



Bienvenido a tu nueva
**cuenta Austro
Ahorro Digital**

CUENTA AUSTRO **AHORRO DIGITAL**



- 1 ¡Quiénes somos!
- 2 Beneficios de tu cuenta Austro Ahorro Digital
- 3 Canales de atención y servicios
- 4 Cobertura Banco del Austro
- 5 Creación de usuario virtual: Banca Virtual o A través del App Austro Digital
- 6 Accede a los canales: Banca Virtual / AustroDigital
- 7 Servicios disponibles
- 8 ¿Cómo usar mi Tarjeta de Débito?
- 9 Beneficios en establecimientos
- 10 Procedimiento para reportar robo, pérdida o sustracción
- 11 Actualizar mis datos
- 12 Canales de atención para reclamos
- 13 Legales
- 14 Mantente siempre protegido

1. ¡Quiénes somos!

Nos enorgullece ser un banco verdaderamente diferente, dedicado por completo a satisfacer las necesidades de nuestros valiosos clientes, aquellos que comparten nuestros valores de transparencia, trabajo en equipo, seguridad, innovación, eficiencia y servicio.

En el Banco del Austro, destacamos por estar siempre al lado de las personas, compartiendo sus ideales y convirtiendo en realidad sus sueños más asombrosos.

Además, ofrecemos tarjetas de crédito Visa y MasterCard, ¡abriéndote las puertas a un mundo lleno de infinitas posibilidades! Pero eso no es todo, ya que también contamos con una increíble variedad de productos y servicios diseñados para adaptarse a tus necesidades individuales.

¡Te damos la más cordial bienvenida a nuestro mundo y te invitamos a descubrir un nuevo nivel de experiencia bancaria!



2. Beneficios de tu cuenta **Austro Ahorro Digital**



Maneja tu dinero desde la comodidad de tu teléfono o computadora.



Cobertura del banco nacional e internacional.



Puedes obtenerla en cualquier momento. Estamos 24/7.



Beneficio de acceso a los canales digitales desde donde estés.



Recibe tu Visa Debit desde la comodidad de tu hogar.



Abre tu cuenta sin depósito inicial.



Tus retiros en ventanilla sin papeleta ni libreta.



Tus fondos disponibles en cualquier momento.



Transacciones en todos nuestros canales de atención.

