

**TASAS DE INTERÉS APLICADAS A LAS TARJETAS DE CRÉDITO**

| DESCRIPCIÓN          | VISA                 | APOYO NACIONAL | SELECTA       | EXCELLENCE | PLATINUM              | SIGNATURE | INFINITE | PERSONA JURÍDICA BUSINESS | DISTRIBUTION (COMMERCIAL CARD) | PREPAGO         |                       |
|----------------------|----------------------|----------------|---------------|------------|-----------------------|-----------|----------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|-----------------------|
|                      | MASTERCARD           |                | INTERNACIONAL | GOLD       |                       | PLATINUM  |          |                           |                                |                 | BLACK                 |
| 2.1 TASAS DE INTERÉS |                      | TASA NOMINAL   |               |            | FACTOR DE PONDERACIÓN |           |          | TASA NOMINAL              | FACTOR DE PONDERACIÓN          | TASA NOMINAL    | FACTOR DE PONDERACIÓN |
| CRÉDITO DIFERIDO     | Plazo                |                |               |            |                       |           |          |                           |                                |                 |                       |
|                      | 3 Meses              |                | 15,60%        |            |                       |           | 2,61%    |                           |                                | 1 mes 15,60 %   |                       |
|                      | 6 Meses              |                | 15,60%        |            |                       |           | 4,60%    |                           |                                | 2 meses 15,60 % |                       |
|                      | 9 meses              |                | 15,60%        |            |                       |           | 6,61%    |                           |                                | 3 meses 15,60 % | n/a                   |
|                      | 12 meses             |                | 15,60%        |            |                       |           | 8,65%    |                           |                                |                 |                       |
|                      | 24 meses             |                | 15,60%        |            |                       |           | 17,06%   |                           |                                |                 |                       |
|                      | 36 meses             |                | 15,60%        |            |                       |           | 25,86%   |                           |                                |                 |                       |
| CRÉDITO ROTATIVO     | TASA NOMINAL CONSUMO | 15,60%         | 15,60%        | 15,60%     | 15,60%                | 15,60%    | 15,60%   |                           |                                |                 | n/a                   |
|                      | TASA NOMINAL PYMES   | 10,72%         | 10,72%        | 10,72%     | 10,72%                | 10,72%    | 10,72%   | 10,72%                    |                                |                 | n/a                   |

| TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS             |   |        |
|---|---|--------|
| TRANSACCIONES BÁSICAS                         |   |        |
| TRANSACCIÓN BÁSICA                            | APLICA  | TARIFA |
|   | Activación de Tarjeta de Crédito nacional o internacional   | CERO   |
|   | Activación de Tarjeta de Débito y/o pago nacional o internacional   | CERO   |
|   | Activación de Tarjeta prepago (2)   | CERO   |
| Mantenimiento de Tarjeta de Crédito           | Mantenimiento de Tarjetas de Crédito  | CERO   |
|   | Mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito   | CERO   |
|   | Mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito  | CERO   |
| Mantenimiento de Tarjetas de Débito           | Mantenimiento de Tarjetas de Débito   | CERO   |
| Mantenimiento de Tarjetas Prepago             | Mantenimiento de Tarjeta Prepago (2)  | CERO   |
| Pagos a Tarjetas de Crédito                   | Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora  | CERO   |
| Bloqueo, anulación o cancelación              | Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago  | CERO   |
|   | Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Crédito  | CERO   |
|   | Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta Prepago (2)   | CERO   |
| Emisión de Tabla de Amortización              | Emisión de Tabla de Amortización, primera impresión   | CERO   |
| Transacciones fallidas en cajeros automáticos | Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos  | CERO   |
| Reclamos de clientes                          | Reclamos justificados   | CERO   |
|   | Reclamos injustificados   | CERO   |
| Frecuencia de transacciones                   | Tarjeta de Crédito  | CERO   |
| Servicios de reposición                       | Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip   | CERO   |
|   | Reposición de tarjeta prepago por fallas en la banda lectora o chip (2)   | CERO   |
| Emisión y entrega de estados de cuenta        | Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos  | CERO   |
| Servicios de emisión                          | Emisión de plástico de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora  | CERO   |
| Servicios de renovación                       | Renovación de plástico de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora   | CERO   |
|   | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora  | CERO   |
| Servicios de notificaciones                   | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales (3)                                     | CERO   |
|   | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable (4) | CERO   |
| Servicios para tarjetas prepago               | Recarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de corresponsal no bancario (5)   | CERO   |
|   | Descarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de corresponsal no bancario (5)  | CERO   |
| Servicios de consumos nacionales con tarjetas | Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago (6)   | CERO   |
| Servicios con cuentas corrientes              | Procesamiento protesto de cheques   | CERO   |
| Transferencias interbancarias SPI recibidas   | Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero  | CERO   |

