



BANCO DEL AUSTRO

:: *banca***virtual** ::



+ ágil + seguro

Uso de la Banca Virtual Banco del Austro

Estimado cliente:

Este documento es una guía para ayudarlo a usar el sitio web transaccional del Banco del Austro.

Para ingresar en la sección de Banca Virtual

Escoja en la barra de menú la opción de Banca Personas si es una persona natural o Banca Empresas si es un cliente jurídico:

© Banco del Austro S.A. 2011
Todos los derechos reservados.

Contáctanos 1800 228 787

Ingreso a Banca Personas

Ingreso a Banca Empresas

Ingreso a Banca Personas

En la siguiente pantalla digite su usuario y clave de Banca Virtual que le asignaron en el Banco:

Navigation: Inicio, Callcenter, Contáctanos, Novedades, Martes 6 de Diciembre 2011

canales: Ahorra más :: Más ganadores... más premios, ahorra

Tu Banco :: Personas :: Empresas :: Canales :: Transparencia de Información :: Clientes en el Exterior

bancavirtual

Cédula
Clave

Entrar

4 9 3
8 0 1
7 2 5
6 Borrar

[Ingrese con usuario antiguo](#)
[Olvidó su contraseña](#)

bancapersonas

Realice transacciones de forma más ágil y segura. Por favor digite el usuario y clave que le asignaron en el Banco para este servicio:

Consejos de Seguridad

- Proteja su usuario y clave asignados.
- No ingrese a nuestro sistema a través de vínculos enviados por correo electrónico.
- Banco del Austro jamás solicita su usuario o clave por email, páginas web o vía telefónica.
- Por su seguridad cambie periódicamente su clave.
- Cada vez que ingrese a la Banca Virtual verifique que navegue sobre un sitio seguro (https).

IMPORTANTE:
Verifique que su navegador de internet permita las ventanas emergentes y acepte las cookies del sitio del Banco del Austro.

+ágil 24
banca todos los días

bancaempresas, tarjetas de crédito, austrogiros

pagos iles, municipales, colegiaturas, prestamos, estacionamientos, recargas, promos, seguridad, agencias

© Banco del Austro S.A. 2011. Todos los derechos reservados. Contáctanos 1800 228787

Ingreso a Banca Empresas

En la siguiente pantalla digite el Ruc, usuario y clave de Banca Virtual que le asignaron en el Banco:

Navigation: Inicio, Callcenter, Contáctanos, Novedades, Martes 6 de Diciembre 2011

canales: Ahorra más :: Más ganadores... más premios, ahorrar con Banco del Austro

Tu Banco :: Personas :: Empresas :: Canales :: Transparencia de Información :: Clientes en el Exterior

bancavirtual

Ruc
Cédula
Clave

Entrar

5 7 8
1 2 4
9 0 3
6 Borrar

[Ingrese con usuario antiguo](#)
[Olvidó su contraseña](#)

bancaempresas

Realice transacciones de forma más ágil y segura. Por favor digite el usuario y clave que le asignaron en el Banco para este servicio:

Consejos de Seguridad

- Proteja su usuario y clave asignados.
- No ingrese a nuestro sistema a través de vínculos enviados por correo electrónico.
- Banco del Austro jamás solicita su usuario o clave por email, páginas web o vía telefónica.
- Por su seguridad cambie periódicamente su clave.
- Cada vez que ingrese a la Banca Virtual verifique que navegue sobre un sitio seguro (https).

IMPORTANTE:
Verifique que su navegador de internet permita las ventanas emergentes y acepte las cookies del sitio del Banco del Austro.

+ágil 24
banca todos los días

bancaempresas, tarjetas de crédito, austrogiros

pagos iles, municipales, colegiaturas, prestamos, estacionamientos, recargas, promos, seguridad, agencias

© Banco del Austro S.A. 2011. Todos los derechos reservados. Contáctanos 1800 228787

Configuración de ventanas emergentes

La configuración de ventanas emergentes depende del navegador que Ud. utilice. Por favor identifique el navegador de internet (programa con el que ingresa a la página web del Banco) según los siguientes íconos:



[Internet Explorer](#)



[Google Chrome](#)



[Mozilla Firefox](#)



[Safari](#)

