

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO AÑO 2021

### < E.- INFORMACIÓN LABORAL >

#### E1.- CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

##### E.1.1.- Características de los empleados de la entidad.

Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificados por género.

GENERO	AÑO	AÑO	AÑO
	2019	2020	2021
MASCULINO	692	556	614
FEMENINO	976	774	862
<b>TOTAL</b>	<b>1.668</b>	<b>1.330</b>	<b>1.476</b>

##### E.1.2.- Características de los empleados de la entidad.

Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.

NIVEL DE EDUCACIÓN	AÑO	AÑO	AÑO
	2019	2020	2021
SEGUNDO NIVEL	864	675	585
TERCER NIVEL	778	636	806
CUARTO NIVEL	26	19	85
<b>TOTAL EMPLEADOS</b>	<b>1.668</b>	<b>1.330</b>	<b>1.476</b>

##### E.1.3.- Características de los empleados de la entidad.

Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.

	AÑO	AÑO	AÑO
	2019	2020	2021
CAPTACIÓN	154	159	163
CRÉDITO	78	71	74

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO AÑO 2021

### E.1.4.- Características de los empleados de la entidad.

Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.

	CANTIDAD DE EMPLEADOS
MENOS DE 1 AÑO	392
DE 1 A 3 AÑOS	267
DE 3 A 5 AÑOS	323
MAS DE 5 AÑOS	494
<b>TOTAL</b>	<b>1.476</b>

### E.1.5.- Características de los empleados de la entidad.

Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.

	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
<b>SALIDAS PERSONAL</b>	601	545	411

### E.1.6.- Características de los empleados de la entidad.

Clasificación del personal por rangos de salarios.

	CANTIDAD DE EMPLEADOS
0 – 500	375
501 – 750	499
751 – 1000	183
1001 – 2000	304
2001 EN ADELANTE	115
<b>TOTAL</b>	<b>1.476</b>

## INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO AÑO 2021

### E.2.- CAPACITACIÓN

#### E.2.1.- Programas de capacitación

Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).

	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
<b>INVERSIÓN</b>	\$149.320	\$150,608.66	\$150,608.66

#### E.2.2.- Programas de capacitación

Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año

	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
<b>NÚMERO DE PROGRAMAS</b>	115	120	144

#### E.2.3.- Programas de capacitación

Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.

	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
<b>PORCENTAJE</b>	95%	85%	94%