



BOLETÍN INFORMATIVO

ACCIONISTAS

EDICIÓN 1

Diciembre 2019



EL FINTECH Y EL SECTOR FINANCIERO

El fintech y el sector financiero.- La tecnología está cambiando el mundo, y con ello nos trae el término fintech, se trata de un nuevo concepto de negocio que revoluciona el mercado financiero ya que define a aquellos servicios financieros que usan la tecnología para facilitar la vida de los usuarios y mejorar la experiencia de los clientes.

Podemos encontrar, créditos online, cambio de divisas a través de la red, pagos online, banca digital, entre otros servicios. En resumen podemos definir que se trata de los productos o servicios que coinciden en tecnología y el dinero.

Las empresas fintech han evidenciado que hay otra forma de gestionar el dinero de los clientes, una forma más ágil, placentera y transparente. Sin duda su fortaleza está en ofrecer soluciones más rápidas, con menos recursos y empleando menos dinero.

Las startups son la clave en este negocio, la palabra startup es un concepto ligado a los negocios en la era digital, también se define como una medida de tiempo.

Las startups fintech se dinamizan en base a cuatro pilares de negocio: pagos y transacciones, gestión de finanzas personales, plataformas de consultoría y comercialización para inversiones y nuevos planes de financiamiento y otorgamiento de créditos. Las que más éxito han tenido en esta carrera fintech son:

- **Pagos y transacciones:** estas son las plataformas que permiten realizar consultas de saldo, pagos y transferencias a través de internet, sin tener que acudir a la oficina física. Hoy la mayoría de instituciones financieras ofrecen esta opción, sin embargo son las startups fintech las que más innovan en el sector. El caso de éxito más destacado en esta área es PayPal, una compañía estadounidense que facilita el pago en Internet y que hace posible transferir dinero entre usuarios de forma rápida.

- **Gestión de finanzas personales:** aquí están las compañías especializadas que ofrecen a los bancos soluciones de marca genérica para sus clientes. La más importante es la estadounidense Mint, que permite a sus clientes consultar todos los saldos y transacciones juntos. Extrae de forma automática toda la información financiera de sus cuentas en un solo lugar y la muestra de un modo claro.

- **Plataformas de consultoría y comercialización para inversiones:** se trata de plataformas basadas en la compraventa de acciones y de otros productos bursátiles. Destacan startups como las alemanas Vaamo o Moneymeets, cuyo trabajo es optimizar las carteras de inversión de sus clientes privados a través de la red, para ayudarles a conseguir sus objetivos de ahorro y de capital.

La nueva era fintech

Entrar en fintech no es difícil, pero requiere el

compromiso del banco para cambiar ciertos procesos, seguramente el negocio sufrirá un cambio disruptivo derivado de las tecnologías digitales. Sin embargo, no es algo específico del sector financiero, hay ejemplos en muchas otras áreas de la industria en general, como Kodak y la fotografía digital o Blockbuster y el streaming. Es decir que esto es algo que le puede pasar a cualquier empresa en cualquier industria.

¿Cuál es la fórmula para evitarlo? La agilidad empresarial. Una empresa ágil es aquella que es capaz de detectar y responder al cambio con rapidez y confianza. Según estudios realizados por la escuela de administración y dirección de empresas MIT Sloan, ser una empresa ágil

produce un 30% más de beneficios y, además, toma un 37% de decisiones de forma más rápida. Como en muchos sectores, el sector financiero está evolucionando rápidamente. Ahora, la competencia no viene únicamente de bancos nacionales; existen nuevos actores: PayPal, Amazon, Google, ApplePay, BitCoin, que representan propuestas disruptivas para la generación de servicios financieros innovadores. Por eso es de vital importancia cambiar con agilidad para competir o aliarse con fintech y evolucionar, teniendo en cuenta que estos cambios deben ser estratégicos y planificados y los mismos permitirán cumplir metas a mediano y largo plazo.



POTENCIALIDAD DE LÍNEAS DE CRÉDITO CON BANCOS INTERNACIONALES

Debido a la desaceleración en el crecimiento de las captaciones con el público, el sistema bancario ha buscado alternativas de financiamiento con organismos internacionales de manera que no afecte sus niveles de liquidez; lo antes indicado explica que, entre diciembre 2018 y septiembre 2019, el Sistema de Bancos Privados haya presentado un crecimiento del 30,19% en la cuenta “Obligaciones con instituciones financieras del exterior” que significa USD 410.357M, de los cuales, Banco del Austro participa con el 4,87%. Los recursos serán invertidos en créditos productivos, de vivienda, emprendimiento, apoyo a PYMES, así como inversiones en negocios verdes, eficiencia energética y en agricultura que coadyuven al desarrollo del país.

