



**AUSTRO  
DIGITAL**

**CUENTA DIGITAL  
“GANA +”**

La primera cuenta de ahorros que te premia por ahorrar cada semana.

banco del  **austro**

## 1. CONDICIONES GENERALES CUENTA GANA+

- La apertura de la Cuenta de Ahorros Gana+ el cliente la puede realizar de forma 100% digital por medio de la banca móvil del Banco del Austro (AustroDigital).
- La Cuenta de Ahorros Gana+ genera intereses a favor del cliente conforme tarifario vigente publicado en los diferentes medios de comunicación del banco: [www.bancodelaustro.com](http://www.bancodelaustro.com)
- Al aperturar una Cuenta de Ahorros Gana+, el titular podrá solicitar si así lo requiere la tarjeta de débito desde la banca móvil del Banco del Austro (AustroDigital / Menú tarjetas) o acercándose a una de las agencias del banco a nivel nacional o.
- Los depósitos del titular o un tercero, en efectivo o cheque, se reciben en las ventanillas de nuestras agencias, en la red de cajeros automáticos (ATM), en uno de los Corresponsales no Bancarios "Ventanilla Express" a nivel nacional o por medio de transferencias desde otros bancos.
- El titular puede disponer de su dinero en cualquier momento mediante retiros en ventanillas de nuestras agencias, en la red de cajeros automáticos (ATM), en uno de los Corresponsales no Bancarios "Ventanilla Express" a nivel nacional o por medio de la banca digital a través del servicio de transferencia, pagos u otros servicios habilitados en la Banca digital.
- En el proceso de apertura de la cuenta Gana+ el cliente realiza la creación de usuario y contraseña para el acceso a la banca digital del Banco del Austro (Banca Virtual y AustroDigital), con lo que tiene acceso a los diferentes productos y servicios digitales del Banco.
- El titular de la Cuenta de Ahorros Gana+ puede solicitar el cierre de esta, acercándose a una de las agencias del banco a nivel nacional.

IMPORTANTE: Mantener actualizados su dirección de domicilio, trabajo, número de celular y correo electrónico, etc. en nuestras oficinas.

## 2. REGLAS PARA OBTENCIÓN DE TICKETS Y PARTICIPACIÓN EN SORTEOS SEMANALES

La obtención de tickets no tiene ningún costo para el cliente ni afecta los ahorros disponibles en su cuenta Gana+. La participación en los sorteos semanales es automática y gratuita, ya que son patrocinados exclusivamente por Banco del Austro S.A. como un mecanismo para incentivar a los clientes a incrementar sus ahorros en la cuenta digital.

### 2.1 OBTENCIÓN DE TICKETS SEMANALES

#### 2.1.1 Elegibilidad y Asignación de Tickets:

- La cuenta Gana+ debe estar en estado activo.
- El cliente titular de la cuenta Gana+ debe mantener un saldo disponible de al menos \$100 USD.
- Los tickets permiten al cliente participar en el sorteo de premios en efectivo que se realizará el jueves de la semana siguiente.
- Las probabilidades de ganar aumentan a mayor monto ahorrado en la cuenta Gana+.

#### 2.1.2 Condiciones para Obtener Tickets Normales:

- El cliente obtiene automáticamente cada jueves 1 ticket por cada \$100 USD de saldo disponible en la cuenta Gana+.
- El día de corte para la generación de tickets será los jueves a las 19:00 de cada semana (puede variar conforme a aspectos operativos del banco).
- Este proceso se repite semanalmente, permitiendo al cliente participar en todos los sorteos siempre que mantenga el saldo mínimo requerido.

### 2.1.3 Participación de funcionarios del Banco:

- Los funcionarios del Banco del Austro están habilitados para participar en los sorteos semanales de la cuenta Gana+.  
Banco del Austro se reserva el derecho de excluir de la ejecución de los sorteos semanales a los funcionarios del Laboratorio Digital involucrados en el desarrollo tecnológico del producto, así como a los delegados de departamentos que actúan como veedores (Auditoría, Control Interno, Operaciones y Productos & Servicios). Esta medida se toma para garantizar la transparencia de los sorteos.

### 2.1.4 Uso Transaccional:

Los tickets obtenidos no se verán afectados si el cliente realiza el uso transaccional normal de esta cuenta digital por medio de los diferentes canales electrónicos y físicos del Banco del Austro.