| AFILIACIÓN Y RENOVACIÓN DE TARJETAS DE CRÉDITO |                     |                      |            |                      |            |
|--|---------------------|----------------------|------------|----------------------|------------|
| CLASIFICACIÓN DE TARJETAS                      | SEGMENTO DE         | TARJETAS PRINCIPALES |            | TARJETAS ADICIONALES |            |
|  |                     | Afiliación           | Renovación | Afiliación           | Renovación |
| Persona natural                                | Todos los segmentos | 0                    | \$ -       | \$ -                 | \$ -       |
| Empresarial                                    |                     | 0                    | \$ -       | \$ -                 | \$ -       |
| Marca compartida                               |                     | 0                    | \$ -       | \$ -                 | \$ -       |
| Sistema cerrado                                |                     | 0                    | \$ -       | \$ -                 | \$ -       |
| Tarjeta básica                                 |                     | 0                    | \$ -       | \$ -                 | \$ -       |

| SERVICIOS CON LA PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES                     |  |      |
|--|--|------|
| Consulta de cuentas  | Consulta, Plataforma de pagos móviles                                | CERO |
| Activación - enrolamiento - cambio de clave                      | Activación, cambio de clave, registro en Plataforma de pagos móviles | CERO |
| Bloqueo, anulación o cancelación                                 | Bloqueo, anulación o cancelación en Plataforma de pagos móviles      | CERO |
| Transacciones fallidas PPM                                       | Transacciones fallidas todos los casos                               | CERO |
| Frecuencia de transacciones                                      | Plataforma de pagos móviles  | CERO |
| Servicios de recepción de dinero por plataforma de pagos móviles | Beneficiario del pago a través de plataforma de pagos móviles        | CERO |

**NOTAS:**

- (1) Aplica para giros nacionales enviado a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de órdenes: USD 100 diarios, USD 300 semanal y USD 500 mensual; y cantidad máxima de transacciones diario, semanal 10, mensual 30.
- (2) Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable.
- (3) Las transacciones realizadas en el país por montos menores a \$5 deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Las transacciones de montos mayores o iguales a \$5 deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria por otros medios de manera opcional.  
Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico.
- (4) La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave, actualización de datos y otras relacionadas.  
Las transacciones realizadas en el país deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil se forma obligatoria y por otros medios de manera opcional.  
Las transacciones realizadas en el exterior deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional.  
Los canales electrónicos son todas las vías o formas a través de las cuales los clientes o usuarios pueden efectuar transacciones con las Instituciones del sistema financiero, mediante el uso de elementos o dispositivos electrónicos o tecnológicos.  
Para aquellas transacciones realizadas por el canal oficina donde se haya realizado la verificación de la identidad del cliente y/o usuario no será necesaria la notificación de la transacción realizada.
- (5) Aplica para tarjetas con chip y sin chip (solo banda).
- (6) El servicio aplica para las transacciones consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera.  
El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país efectuados con tarjetas.

| SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS   |   |                   |         |         |              |
|---|---|-------------------|---------|---------|--------------|
| SUJETOS A TARIFA MÁXIMA   | APLICA  | CANAL             | TARIFA  | IVA     | TARIFA FINAL |
| Consulta impresa de saldos por cajero automático  | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Tarjetas de Crédito | Cajero Automático | \$ 0,31 | \$ 0,04 | \$ 0,35      |
| Copia de voucher/vale local aplica a tarjeta de crédito   | Tarjeta de Crédito                                    | Oficina           | \$ 1,79 | \$ 0,21 | \$ 2,00      |
| Copia de voucher/vale del exterior aplica a tarjeta de crédito  | Tarjeta de Crédito                                    | Oficina           | \$ 8,93 | \$ 1,07 | \$ 10,00     |
| Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito   | Tarjeta de Crédito                                    | Oficina           | \$ 0,45 | \$ 0,05 | \$ 0,50      |
| Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago   | Tarjeta de crédito, débito y prepago                  | POS               | \$ 0,20 | \$ 0,02 | \$ 0,22      |
| Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip | Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Tarjetas de Crédito | Oficina           | \$ 4,37 | \$ 0,52 | \$ 4,89      |
| Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip (8)  | Tarjeta de crédito                                    | Oficina           | \$ 4,37 | \$ 0,52 | \$ 4,89      |
| Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (9)  | Tarjeta de crédito                                    | Oficina           | \$ 4,37 | \$ 0,52 | \$ 4,89      |
| Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip (9)   | Tarjeta de crédito                                    | Oficina           | \$ 4,37 | \$ 0,52 | \$ 4,89      |
| Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga) (8)   | Tarjeta prepago                                       | Oficina           | \$ 4,37 | \$ 0,52 | \$ 4,89      |

|  |                 |                          |         |         |         |
|--|-----------------|--------------------------|---------|---------|---------|
| Emisión de plástico de tarjeta prepago no recargable con banda lectora (incluye carga)   | Tarjeta prepago | Oficina                  | \$ 0,84 | \$ 0,10 | \$ 0,94 |
| Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (9)  | Tarjeta prepago | Oficina                  | \$ 4,37 | \$ 0,52 | \$ 4,89 |
| Recarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario (11)  | Tarjeta prepago | Corresponsal No Bancario | \$ 0,31 | \$ 0,04 | \$ 0,35 |
| Descarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario (11)   | Tarjeta prepago | Corresponsal No Bancario | \$ 0,31 | \$ 0,04 | \$ 0,35 |
| Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora   | Tarjeta prepago | Oficina                  | \$ 1,57 | \$ 0,19 | \$ 1,76 |
| Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip (12)             | Tarjeta prepago | Oficina                  | \$ 4,37 | \$ 0,52 | \$ 4,89 |
| Reposición de tarjeta prepago con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora (12) (13) | Tarjeta prepago | Oficina                  | \$ 0,84 | \$ 0,10 | \$ 0,94 |

**NOTAS:**

- A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.
- (1) Cargo cobrado por el banco receptor del cheque.
- (2) Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro.
- (3) Cargos cobrados por el emisor del cheque y deben guardar concordancia con la normativa establecida.
- (4) Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para clientes de otra entidad.
- (5) El cargo aplica para los retiros con tarjetas de débito de la entidad u otras entidades.
- (6) Aplica para giros nacionales enviados a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de órdenes: USD 100 diarios, USD 300 semanal y USD 500 mensual; y cantidad máxima de transacciones: diario 5, semanal 10 y mensual 30.
- (7) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro.
- (8) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable con chip.
- (9) La renovación aplica únicamente para los casos de tarjetas de débito, crédito o prepago recargable para las cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su fecha de caducidad. La vigencia mínima es de 3 años.
- (10) El paquete de cuenta básica contiene como mínimo: la tarjeta electrónica, la clave de seguridad de acceso a los diferentes canales de atención que apliquen, el instructivo ilustrado de uso de cuenta y la copia del contrato de apertura de cuenta.
- (11) El cargo por descarga y recarga de tarjeta prepago recargable aplica para tarjetas con chip y sin chip (solo banda).
- (12) En el caso de pérdida sustracción o deterioro físico de una tarjeta prepago, le entidad financiera procederá al bloqueo del saldo disponible notificado por el tarjetahabiente debidamente identificado y entregará un nuevo plástico de tarjeta con el saldo registrado al momento de la notificación.
- (13) Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable.