Por otro lado, el Gobierno Central también ha obtenido financiamiento externo para el desarrollo de sus proyectos; a septiembre 2019 la deuda pública externa del Ecuador se ubicó en USD 40.767 MM, siendo sus principales acreedores el BID (Banco Interamericano de Desarrollo), la CAF (Banco de Desarrollo de América Latina), FMI (Fondo Monetario Internacional), BIRF (Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento), FLAR (Fondo Latinoamericano de Reservas) y FIDA (Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola). El total de la deuda con estos organismos a septiembre de 2019 es de USD 11.251 MM; entre los cuales destaca el BID con un 48% y la CAF con un 30%.





BILLETERA MÓVIL EN EL ECUADOR

La plataforma de Billetera Móvil (BIMO) desarrollada por la empresa BANRED empezó a funcionar en nuestro país a partir del jueves 3 de octubre del presente año.

BIMO permite realizar una serie de transacciones como pagos y transferencias a través del teléfono celular en base a los recursos que un cliente posea en una cuenta bancaria asociada. Existen 29 instituciones financieras que forman parte de la red: 13 bancos, 15 cooperativas y 1 mutualista. No solo los clientes de bancos y cooperativas pueden solicitar este servicio a cada una de las entidades financieras, de manera voluntaria. También lo pueden hacer aquellos que no están bancarizados.

Este sin duda, será un proceso de adopción a un

nuevo medio de pago en el sistema financiero con el que la ciudadanía tendrá que ir familiarizándose y usándolo.

El número de personas que puedan acceder a los beneficios de esta plataforma sin lugar a dudas dependerá de las campañas que poco a poco las instituciones financieras vayan desarrollando para ofrecer el servicio a sus clientes y a la ciudadanía en general.

Billetera Móvil está diseñada para procesar transacciones de bajo valor entre \$1 y \$50. El costo de las transacciones es de \$0.10 centavos para quien envía. Si se desea hacer retiro para tener dinero en efectivo, la transacción costará \$0.45 centavos, el cual estará disponible próximamente.



BIMO
Mi Billetera Móvil

**Realiza pagos y cobros
de manera fácil y rápida
desde tu celular**





PROYECTOS ÁREA COMERCIAL

PROYECTO CORE DE COBRANZAS



Hemos realizado innovaciones en pro de nuestros clientes e institución, dejando atrás procesos manuales.

La implementación de este proyecto permite realizar asignaciones automáticas y visualizar al cliente en todos los ámbitos necesarios para el banco.

ALCANCE:

- Homologación de la malla de gestión.
- Funcionalidades de gestión de cartera.
- Asignación y reasignación de cartera.
- Gestión de comisiones, notificaciones, reportes, estructuras y otras obligaciones.

ÁREAS BENEFICIADAS

- Gerencia Nacional de Recuperaciones.
- Recuperaciones Banco.

- Recuperaciones Tarjetas de Crédito.
- Call Center de Recuperaciones.

ÁREAS DE APOYO

- Oficina de Administración de Proyectos (PMO).
- Organización y Procesos.
- Tecnología de la Información.
- Seguridad de la Información.
- Riesgos.

PROYECTO BILLETERA ELECTRÓNICA BANRED



La implementación de este proyecto permite mantener la imagen corporativa al mismo nivel que la de nuestra competencia y ampliar nuestro mercado.

ALCANCES:

- Modelo de conexión BanRed.
- Construcción de interfaces tecnológicas.
- Pruebas y Certificación BanRed.
- Integración a la Red BIMO-BanRed.

BENEFICIOS

- Imagen Corporativa en conjunto con los Bancos Nacionales.
- Cubrir nuevos segmentos de mercado (Millennials).
- Nuevo canal transaccional para clientes.

ÁREAS DE APOYO

- Oficina de Administración de Proyectos (PMO).
- Operaciones.
- Organización y Procesos.
- Tecnología de la Información.



CURSOS DISPONIBLES PARA ACCIONISTAS

- Manual buen gobierno corporativo 2019.
- Código de ética 2019.
- Como dirigir reuniones eficaces en la empresa.
- Cursos de crédito 1 y 2.
- Curso de inducción general.
- Curso de riesgo operativo.
- Curso de seguridad y salud ocupacional.
- Formar un equipo de alto rendimiento.
- Habilidades comunicativas para la resolución de conflictos.
- Inducción prevención de lavado de activos y financiamiento de Delitos.
- Líneas de negocio.
- Productos y servicios.
- Riesgos psicosociales.
- Seguridad de la información.

ENTRE OTROS

A continuación te remito el link de la plataforma de educación virtual:

<https://campus.bancodelaustro.com>

Este que te adjunto es el de una presentación sobre cómo ingresar a la plataforma:

https://prezi.com/bb_sgaiy2tby/campus-bda/?utm_campaign=share&utm_medium=copy



BANCO DEL AUSTRO