utilice su número de identificación.
- Ingrese una contraseña diferente al usuario.
- Ingrese una contraseña única, diferente a los últimos registros.
- Combine de 8 a 16 caracteres con letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales * Estos son &--@/!\$%^
- Le recordamos que su clave caducará cada año, por lo cual recomendamos cambiarla esporádicamente.
- Acceda con el mismo usuario y contraseña a los aplicativos del Banco.



CANCELAR GUARDAR


Y ¡listo! podrás ingresar con la nueva clave que registraste.

banco del **austro** **BANCA PERSONAS**

Inicio > Banca Virtual > Banca Personas

RESTABLECER CONTRASEÑA




AUTENTICACIÓN  VALIDACIÓN DE SEGURIDAD 



¡SU CONTRASEÑA HA SIDO REGISTRADA EXITOSAMENTE!

HEMOS ENVIADO LA CONFIRMACIÓN A SU CORREO ELECTRÓNICO: M3JXXXXXXXCOM

RECUERDE, CON SU USUARIO Y CONTRASEÑA PUEDE INGRESAR A:

 **BANCA VIRTUAL**  **AUSTRO DIGITAL**  **AUSTRO TOKEN**

VER MANUAL DE USUARIO IR A BANCA PERSONAS

7.5. ¿Cómo Vincular AustroToken desde Banca Móvil (AustroDigital)?

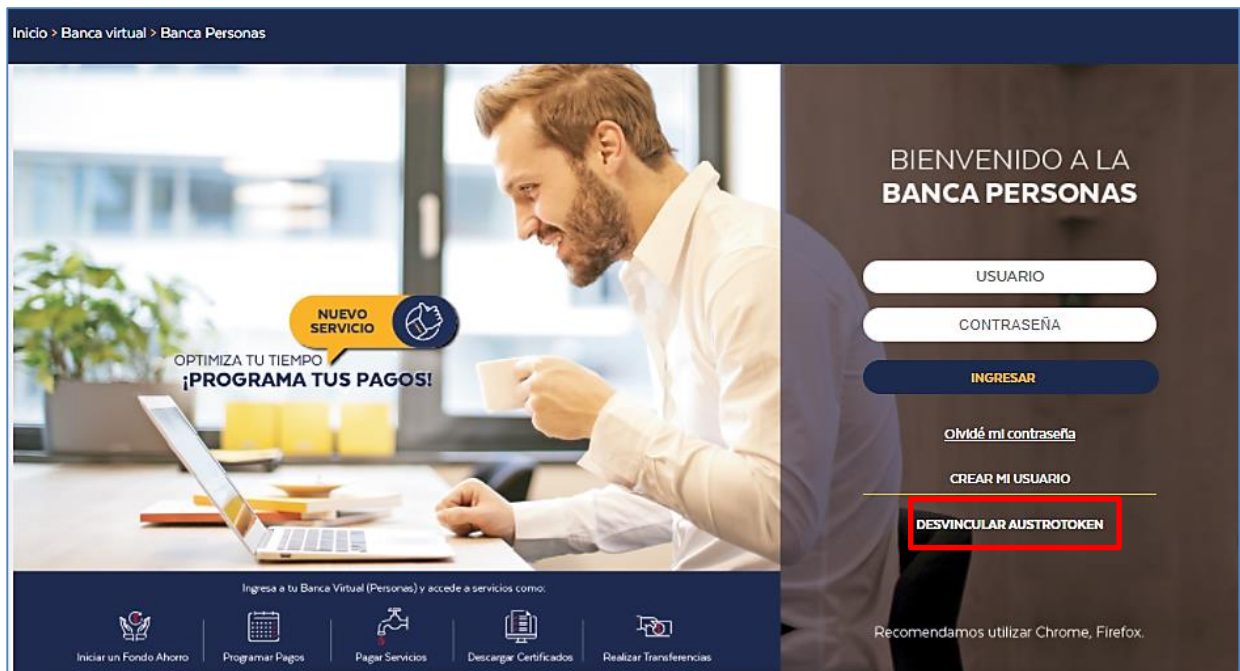
AustroToken es un aplicativo que permite la generación de códigos de seguridad aleatorios desde el dispositivo móvil del cliente para la confirmación del acceso y transacciones en los diferentes canales electrónicos Banca Virtual y AustroDigital.

La vinculación de AustroToken la puedes realizar directamente en la Banca Móvil (AustroDigital), ingresando el usuario y contraseña de acceso a la Banca Virtual.