| SERVICIOS PARA TARJETAS DE CRÉDITO                      |                   |         |          |         |              |
|---|-------------------|---------|----------|---------|--------------|
| SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA                         | APLICA            | CANAL   | TARIFA   | IVA     | TARIFA FINAL |
| Planes de recompensa en tarjetas de crédito (14)        | Segmento AA+      | Oficina | \$ 54,00 | \$ 6,48 | \$ 60,48     |
|   | Segmento A+       | Oficina | \$ 44,00 | \$ 5,28 | \$ 49,28     |
|   | Segmento B+       | Oficina | \$ 28,00 | \$ 3,36 | \$ 31,36     |
|   | Segmento C+       | Oficina | \$ 23,00 | \$ 2,76 | \$ 25,76     |
|   | Segmento D+       | Oficina | \$ 10,00 | \$ 1,20 | \$ 11,20     |
|   | Segmento E+       | Oficina | \$ 5,00  | \$ 0,60 | \$ 5,60      |
| Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito (14) | Segmento AA+ y AA | Oficina | \$ 24,00 | \$ 2,88 | \$ 26,88     |
|   | Segmento A+ y A   | Oficina | \$ 20,00 | \$ 2,40 | \$ 22,40     |
|   | Segmento B+ y B   | Oficina | \$ 16,00 | \$ 1,92 | \$ 17,92     |
|   | Segmento C+ y C   | Oficina | \$ 11,00 | \$ 1,32 | \$ 12,32     |
|   | Segmento D+ y D   | Oficina | \$ 7,00  | \$ 0,84 | \$ 7,84      |

- A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponde por concepto de IVA
- (14) Los cargos aprobados para el acceso a los planes de recompensa u otros servicios que se ofrecen por el uso de la tarjeta de crédito, ha sido fijado para periodos anuales, desde la fecha en que el tarjetahabiente acepta el cobro por ellos: no se ha autorizado ningún recargo ni cargo adicional por consumos en el exterior, y es necesario que los tarjetahabientes expresen por escrito su aceptación a participar de los planes de recompensa o acceso a servicios adicionales ofrecidos, previo el cobro del cargo anual.

| SERVICIOS A ESTABLECIMIENTOS POR CONSUMOS PAGADOS CON TARJETAS** |  |       |            |
|--|--|-------|------------|
| SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA                                  | APLICA   | CANAL | CARGO* (%) |
| Cargos a establecimientos comerciales                            | Por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%) *** | POS   | 4,02%      |
| Cargos a establecimientos comerciales (salud y afines)           | Por consumos con tarjeta de crédito corriente/rotativo (%) ***           | POS   | 4,02%      |
| Cargos a establecimientos comerciales (Educación)                | Por consumos con tarjeta de crédito corriente/rotativo (%) ***           | POS   | 4,02%      |

|                                       |  |     |    |
|---------------------------------------|--|-----|----|
| Cargos a establecimientos comerciales | Por consumos con tarjetas de débito /prepago (%) *** | POS | 2% |
|---------------------------------------|--|-----|----|

\* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.

\*\* Se prohíbe transferir estos cargos o el cobro de estos cargos a los tarjetahabientes o usuarios de tarjetas de crédito, débito y prepago.

\*\*\* Incluye los servicios de interconexión entre los participantes. Los sistemas auxiliares de pagos, no podrán cobrar dos veces por un mismo servicio, ni por servicios ya pagados, no podrán cobrar cargos por servicios no aceptados de manera previa y expresa por el usuario; y, tampoco podrán añadir valores adicionales a los cargos por servicios financieros, a excepción de los casos permitidos por la Ley. Los casos de duda y los no contemplados en este punto, serán resueltos por la Superintendencia de Bancos.

| GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL |                   |                        |                    |                    |                   |
|-----------------------------------|-------------------|------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| Rango de cuota (dólares)          | Cargo * (dólares) | Rango de días vencidos |                    |                    |                   |
|                                   |                   | a. de 1 a 30 días      | b. de 31 a 60 días | c. de 61 a 90 días | d. más de 90 días |
|                                   | a. menor a 100    | 6,38                   | \$ 16,23           | \$ 23,17           | \$ 25,56          |
|                                   | b. de 100 a 199   | 7,35                   | \$ 16,46           | \$ 23,85           | \$ 26,64          |
|                                   | c. de 200 a 299   | 7,92                   | \$ 17,83           | \$ 25,27           | \$ 29,03          |
|                                   | d. de 300 a 499   | 8,32                   | \$ 20,34           | \$ 27,43           | \$ 32,72          |
|                                   | e. de 500 a 999   | 8,63                   | \$ 23,99           | \$ 30,34           | \$ 37,70          |
|                                   | f. Mayor a 1.000  | 8,88                   | \$ 28,78           | \$ 34,01           | \$ 43,99          |

**NOTAS:**

\* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.