Configuración en Internet Explorer

- [Internet Explorer 6, 7 y 8](#)
- [Internet Explorer 9](#)

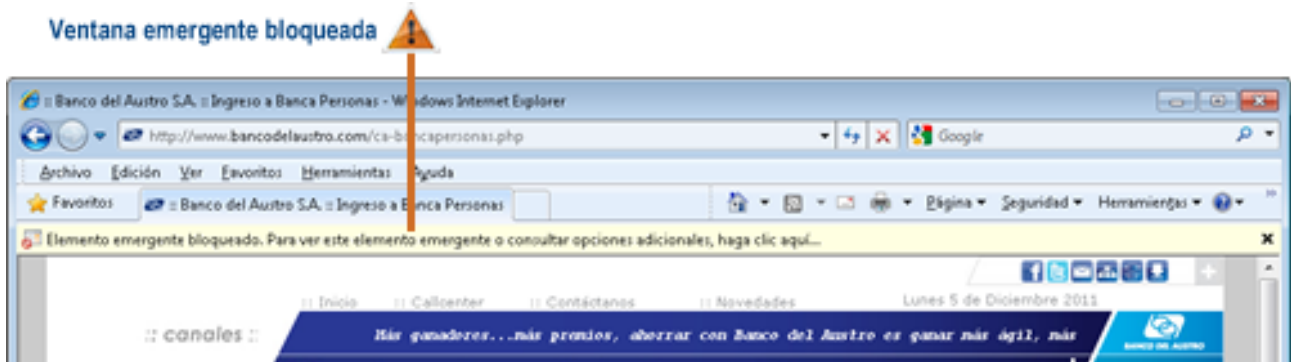
Configuración en Internet Explorer 6, 7 y 8

Para permitir las ventanas emergentes en Internet Explorer en las versiones 6, 7 y 8 seguimos los siguientes pasos:

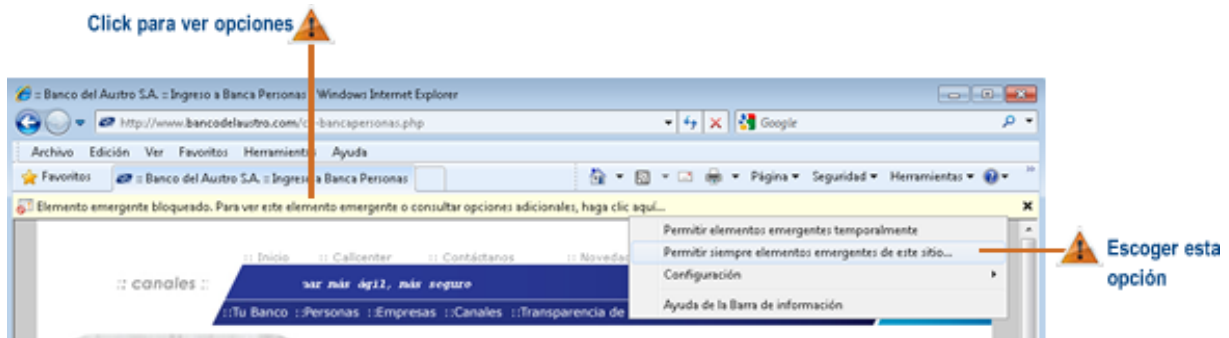
- 1) Ingresamos en la página del banco www.bancodelaustro.com
- 2) Escogemos la opción de Banca Personas o Banca Empresas según sea su caso.
- 3) Ingresamos el usuario y clave de banca virtual y damos click en el botón Entrar.