3. Conoce los canales del banco



BANCA VIRTUAL



AUSTRODIGITAL



CHAT BOT



PÁGINA WEB

www.bancodelaustro.com



CALL CENTER

• 1800 228787
• 023-828-750



CAJEROS AUTOMÁTICOS
MULTIFUNCIÓN



CNB
CORRESPONSALES
NO BANCARIOS



MÁS DE 90
AGENCIAS BDA
A NIVEL NACIONAL

4. Cobertura Banco del Austro



92

AGENCIAS BDA
A NIVEL NACIONAL



105

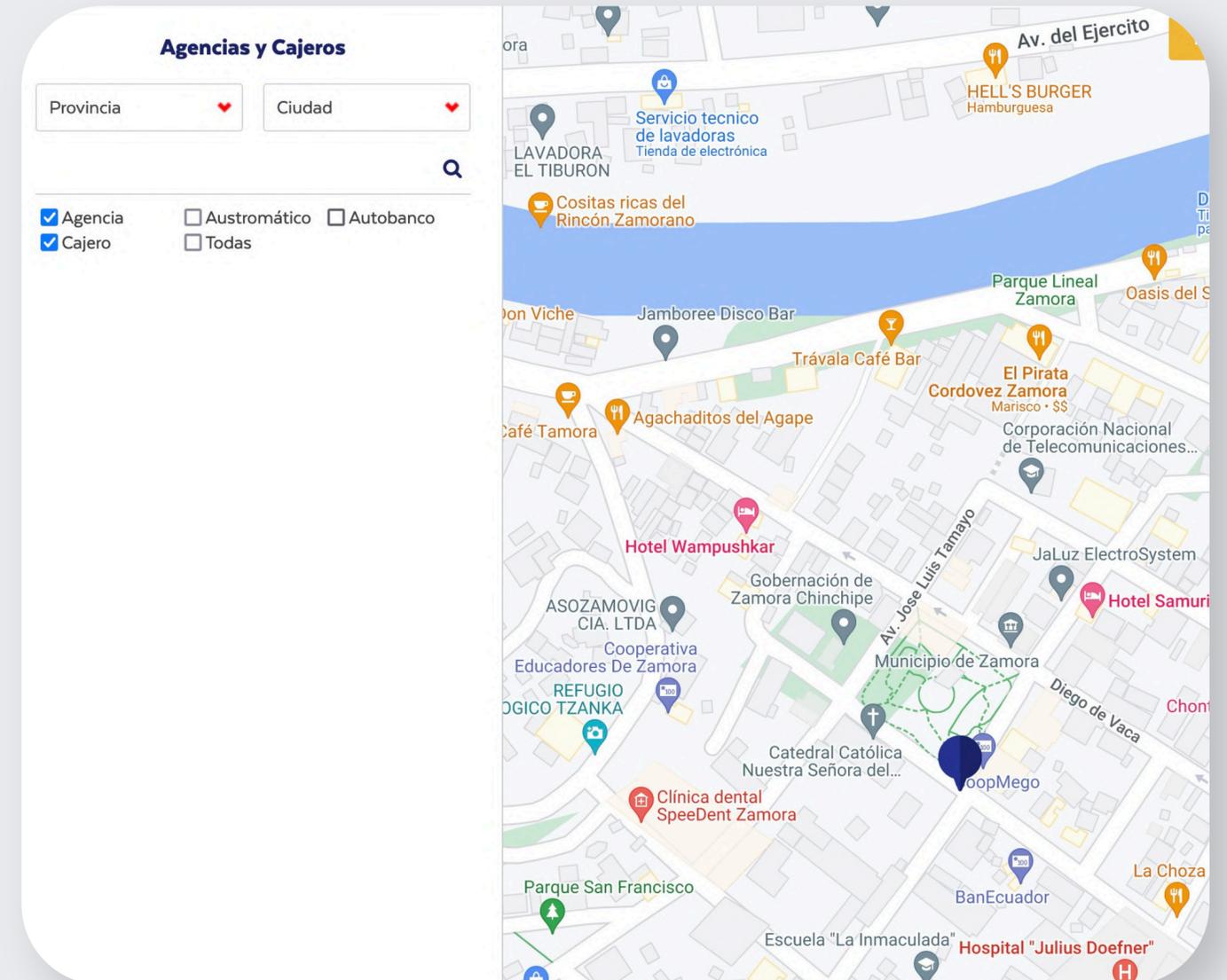
CAJEROS
Banco del Austro



CNB

RED DE
CORRESPONSALES
NO BANCARIOS

PARA CONOCER MÁS AGENCIAS
HAZ CLIC AQUÍ



5. Creación de **usuario virtual**

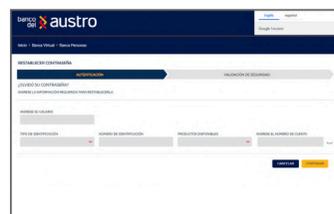
Ingresa a la **Banca Virtual**



1 **Autenticación**

Ingrese datos personales y de producto.

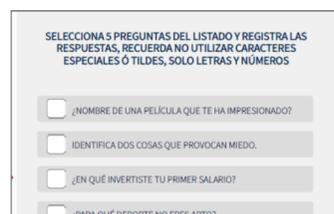
Para confirmar su identidad necesita su PIN digital, lo recibirás vía SMS/Email en la apertura de cuenta; o lo puedes solicitar a través de call center o en nuestras oficinas.



2 **Validación**

Confirma tus datos de contacto

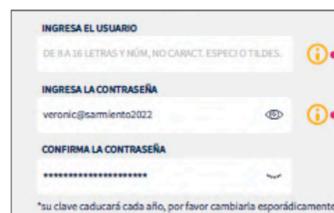
y acepta Términos y Condiciones.



3 **Seguridad**

Registra tus cinco preguntas de seguridad.

¡Es importante que recuerdes tus respuestas, serán necesarias en caso de que necesites resetear tu contraseña!



4 **Creación de usuario**

Registra tu usuario que puedas recordar.

Crea una contraseña conforme recomendaciones de seguridad.

App Digital **Austro Digital**



1

Ingresas tus datos para que podamos identificarte.

Solicita tu PIN Digital a nuestro Call Center 1800 22 87 87 o a través de una de nuestras agencias.



2

Con la cámara frontal de tu dispositivo, sigue los pasos para registrar tu rostro.



3

Registra 5 preguntas de seguridad.

Es importante que recuerdes estas preguntas y respuestas, las necesitarás cuando realices otras transacciones.



4

Crea tu nombre de usuario y contraseña.



5

¡Listo! Ya puedes acceder a tu Banca Digital.

6. Accede a:

Banca Virtual



1 Ingresa a www.bancodelaustro.com



2 Haz clic en **BANCA VIRTUAL, BANCA PERSONAS**



3 Ingresa tu usuario y contraseña, haz clic en **INGRESAR**

AustroDigital



1 Descarga la APP AUSTRODIGITAL a través de:



2 Ingresa tu usuario y contraseña, haz clic en continuar



3 Ingresa el token de seguridad

7. Servicios disponibles:



Mis productos

- Posición consolidada.
- Solicitud de productos.
- Certificados.
- Generación AustroToken.
- Apertura de pólizas de inversión digitales con las mejores tasas.