- 1) Por la gestión realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gestión preventiva de cobranza no se cobrará valor alguno.
- 2) Las entidades deben llevar un registro con fechas y horas que evidencie la gestión de cobranza realizada. Los registros deben contar con respaldos físicos, digitales u otros que evidencien las gestiones efectivas realizadas.
- 3) Se cobrará un solo cargo dentro del rango de cuota y de días vencidos, independiente del número de gestiones efectivas realizadas.
- 4) Se prohíbe el cobro por gestiones de cobranza de créditos vencidos que no cuenten con el respaldo de la gestión efectiva realizada.
- 5) Si la gestión de cobranza la efectúa un tercero, distinto a la entidad, no se podrá recargar valores adicionales a los cargos previstos en esta resolución.
- 6) En el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se cobrará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuota, independientemente de las gestiones efectivamente realizadas.

| RECAUDACIONES DE PAGOS A TERCEROS                      |                     |                     |         |         |              |
|--|---------------------|---------------------|---------|---------|--------------|
| SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA                        | APLICA              | CANAL               | TARIFA  | IVA     | TARIFA FINAL |
| Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas (2) (3) | Tarjetas de crédito | Tarjeta de crédito  | \$ 0,27 | \$ 0,03 | \$ 0,30      |
|  |                     | Tarjeta de débito   |         |         |              |
|  |                     | Tarjeta prepago POS |         |         |              |
|  |                     | Internet            |         |         |              |

**NOTAS:**

\* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.

1) Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado y público, cuyo cargo es asumido por el usuario/cliente o por la propia empresa pública. Las recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante, mantendrán los cargos autorizados a cada entidad financiera.

2) Se prohíbe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al usuario/cliente por el servicio de recaudación de pagos a terceros.

3) El servicio aplica para las recaudaciones de tributos efectuadas por el Gobierno Central y Gobiernos Autónomos.

En los pagos de tributos realizados con tarjetas de crédito con modalidad diferido no se cobrará cargo alguno por la recaudación efectuada, sin perjuicio de los valores generados por el financiamiento de la tarjeta.

El cargo cobrado por el servicio es asumido por el usuario/cliente.

El servicio aplica para las recaudaciones de tributos efectuadas con tarjetas en los puntos de venta (POS) y en Internet.

Para las recaudaciones de tributos pagados con medios diferentes a tarjetas, aplica el cargo de las recaudaciones de pagos a terceros.

| SERVICIOS DE MEDIOS DE SEGURIDAD ADICIONAL         |  |          |          |         |              |
|--|--|----------|----------|---------|--------------|
| SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA                    | APLICA   | CANAL    | TARIFA   | IVA     | TARIFA FINAL |
| Emisión de token físico (1)                        | Cuentas de ahorro, cuentas corrientes, tarjetas de crédito | Oficina  | \$ 10,00 | \$ 1,20 | \$ 11,20     |
| Emisión de token virtual (2)                       |  | Internet | \$ 8,00  | \$ 0,96 | \$ 8,96      |
| Renovación del servicio anual de token físico (3)  |  | Oficina  | \$ 4,56  | \$ 0,55 | \$ 5,11      |
| Renovación del servicio anual de token virtual (3) |  | Internet | \$ 3,00  | \$ 0,36 | \$ 3,36      |

**NOTAS:**

\* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.

1) El cargo del token físico es por cada dispositivo.

2) El cargo del token virtual es por cada usuario

3) El cargo de renovación aplica por cada dispositivo o por cuenta virtual.

4) Los token con medios adicionales a lo dispuesto en la normativa y solicitados expresamente por los clientes.

| SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR   |                                       |       |         |         |              |
|---|---------------------------------------|-------|---------|---------|--------------|
| SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA   | APLICA                                | CANAL | TARIFA  | IVA     | TARIFA FINAL |
| Cargos a clientes por consumos en el exterior, por montos mayores a \$100 (3) | Tarjetas de crédito, débito y prepago | POS   | \$ 1,70 | \$ 0,20 | \$ 1,90      |

**NOTAS:**

\* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.