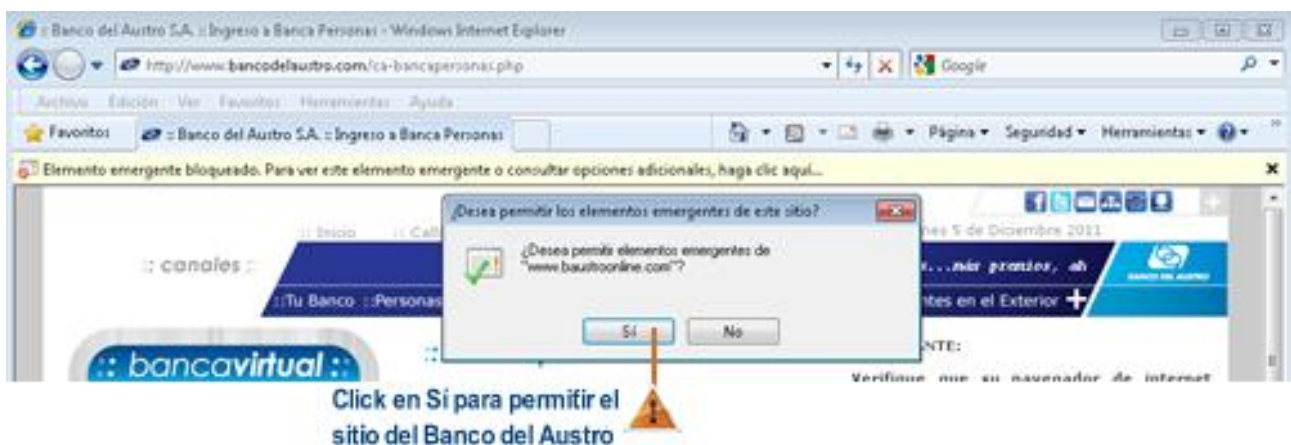
- 4) Nos fijamos en la parte superior de la pantalla de Internet Explorer aparece el aviso de una ventana emergente bloqueada en una línea amarilla, como en la siguiente imagen:



5) A continuación, damos click en esta barra amarilla que aparece para desplegar un menú emergente con las opciones de configuración, en el que debemos escoger la segunda alternativa que dice **“Permitir siempre elementos emergentes de este sitio...”** como se muestra en la siguiente imagen:



6) Luego aparecerá el cuadro de diálogo para confirmar que desea permitir elementos emergentes del sitio, usted debe dar click en **Sí**, aceptando los elementos emergentes de **www.baustroonline.com**:



7) Aceptando este mensaje, desaparecen estos cuadros de diálogo y se refrescará la pantalla de Internet Explorer, por lo que debe volver a digitar en la sección de Banca Virtual su usuario y clave, dar un click en Entrar y esta vez se desplegará sin problema la ventana de la sección transaccional.

- 8) La próxima vez que ingrese al sitio del Banco del Austro ya no tendrá que hacer este procedimiento, ingrese a su Banca Virtual normalmente.

Recomendación: recuerde que siempre que espere una ventana emergente en el sitio web del Banco del Austro y está no aparece, fíjese si fue bloqueada y desbloquéela con el mismo procedimiento.

Configuración en Internet Explorer 9

Para permitir las ventanas emergentes en Internet Explorer 9 seguimos los siguientes pasos:

- 1) Ingresamos en la página del banco www.bancodelaustro.com
- 2) Escogemos la opción de Banca Personas o Banca Empresas según sea su caso.
- 3) Ingresamos el usuario y clave de banca virtual y damos click en el botón Entrar.



- 4) Nos fijamos en la parte inferior de la pantalla de Internet Explorer aparece el aviso de una ventana emergente bloqueada en una franja amarilla, como en la siguiente imagen:



Click para ver las opciones de ventanas emergentes

- 5) Damos click en esta barra amarilla en el botón **“Opciones para este sitio”** para desplegar un menú emergente, en el que debemos escoger la primera alternativa **“Permitir siempre”** como se muestra en la siguiente imagen:



Permitir ventanas emergentes para el Banco del Austro

- 6) Con esta acción, desaparecen estos cuadros de diálogo y se refrescará la pantalla de Internet Explorer, por lo que debe volver a digitar en la sección de Banca Virtual su usuario y clave, dar un click en Entrar y está vez se desplegará sin problema la ventana de la sección transaccional.

Banca Virtual

- 7) La próxima vez que ingrese al sitio del Banco del Austro ya no tendrá que hacer este procedimiento, ingrese a su Banca Virtual normalmente.