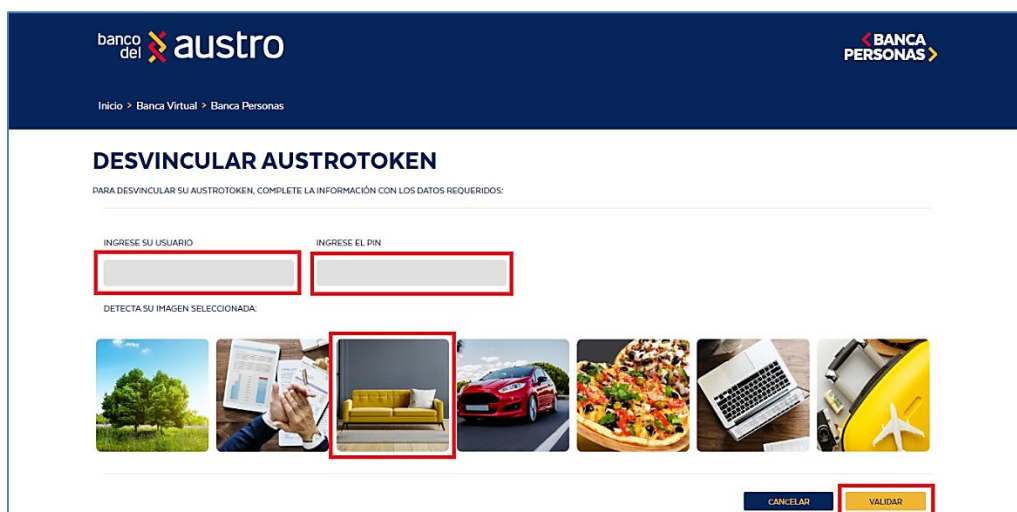


7.6. ¿Cómo Desvincular AustroToken desde Banca Virtual?

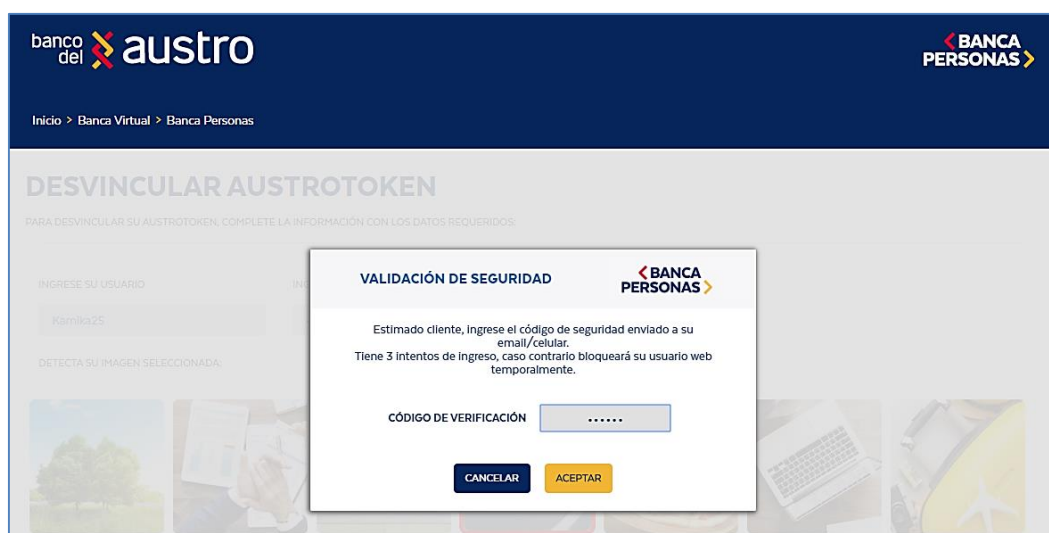
Para realizar la desvinculación de AustroToken de un dispositivo, puedes realizarlo a través de la siguiente opción sin necesidad de iniciar sesión. Da clic en la opción “Desvincular AustroToken”.



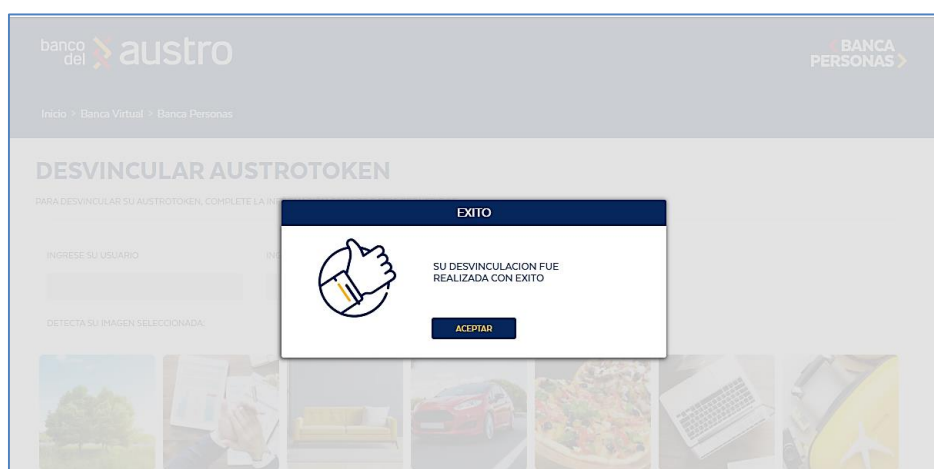
A continuación, complete los datos del usuario, PIN registrado e imagen seleccionada durante el proceso de vinculación.