Los cargos son cobrados por el banco emisor.

1) El retiro aplica para tarjetas de débito y tarjetas prepago.

2) La consulta aplica para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago.

3) Los cargos aplican para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad. Para los consumos menores o iguales a \$100 no se cobrará ningún cargo con excepción de los valores dispuestos por la ley.

| PAGOS POR OBLIGACIONES CONTRAIDAS CON TARJETAS DE CRÉDITO, REALIZADOS EN CANALES DE OTRA ENTIDAD |        |                  |        |     |              |
|--|--------|------------------|--------|-----|--------------|
| SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA  | APLICA | CANAL            | TARIFA | IVA | TARIFA FINAL |
|  |        | Banca telefónica |        |     |              |

|                             |                     |  |         |         |         |
|-----------------------------|---------------------|--|---------|---------|---------|
| Pagos a Tarjetas de crédito | Tarjetas de crédito | Banca celular  | \$ 0,34 | \$ 0,04 | \$ 0,38 |
|                             |                     | Internet   |         |         |         |
|                             |                     | Terminal de autoservicio-kiosko                          |         |         |         |
|                             |                     | Oficina (ventanilla)                                     | \$ 0,39 | \$ 0,05 | \$ 0,44 |
|                             |                     | Corresponsal no  |         |         |         |
|                             |                     | Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero |         |         |         |
| Cajero automático           |                     |  |         |         |         |

NOTAS:

\* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.  
El cargo de este servicio será cobrado por la entidad que provee el canal por el que se realiza el pago.

| SERVICIOS RELACIONADOS CON LA PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES                           |  |                              |         |         |              |
|---|--|------------------------------|---------|---------|--------------|
| SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA   | APLICA   | CANAL                        | TARIFA  | IVA     | TARIFA FINAL |
| Retiros con Plataforma Pagos Móviles  | Consiste en efectivizar el recurso a través de un código de autorización por transacción en ATM, mediante plataforma de pagos móviles. Aplica en ATM propio y de otra entidad. | PAGO PLATAFORMA MÓVILES BIMO | \$ 0,45 | \$ 0,05 | \$ 0,50      |
|   | Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios  |                              | \$ 0,31 | \$ 0,04 | \$ 0,35      |
| Servicios de pagos interbancarios por plataforma de pagos móviles / envío de dinero | Ordenante del pago interbancario a través de plataforma de pagos móviles   |                              | \$ 0,09 | \$ 0,01 | \$ 0,10      |

NOTAS:

\* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.