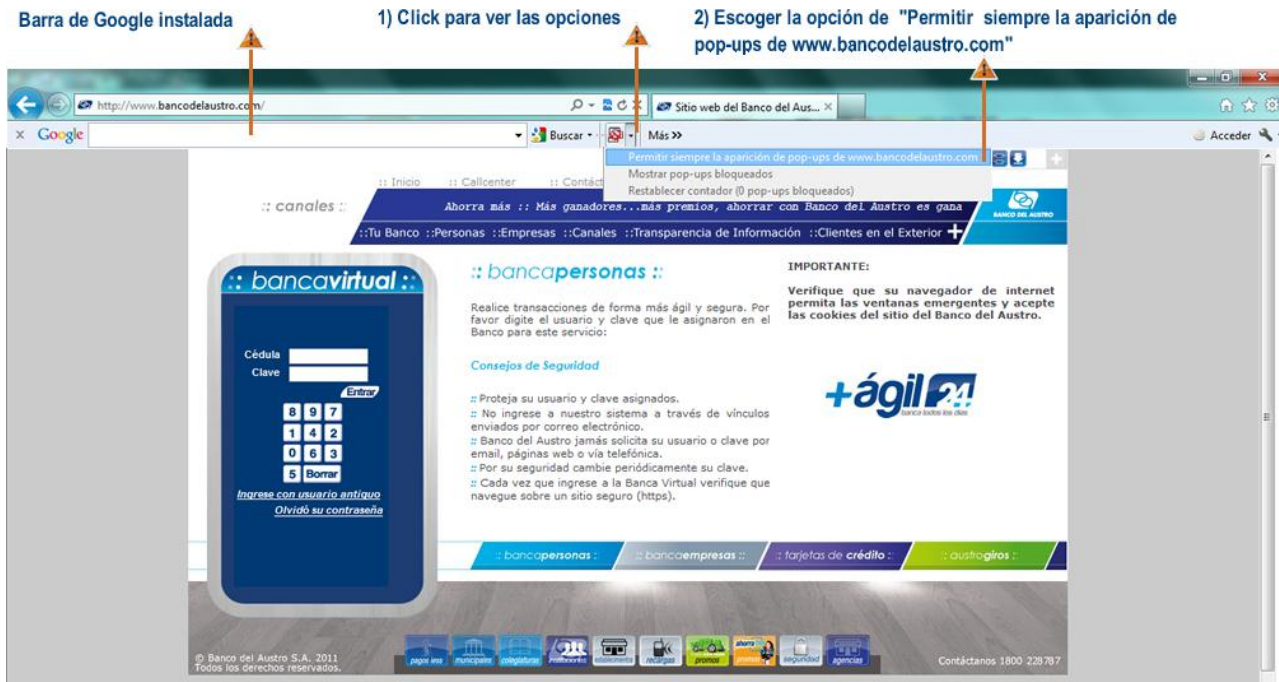
Internet Explorer 9 con Barra de Google

Algunos exploradores tienen instalada la Barra de Google, si Ud. tiene Internet Explorer 9 es posible que esta utilidad de Google bloquee las ventanas emergentes del sitio, para ello nos fijamos en la barra superior de Google y permitimos los pop-ups para el sitio del Banco del Austro.

- 1) Ingresamos en la página del banco www.bancodelaustro.com
- 2) Escogemos la opción de Banca Personas o Banca Empresas según sea su caso.
- 3) Ingresamos el usuario y clave de banca virtual y damos click en el botón Entrar.



- 4) Nos fijamos en la parte superior de la pantalla de Internet Explorer 9, en la Barra de Google, aparece una opción con un círculo rojo que indica el bloqueo de ventanas emergentes en la página, como se indica en la siguiente imagen. Damos click en este círculo y se despliega las opciones de configuración. Escogemos la primera opción que dice **"Permitir siempre la aparición de pop-ups de www.bancodelaustro.com"**



- 5) Con esta acción, desaparecen estos cuadros de diálogo y se refrescará la pantalla de Internet Explorer, por lo que debe volver a digitar en la sección de Banca Virtual su usuario y clave, dar un click en Entrar y esta vez se desplegará sin problema la ventana de la sección transaccional.
- 6) La próxima vez que ingrese al sitio del Banco del Austro ya no tendrá que hacer este procedimiento, ingrese a su Banca Virtual normalmente.

Recomendación: recuerde que siempre que espere una ventana emergente en el sitio web del Banco del Austro y esta no aparece, fíjese si fue bloqueada y desbloquéela con el mismo procedimiento.