Cuentas y transferencias

- Consulta de movimientos.
- Transferencias Banco del Austro e Interbancarias.
- Estados de cuenta corriente.



Pago de Servicios

- Servicios públicos.
- Telefonía y televisión.
- Municipios.
- Recaudaciones.



Tarjetas de crédito

- Pago de tarjetas Banco del Austro e Interbancarias.
- Consulta movimientos.
- Bloqueo de tus tarjetas.
- Diferidos y avances.



Solicitudes

- Certificados bancarios.
- Créditos.
- Remesas.
- Cuentas de ahorro y corriente.

8. **Cómo usar** tu tarjeta de débito:

Retira tu dinero a nivel nacional e internacional, de forma instantánea.



Personaliza los cupos de tus retiros y consumos con tu Tarjeta de débito. Administra todos tus movimientos y saldos desde los canales del Banco del Austro.



¡Compra sin efectivo! Obtén lo que desees con tu tarjeta de débito.



Disponibilidad a la Banca Móvil y Banca Virtual



Utilízalas en tus plataformas digitales favoritas.



Compra con una sola llamada o a través de internet. Apreciamos tu tiempo por eso te lo ahorramos.



Tu Visa Debit es válida nacional e internacionalmente gracias a la Red + ÁGIL24, en Banred y Plus.



Todos nuestros Servicios Bancarios están disponibles.



Los costos van de acuerdo al Tarifario Vigente.



Recuerda que:

Monto máximo para retiro en cajeros nacionales es de \$500 y en el exterior hasta \$1000.

Para la emisión, reposición o renovación únicamente el cliente debe presentar su identificación (cédula o pasaporte) en Servicios Bancarios

9. Beneficios de establecimientos

Promociones durante todo el año.



VACACIONES
COSTA / SIERRA



REGRESO A CLASES
COSTA / SIERRA



HAPPY EATS



FIESTAS DE
CUENCA / GUAYAQUIL
/ QUITO

CONSULTA AQUÍ

Nuestra red de beneficios con establecimientos para que no te pierdas ni una sola de nuestras promociones.

LATITUD CERO

HBO

SONY

Little mic

TELESHOP



KAWAII HOUSE



10. Procedimiento para: **Reportar pérdida,** robo y sustracción

Si te pasa algo así como perder, que te roben o te quiten tu tarjeta de débito, no te preocupes. Puedes bloquearla fácilmente desde cualquier lugar usando nuestro canal:



CALL CENTER
1800 228787

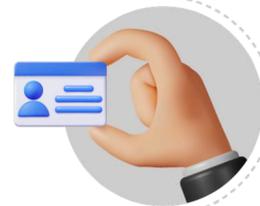
¡No pierdas ni un minuto y mantén tu dinero seguro!



11. Actualización de datos



Puedes hacerlo en nuestra red de oficinas, en los counters de servicios bancarios.



Se requiere cédula y planilla de servicio básico.



¡Listo!

12. Canales de atención **para reclamos**

Canales de atención al cliente:



Ingreso al Portal de Atención al Cliente.



Oficinas a nivel nacional.



Call Center
1800 22 87 87.



Unidad de atención consultas quejas y reclamos
(Cuenca - Borrero y Sucre esquina primer piso).

Presentación de consultas quejas y reclamos:

Conoce el instructivo para atención de consultas, quejas y reclamos.



13. Legales



El titular de la Cuenta de Ahorros Digital, puede solicitar el cierre de la misma, acercándose personalmente a Servicios Bancarios de nuestras agencias.

El Banco del Austro puede solicitar el cierre de una Cuenta de Ahorros Digital, de conformidad con las causales determinadas por la ley y descritas en el contrato que el cliente mantiene con la institución. En este caso, el Banco del Austro comunicará inmediatamente al titular sobre el cierre de su Cuenta a los contactos proporcionados al Banco: teléfono convencional, celular o dirección de correo electrónico.

IMPORTANTE: Mantener actualizados su dirección, teléfono convencional, número de celular, correo electrónico, lugar de trabajo, etc. en nuestras oficinas.

14. Mantente siempre **protegido de**



Phishing

Es un tipo de ciberataque en el que los estafadores se hacen pasar por entidades confiables para obtener información personal y financiera de las víctimas.

Utilizan correos electrónicos, mensajes de texto o llamadas telefónicas falsas para engañar a las personas y hacerlas revelar datos confidenciales.



Malware

Es software malicioso diseñado para dañar, acceder o controlar sistemas informáticos sin el consentimiento del propietario. Puede incluir virus, gusanos, troyanos, spyware y ransomware, entre otros.

El malware se propaga a través de archivos infectados, enlaces maliciosos o aprovechando vulnerabilidades en el software.



Verifica siempre que la pagina sea segura.



Recuerda que el Banco del Austro nunca solicita ninguna información personal.

REGRESA AL INICIO

banco
del  austro