| SERVICIOS CON TARIFAS DIFERENCIADAS  |   |  |             |          |                          |
|--|---|--|-------------|----------|--------------------------|
| NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO  | APLICA  | CANAL  | TARIFA      | IVA      | TARIFA FINAL             |
| Copia microfilm presente año   | Cuentas de ahorros, Cuentas Corrientes                      | Oficina  | \$ 2,68     | \$ 0,32  | \$ 3,00                  |
| Copia microfilm año anterior   |   |  | \$ 3,57     | \$ 0,43  | \$ 4,00                  |
| Copia microfilm mayor a 1 año anterior   |   |  | \$ 4,46     | \$ 0,54  | \$ 5,00                  |
| Reposición de tarjetas prepago en el exterior  | Tarjetas de crédito   | Oficina  | \$ 44,64    | \$ 5,36  | \$ 50,00                 |
| Reproducción / copias de estado de cuenta con imágenes de cheques con débito a cuenta corriente o de ahorros y cargos a tarjeta de crédito | Cuentas de ahorros, Cuentas Corrientes, Tarjetas de crédito | Internet   | \$ 0,89     | \$ 0,11  | \$ 1,00                  |
| Reproducción / copia únicamente de cheques de forma individual con débito a cuenta corriente o de ahorros y cargos a tarjeta de crédito    | Cuentas de ahorros, Cuentas Corrientes, Tarjetas de crédito | Internet   | \$ 0,22     | \$ 0,03  | \$ 0,25                  |
| Casilleros de seguridad casilleros grandes   | Cuentas de ahorro, Cuentas Corrientes, Tarjetas de Crédito. | Oficina  | \$ 44,64    | \$ 5,36  | \$ 50,00                 |
| Casilleros de seguridad casilleros medianos  |   |  | \$ 35,71    | \$ 4,29  | \$ 40,00                 |
| Casilleros de seguridad casilleros pequeños  |   |  | \$ 26,79    | \$ 3,21  | \$ 30,00                 |
| Pagos a terceros   | Cuentas de ahorro, Cuentas Corrientes, Tarjetas de Crédito. | Internet   | \$ 0,45     | \$ 0,05  | \$ 0,50                  |
|  |   | Banca celular                                      | \$ 0,45     | \$ 0,05  | \$ 0,50                  |
|  |   | Oficina  | \$ 0,45     | \$ 0,05  | \$ 0,50                  |
| Recargas de celular  | Cuentas de ahorro, Cuentas Corrientes, Tarjetas de Crédito. | Internet   | \$ 0,45     | \$ 0,05  | \$ 0,50                  |
|  |   | Banca celular                                      |             |          |                          |
|  |   | Cajero automático                                  |             |          |                          |
| Recaudación educativas   | Cuentas de ahorro, Cuentas Corrientes, Tarjetas de Crédito. | Ventanilla   | \$ 0,27     | \$ 0,03  | \$ 0,30                  |
|  |   | Internet   | \$ 0,27     | \$ 0,03  | \$ 0,30                  |
| Rol de pagos   | Cuentas de ahorro, Cuentas Corrientes, Tarjetas de Crédito. | Oficina  | \$ 0,45     | \$ 0,05  | \$ 0,50                  |
|  |   | Internet   |             |          |                          |
| Sistema de débitos y créditos  | Cuentas de ahorro, Cuentas Corrientes, Tarjetas de Crédito. | Oficina  | \$ 1,34     | \$ 0,16  | \$ 1,50                  |
|  |   | Internet   |             |          |                          |
| Transporte de valores  | Cuentas de ahorro, Cuentas Corrientes, Tarjetas de Crédito. | Oficina  | \$3,57 x Km | \$ 0,43  | \$ 4,00 (x Km recorrido) |
| Avances de efectivo en el país \$0 - \$500 tarjeta de crédito  | Tarjetas de crédito   | Ventanilla (oficinas propias del Banco del Austro) | \$ 8,93     | \$ 1,07  | \$ 10,00                 |
| Avances de efectivo en el país \$501 - \$1.000 tarjeta de crédito  |   |  | \$ 26,79    | \$ 3,21  | \$ 30,00                 |
| Avances de efectivo en el país \$1.001 - \$2.000 tarjeta de crédito  |   |  | \$ 53,57    | \$ 6,43  | \$ 60,00                 |
| Avances de efectivo en el país \$2.001 - \$5.000 tarjeta de crédito  |   |  | \$ 107,14   | \$ 12,86 | \$ 120,00                |