Observaciones sobre Internet Explorer

La configuración de seguridad de su navegador en el caso de Internet Explorer, suele dar conflictos con el acceso a ventanas emergentes de los sitios web. Si luego de la configuración detallada en el proceso anterior aún no puede ingresar al sitio transaccional del Banco del Austro, le recomendamos descargar el navegador Google Chrome de la siguiente dirección:

[Descargar Google Chrome Gratis](#)

- a) Descargue el programa de forma gratuita
- b) Instálelo en su computador
- c) Siga las instrucciones de [Configuración para Google Chrome](#)

Configuración en Google Chrome

Para permitir las ventanas emergentes del sitio del Banco del Austro en Google Chrome seguimos los siguientes pasos:

- 1) Ingresamos en la página del banco www.bancodelaustro.com
- 2) Escogemos la opción de Banca Personas o Banca Empresas según sea su caso.
- 3) Ingresamos el usuario y clave de banca virtual y damos click en el botón Entrar.



- 4) Nos fijamos en la parte superior derecha de la pantalla de Google Chrome aparece el ícono de una ventana con una X en color rojo, como la siguiente imagen:



- 5) Damos click con el botón derecho del mouse sobre la X en color rojo y se nos despliega el siguiente menú emergente:



- 6) En esta nueva ventana seleccionamos la opción **“Permitir siempre pop-ups de www.bancodelaustro.com”** y damos click en enlace anterior que dice **“Banco del Austro OnLine – Ecuador”**:



- 7) De esta forma se desplegará la ventana de Banca Virtual que se estaba bloqueando.
 8) La próxima vez que ingrese al sitio del Banco del Austro ya no tendrá que hacer este procedimiento, ingrese a su Banca Virtual normalmente.

Recomendación: recuerde que siempre que espere una ventana emergente en el sitio web del Banco del Austro y está no aparece, fíjese si fue bloqueada y desbloquéela con el mismo procedimiento.

Configuración en Mozilla Firefox

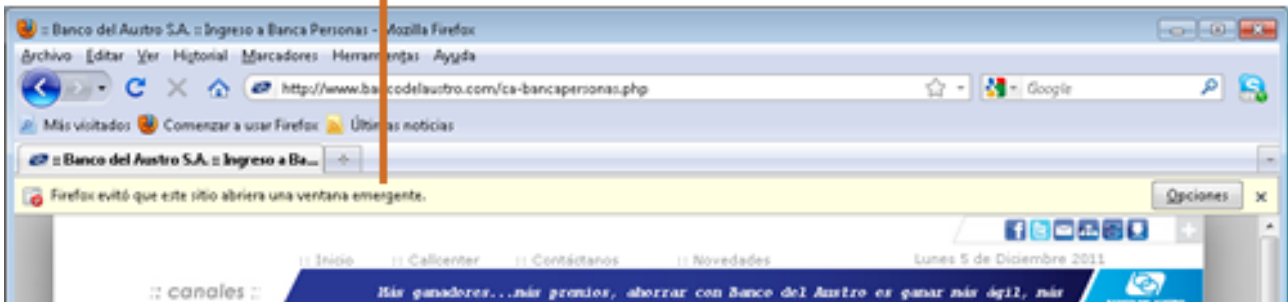
Para permitir las ventanas emergentes del sitio del Banco del Austro en Mozilla Firefox seguimos los siguientes pasos:

- 1) Ingresamos en la página del banco www.bancodelaustro.com
- 2) Escogemos la opción de Banca Personas o Banca Empresas según sea su caso.
- 3) Ingresamos el usuario y clave de banca virtual y damos click en el botón Entrar.