### 2.1.5 Obtención de tickets adicionales

Los tickets extra el cliente los puede obtener al completar uno de los siguientes retos, y se asignan de forma independiente a la regla base de entrega de tickets detallada en el punto 2.1.2

- **2 tickets adicionales por alcanzar los primeros \$100 de saldo en la cuenta Gana+:** Aplica para clientes que tuvieron un saldo menor a \$100 en la cuenta Gana+
- **2 tickets adicionales por duplicar el saldo en la cuenta Gana+:** tomando como referencia el saldo registrado el jueves anterior de la fecha en curso: Aplica para clientes que tuvieron un saldo mayor a \$100 en la cuenta Gana+
- **3 tickets adicionales por triplicar el saldo en la cuenta Gana+:** tomando como referencia el saldo registrado el jueves anterior de la fecha en curso: Aplica para clientes que tuvieron un saldo mayor a \$100 en la cuenta Gana+ y que previamente hubieron duplicado su saldo.
- **2 tickets adicionales por referir a un tercero y este cree la cuenta Gana+:** para obtener estos tickets, el cliente debe lograr:
  - Tener un saldo igual o mayor a \$100 en su cuenta Gana+ y conste con estado "activa".
  - Asegurarse de que la persona referida cree la cuenta Gana+ y la mantenga en estado "activa".
- **4 tickets adicionales cuando la persona referida tenga un saldo igual o mayor a \$100 en la cuenta Gana+:** para obtener estos tickets, el cliente debe lograr:
  - Tanto el cliente como la persona referida deben tener un saldo igual o mayor a \$100 en sus respectivas cuentas Gana+ y consten con estado "activa".
- **1 Ticket de Bienvenida para clientes nuevos:** el cliente que complete el proceso de apertura de cuenta y conste con el estado "activa", se hará acreedor a un ticket, siempre y cuando no se le haya otorgado algún ticket adicional con las reglas anteriores:
  - **Nota:** Este ticket se entregará por una única ocasión a los clientes nuevos el jueves inmediatamente posterior a la fecha de apertura de la cuenta Gana+. Con este ticket, podrá participar en el sorteo de la semana siguiente.
  - Para participar en futuros sorteos, deberá cumplir la regla base de "alcanzar un saldo de al menos \$100" o alguna de las detalladas en los puntos anteriores.

## 2.2 MANTENIMIENTO DE TICKETS ACTIVOS

El cliente mantendrá los tickets activos conforme el saldo disponible en la cuenta Gana+:

- Considerando regla detallada en el punto 2.1.2, se mantendrá 1 ticket activo por cada \$100 de saldo disponible en la cuenta Gana+
- Al retirar saldo de tu cuenta se perderán los tickets de forma proporcional, considerando regla detallada en el punto anterior.
- Si el saldo del cliente es menor a \$100, no le quedará ningún ticket activo y, por lo tanto, no participará en el sorteo vigente.
- Los tickets adicionales obtenidos conforme regla 2.1.5 no se verán afectados.

### 2.3 SORTEOS SEMANALES

El titular de la cuenta Gana+ participará en el sorteo correspondiente a la semana en curso, utilizando los tickets vigentes que haya obtenido el jueves de la semana anterior.

### 2.4 PREMIOS PARA GANADORES

Los premios disponibles dependen de la semana y del tipo de sorteo a realizarse, detallados a continuación:

- **Sorteo semanal (3 semanas consecutivas):** Múltiples ganadores de premios de \$25, \$50 y \$100. El número y valor de los premios pueden variar conforme a los aspectos operativos del banco.
- **Sorteo extraordinario:** Se realiza una vez al mes, con uno o más premios que van desde \$250, \$2,000 hasta un máximo de \$10,000. El número y valor de los premios pueden variar conforme a los aspectos operativos del banco.

### 3. USO Y MANEJO DE LAS TARJETAS DE DÉBITO

Para activar su Tarjeta de Débito, se le proporcionará una clave temporal (vigencia 48 horas), la cual debe cambiarse inmediatamente por una clave personalizada de 4 dígitos en los Cajeros Automáticos Banco del Austro. En caso de no proceder dentro de las 48 horas, deberá solicitar una nueva clave temporal.

#### Beneficios:

- Acceso a la red de cajeros automáticos de Red +ÁGIL24, BANRED y Plus, retiros, consultas y recargas celular,
- Realice compras en locales comerciales afiliados, compras por internet o vía telefónica.
- La vigencia de su Tarjeta será de 4 años a partir de su fecha de emisión, siendo renovada automáticamente mientras se mantenga activa la Cuenta de Ahorros Digital. Los costos de emisión y renovación son acordes al tarifario vigente.

### 4. CANALES DE COMUNICACIÓN Y RECLAMOS

Los canales autorizados para requerir más información sobre su CUENTA DIGITAL son:

- Austro Live (Videollamada): agendar cita en menú "Gana+" desde el AustroDigital
- Call Center 02 3828750. [Call Center | Banco del Austro](#)
- Servicios Bancarios del Banco del Austro a nivel nacional. [Agencias \(bancodelaustro.com\)](#)
- Página web Banco del Austro: [Gana+ \(bancodelaustro.com\)](#)

Cualquier reclamo generado por el manejo de su CUENTA puede ser presentado por EL TITULAR a través de los siguientes canales:

- Página Web: [Atención al Cliente \(bancodelaustro.com\)](#)