|   |                     |   |                     |  |           |
|---|---------------------|---|---------------------|--|-----------|
| Avances de efectivo en el país mayor a \$5.000 tarjeta de crédito       |                     |   | \$ 130,50           | \$ 15,66   | \$ 146,16 |
| Avances de efectivo en el país \$0 - \$500 tarjeta de crédito           | Tarjetas de crédito | Cajero automático del banco del austro o de otra entidad financiera | \$ 8,93             | \$ 1,07  | \$ 10,00  |
| Avances de efectivo en el país \$501 - \$1.000 tarjeta de crédito       |                     |   | \$ 26,79            | \$ 3,21  | \$ 30,00  |
| Avances de efectivo en el país \$1.001 - \$2.000 tarjeta de crédito     |                     |   | \$ 53,57            | \$ 6,43  | \$ 60,00  |
| Avances de efectivo en el país \$2.001 - \$5.000 tarjeta de crédito     |                     |   | \$ 107,14           | \$ 12,86   | \$ 120,00 |
| Avances de efectivo en el país mayor a \$5.000 tarjeta de crédito       |                     |   | \$ 130,50           | \$ 15,66   | \$ 146,16 |
| Avances de efectivo en el exterior \$0 - \$500 tarjeta de crédito       |                     |   | Tarjetas de crédito | Ventanilla (oficinas de una institución financiera en el exterior) | \$ 8,93   |
| Avances de efectivo en el exterior \$501 - \$1.000 tarjeta de crédito   | \$ 26,79            | \$ 3,21   |                     |  | \$ 30,00  |
| Avances de efectivo en el exterior \$1.001 - \$2.000 tarjeta de crédito | \$ 53,57            | \$ 6,43   |                     |  | \$ 60,00  |
| Avances de efectivo en el exterior \$2.001 - \$5.000 tarjeta de crédito | \$ 107,14           | \$ 12,86  |                     |  | \$ 120,00 |
| Avances de efectivo en el exterior mayor a \$5.000 tarjeta de crédito   | \$ 130,50           | \$ 15,66  |                     |  | \$ 146,16 |
| Avances de efectivo en el exterior \$0 - \$500 tarjeta de crédito       | Tarjetas de crédito | Red de cajeros automáticos (atm) ubicados en el exterior            |                     |  | \$ 8,93   |
| Avances de efectivo en el exterior \$501 - \$1.000 tarjeta de crédito   |                     |   | \$ 26,79            | \$ 3,21  | \$ 30,00  |
| Avances de efectivo en el exterior \$1.001 - \$2.000 tarjeta de crédito |                     |   | \$ 53,57            | \$ 6,43  | \$ 60,00  |
| Avances de efectivo en el exterior \$2.001 - \$5.000 tarjeta de crédito |                     |   | \$ 107,14           | \$ 12,86   | \$ 120,00 |
| Avances de efectivo en el exterior mayor a \$5.000 tarjeta de crédito   |                     |   | \$ 130,50           | \$ 15,66   | \$ 146,16 |
| Activación de cheques con formato personalizado                         |                     |   | Cuentas corrientes  | Oficina  | \$ 0,25   |

**CASH MANAGEMENT**

|                               |                            |                                      |          |         |         |         |
|-------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|----------|---------|---------|---------|
| Roles de Pagos                | A cuentas Banco del Austro | Cuentas Corrientes y Cuentas Ahorros | Internet | \$ 0,58 | \$ 0,07 | \$ 0,65 |
|                               | Interbancarios             | Cuentas Corrientes y Cuentas Ahorros | Internet | \$ 0,89 | \$ 0,11 | \$ 1,00 |
| Cobros y Recaudaciones        | A cuentas Banco del Austro | Cuentas Corrientes y Cuentas Ahorros | Internet | \$ 0,58 | \$ 0,07 | \$ 0,65 |
|                               | Interbancarios             | Cuentas Corrientes y Cuentas Ahorros | Internet | \$ 0,89 | \$ 0,11 | \$ 1,00 |
| Pago a Terceros / Proveedores | A cuentas Banco del Austro | Cuentas Corrientes y Cuentas Ahorros | Internet | \$ 0,58 | \$ 0,07 | \$ 0,65 |
|                               | Interbancarios             | Cuentas Corrientes y Cuentas Ahorros | Internet | \$ 0,89 | \$ 0,11 | \$ 1,00 |

**GASTOS CON TERCEROS**

| NOMBRE GASTO CON TERCEROS | APLICA   | TARIFA                |
|---------------------------|--|-----------------------|
| Empresa de seguros        | Clientes que hayan solicitado y aceptado el servicio prestado por                        | 0,054% ANTICIPADO     |
|                           | Clientes que hayan solicitado y aceptado el servicio prestado por la empresa - vehículos | 6,5% ANUAL ANTICIPADO |
| Otros servicios           | Trámites legales - minuta compraventa  | \$ -                  |
|                           | Constitución y liquidación de fiducias   | \$ 80,00              |
|                           | Mantenimiento de fiducias  | \$80 ANUAL            |
| Gastos extrajudiciales    | Clientes vencidos en sus obligaciones los mismos que conocen                             |                       |

Banco del Austro S.A.

Para los fines legales pertinentes, declaro que he recibido la debida información, que acepto el cobro de las tarifas constante en el presente Tarifario, y que he recibido un ejemplar del mismo

Nombre: \_\_\_\_\_

C.I: \_\_\_\_\_ f). Cliente: \_\_\_\_\_