Una vez llenados los campos y seleccionada la imagen, damos clic en “Validar”. Se enviará un código OTP al número de celular registrado, ingresamos dicho código y damos clic en “Aceptar”.



Se mostrará un mensaje indicando que la Desvinculación de AustroToken fue realizada exitosamente.



8. CONSEJOS DE SEGURIDAD

TRABAJAMOS POR TU SEGURIDAD

Cada día estamos más conectados al mundo online. Frecuentemente buscamos y consumimos información de nuestro interés, nos relacionamos a través de redes sociales y gestionamos nuestras finanzas a través de internet. Sabemos que existen un sin número de modalidades de fraude creadas por delincuentes cibernéticos, por esta razón es nuestra prioridad proteger tu información e informarte sobre estos posibles ataques.

8.1. Phishing.- A través del Phishing los estafadores tratan de averiguar tu información personal, claves de acceso a Banca electrónica e información de tarjetas, actuando en nombre de la entidad bancaria y haciéndote llegar a tu correo un e-mail fraudulento donde se le solicita que acceda a su banco para realizar alguna actualización de información o con alguna oferta o premio a su nombre, comúnmente se envía un enlace que al dar clic te dirige a un sitio Virtual idéntico al sitio oficial del Banco del Austro, en este sitio los atacantes tienen control y pueden obtener sus datos.

8.1.1. Medidas de seguridad para prevención de Phishing:

- Banco del Austro nunca envía correos electrónicos solicitando claves de e-mail o información de usuarios y contraseñas de cualquiera de los canales a través de ningún medio.
- Banco del Austro nunca le consultará por medio de mensajes de texto, correo electrónico o llamadas telefónicas información confidencial acerca de sus productos, tarjetas o claves de acceso a sus canales.
- Ingresa a la Banca Virtual escribiendo en tu navegador www.bancodeaustro.com, confirma que la dirección empieza con <https://www.bancodeaustro.com> la letras "s" te indica que estás navegando en un lugar seguro. Esto puedes confirmarlo verificando el certificado digital demarcado en la barra de dirección con el ícono de un candado.

8.2. Ingeniería social. - La Ingeniería social es la práctica de obtener información confidencial a través de la manipulación de usuarios legítimos. Comúnmente usarán el teléfono o Internet para engañar a los usuarios y solicitar información personal como usuarios y contraseñas, fingiendo ser, por ejemplo, un empleado de la entidad financiera o alguna otra empresa, un compañero de trabajo, un técnico o un cliente. Vía Internet se usa, adicionalmente, el envío de solicitudes de renovación de permisos de acceso a páginas Virtual o correos electrónicos falsos que solicitan respuestas e incluso las famosas cadenas por medio de chats.

8.2.1. Medidas de seguridad para prevenir ataques de ingeniería social

- Nunca reveles información ni datos personales que te puedan exponer mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto, internet u otro medio de comunicación.
- Sospecha de todo correo electrónico, mensaje de texto, llamada telefónica que se le solicite información personal o donde se ofrecen premios, recompensas o la posibilidad de ganar dinero con facilidad.
- Si sospechas de alguna llamada, mensaje de texto, página Virtual o correo electrónico, contáctanos de forma inmediata para validar si la información o llamada que recibiste realmente fue emitida por entidad financiera o por el contrario se trata de un intento de fraude realizado por un delincuente
- Utiliza el sentido común y pregúntate siempre que recibas un mensaje o llamada sospechosa si alguien puede obtener algún beneficio de forma ilícita con la información que le solicitan.

8.3. Malware. - Es un tipo de software malicioso que tiene como objetivo infiltrarse o dañar una computadora o sistema de información sin el consentimiento de su propietario. El Malware es ampliamente utilizado para robar información confidencial, a través de métodos de propagación o infección de Malware/Virus; comúnmente enviado mediante correo electrónico, donde se solicita ingresar a algún sitio Virtual o realizar la descarga de algún archivo, documento, PDF, imagen o algún ejecutable que podría infectar la computadora.

8.3.1. Medidas de seguridad para prevenir ataques de Malware

- Instala en su computador y/o dispositivo móvil un software antivirus, antimalware y antispyware que le ayude a mitigar los riesgos.
- No descargues ni instales software de fuentes desconocidas, ni realices la instalación de aplicaciones mediante enlaces que sean enviados a tu correo electrónico.
- Evita realizar conexiones a Banca Virtual desde computadores de uso público como bibliotecas, hoteles, o computadores que sean usados por diferentes personas; estas máquinas pueden estar ejecutando algún tipo de malware y robar sus credenciales o información personal.

¿CÓMO TE PODEMOS AYUDAR?

CONTACTANOS

- ✓ Cobertura de Agencias y Cajeros
- ✓ Call Center **1800 228787**
- ✓ Consultas, quejas y reclamos

