

## E.- INFORMACIÓN LABORAL

### E1.- CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

#### E.1.1.- Características de los empleados de la entidad.

Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificados por género.

GENERO	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
MASCULINO	582	735	692
FEMENINO	820	979	976
<b>TOTAL</b>	<b>1.402</b>	<b>1.714</b>	<b>1.668</b>

#### E.1.2.- Características de los empleados de la entidad.

Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.

NIVEL DE EDUCACIÓN	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
SECUNDARIA	871	936	864
SUPERIOR	507	758	778
POST GRADO	24	20	26
<b>TOTAL EMPLEADOS</b>	<b>1.402</b>	<b>1.714</b>	<b>1.668</b>

#### E.1.3.- Características de los empleados de la entidad.

Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.

	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
CAPTACIÓN	81	109	154
CRÉDITO	117	143	78

## E.1.4.- Características de los empleados de la entidad.

Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.

	CANTIDAD DE EMPLEADOS
MENOS DE 1 AÑO	344
DE 1 A 3 AÑOS	599
DE 3 A 5 AÑOS	238
MAS DE 5 AÑOS	487
<b>TOTAL</b>	<b>1.668</b>

## E.1.5.- Características de los empleados de la entidad.

Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.

	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
<b>SALIDAS PERSONAL</b>	642	586	601

## E.1.6.- Características de los empleados de la entidad.

Clasificación del personal por rangos de salarios.

	CANTIDAD DE EMPLEADOS
0 – 500	765
501 – 750	377
751 – 1000	179
1001 – 2000	249
2001 EN ADELANTE	98
<b>TOTAL</b>	<b>1.668</b>

## E.2.- CAPACITACIÓN

### E.2.1.- Programas de capacitación

Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).

	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
<b>INVERSIÓN</b>	\$55.085	\$71.833	\$149.320

### E.2.2.- Programas de capacitación

Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año

	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
<b>NÚMERO DE PROGRAMAS</b>	91	96	115

### E.2.3.- Programas de capacitación

Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.

	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
<b>PORCENTAJE</b>	95%	100%	95%