- 4) Nos fijamos en la parte superior de la pantalla de Mozilla Firefox aparece el aviso de una ventana emergente bloqueada en una línea amarilla, como la siguiente imagen:

Ventana emergente bloqueada



- 5) En esta barra amarilla que se muestra, en la parte derecha existe un botón "Opciones", damos click con el mouse sobre dicho botón y se nos despliega el siguiente menú emergente:

Click en el botón para desplegar opciones



- 6) En esta nueva ventana seleccionamos la opción **"Permitir ventanas emergentes para www.bancodelaustro.com"**



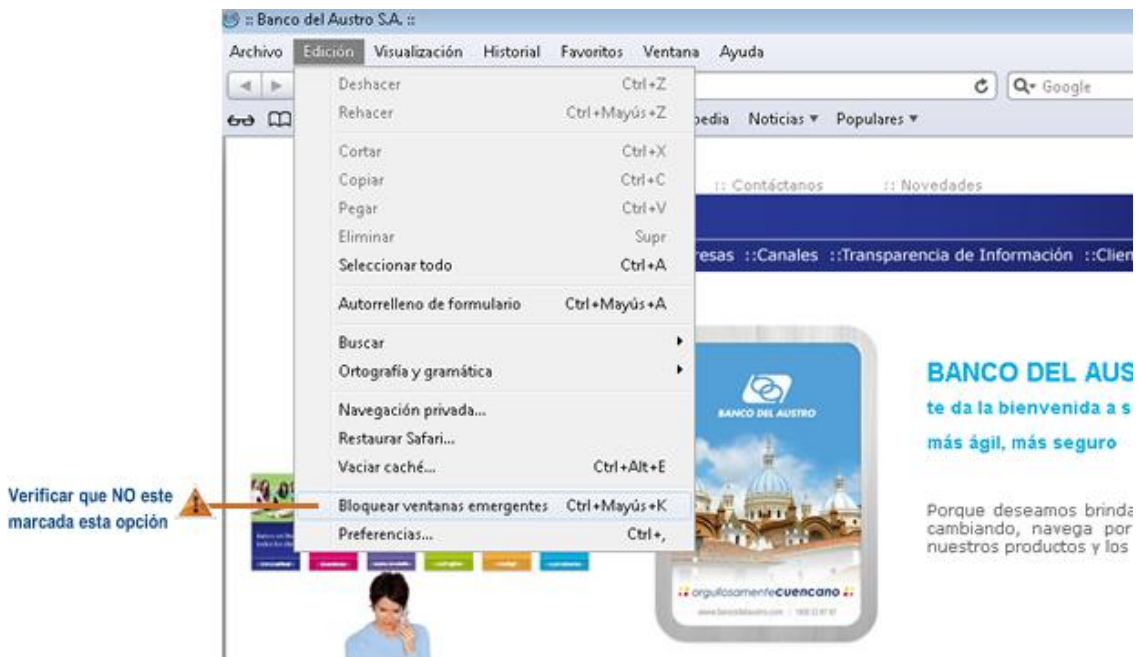
- 7) Luego desaparece la barra de aviso amarilla que indica que Firefox evitó que se abriera la ventana emergente.
 8) Digitamos en la sección de Banca Virtual nuevamente el usuario y clave y damos click en Entrar y ya no se bloquearán las ventanas de Banca Virtual.
 9) La próxima vez que ingrese al sitio del Banco del Austro ya no tendrá que hacer este procedimiento, ingrese a su Banca Virtual normalmente.

Recomendación: recuerde que siempre que espere una ventana emergente en el sitio web del Banco del Austro y está no aparece, fíjese si fue bloqueada y desbloquéela con el mismo procedimiento.

Configuración en Safari

Para permitir las ventanas emergentes del sitio del Banco del Austro en Safari seguimos los siguientes pasos:

- 1) Ingresamos en la página del banco www.bancodelaustro.com
- 2) Escogemos la opción de Banca Personas o Banca Empresas según sea su caso.
- 3) Nos dirigimos en la parte superior al **Menú Edición**, lo desplegamos y verificamos que se encuentre **desmarcada** la opción de **"Bloquear ventanas emergentes"**, como se visualiza en la siguiente pantalla:



- 4) Luego, ingresamos el usuario y clave de banca virtual y damos click en el botón Entrar y se desplegará la ventana de Banca Virtual.



- 5) La próxima vez que ingrese al sitio del Banco del Austro ya no tendrá que hacer este procedimiento, ingrese a su Banca Virtual normalmente.

Recomendación: recuerde que siempre que espere una ventana emergente en el sitio web del Banco del Austro y está no aparece, verifique en el **Menú Edición** que se encuentre **desmarcada** la opción de **"Bloquear ventanas emergentes"**.

Si tiene dudas llame al 1800 228787 para mayor información