



INFORME DE **GERENCIA GENERAL**
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2020
CUENCA, ABRIL 2021

banco
del  **austro**

ÍNDICE

MENSAJE DE LA ADMINISTRACIÓN	5
INFORME ECONOMÍA AÑO 2020	7
PRINCIPALES CIFRAS BANCO DEL AUSTRO 2020	15
INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	21
SITUACIÓN UTILIDADES 2020	33

Cuenca, abril 2021.

MENSAJE DE LA ADMINISTRACIÓN

Estimados Señores Accionistas de Banco del Austro S.A., tenemos el agrado de presentar a ustedes la memoria anual correspondiente al ejercicio económico 2020.

Sin duda ha sido un año atípico, que nos transformó como humanidad, producto de la pandemia ocasionada por el COVID-19. Desde el mes de marzo, para evitar la propagación de la enfermedad, el mundo optó por la virtualidad, restringiendo a nivel mundial la movilidad de los habitantes y poniendo en riesgo la economía con el cierre de fronteras y negocios de toda índole.

Los duros momentos acarreados por la crisis sanitaria marcaron un punto de inflexión para el Ecuador y su sistema financiero, como consecuencia, enfrentamos un panorama con un nuevo dinamismo económico. Sin embargo, nos adaptamos a una nueva forma de vida y continuamos comprometidos con nuestros objetivos estratégicos, enfocados en nuestros clientes, el crecimiento, solvencia, procesos tecnológicos y capital humano. Los tiempos difíciles nos conllevan a ser consecuentes con nuestros actos, considerando imprescindible apoyar al cambio mundial a través de la sostenibilidad. A pesar de las adversidades, Banco del Austro ha culminado un periodo satisfactorio, los resultados obtenidos son fruto de una inmensurable labor, esfuerzo, dedicación y eficiencia de todas las personas que hacemos parte de esta gran familia, a todos ellos un justo homenaje y agradecimiento por su lealtad y compromiso en el desempeño de sus funciones, así mismo es necesario destacar el apoyo y la orientación brindada por todos los miembros del Directorio que han participado activamente en todo momento mediante reuniones presenciales y virtuales no sólo en las sesiones de Directorio sino en cada uno de los comités y demás organismos de control que dirigen el actuar de nuestra institución.

Es necesario también, agradecer a nuestros Accionistas por el respaldo y la confianza brindada a la Administración para alcanzar el logro de los objetivos planteados en este año transcurrido.

Finalmente ratificamos nuestro compromiso con la sociedad ecuatoriana, afrontando las dificultades que puedan presentarse en nuestro camino, superándonos a nosotros mismos y generando oportunidades y crecimiento para todos nuestros grupos de interés.

Atentamente,

Guillermo Tálbot D.
GERENTE GENERAL

Carlos Rendón M.
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



**< 01 > INFORME
ECONOMÍA
AÑO 2020**

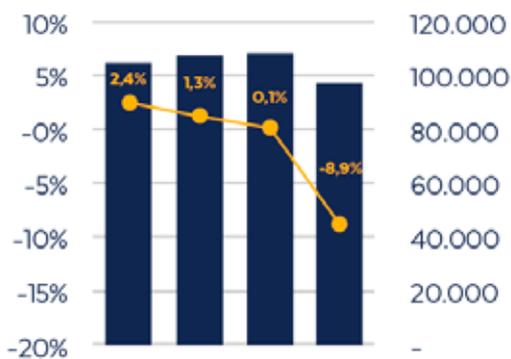
INFORME ECONOMÍA 2020

PRODUCCIÓN, PRECIOS Y EMPLEO

Según información del Banco Central del Ecuador, durante el año 2020 la economía del país habría alcanzado un tamaño de USD 96.677 millones y un crecimiento negativo equivalente a -8,9% anual en términos reales, comportamiento explicado en una contracción de todos los elementos del PIB, especialmente en el consumo privado y la inversión (-7% y -23%, respectivamente), variables afectadas por las condiciones adversas a nivel local e internacional, derivadas a su vez de la pandemia por el virus COVID-19.

PRODUCTO INTERNO BRUTO (PIB)

Millones USD (PIB Nominal) - Tasa de variación anual (PIB real)

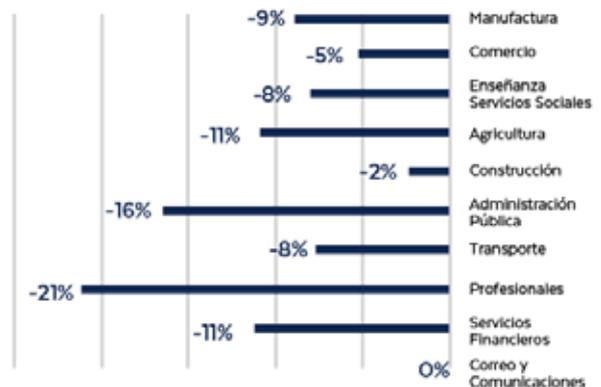


Fuente: Banco Central del Ecuador

En cuanto al PIB por industria, en lo referente al sector petrolero la producción total de crudo decayó -9,5% entre 2020 y 2019, alcanzando un valor promedio de 14,6 millones de barriles mensuales. La industria se vio afectada negativamente por la ruptura de los oleoductos SOTE y OCP en la zona oriente del país, la cual originó una caída significativa de la actividad en los meses de abril y mayo de 2020.

PIB POR INDUSTRIA

PIB real - Tasas de variación anual



Fuente: Banco Central del Ecuador

En lo que respecta a al nivel de precios, si bien Ecuador ya mostraba niveles de inflación muy cercanos a cero desde períodos pasados, la drástica disminución del consumo y la inversión en el 2020, producto de la pandemia y las restricciones en la movilidad, ocasionó que este año la economía mantenga la tendencia de años anteriores y muestre a diciembre una tasa de inflación en el orden del -0,93%.

En lo concerniente al empleo, una demanda y oferta agregada limitadas sustantivamente por la coyuntura, además de un marco regulatorio que no permite una mayor flexibilidad en los esquemas de contratación, habrían ocasionado en este año una desmejora importante del entorno laboral, sobre todo al evaluar los indicadores de desempleo y subempleo, los cuales agrupan al segmento más vulnerable de la población y que al cierre del año 2020 representan, en conjunto, el 30% de la población económicamente activa, ocho puntos porcentuales de diferencia con el valor registrado en el 2019 (22%).

ENTORNO LABORAL

Tasa de desempleo y tasa de subempleo



Fuente: Banco Central del Ecuador

COMERCIO EXTERIOR EXPORTACIONES TOTALES

Millones USD



Fuente: Banco Central del Ecuador.
2020 estimaciones de mercado

Las exportaciones del país habrían alcanzado un flujo acumulado de USD 20.227 millones en el 2020, lo que significó un decrecimiento del -9% en términos anuales, afectado principalmente por la caída del 40% anual en las ventas petroleras, principal fuente de divisas del país.

Al respecto, el precio internacional del barril de crudo WTI registró mínimos históricos al inicio de la pandemia, llegando a cotizarse en USD 19 el barril en el último mes de abril, en un contexto donde el precio promedio disminuyó de 57 a

USD 40 entre el 2019 y el 2020 (-30%), lo que a su vez originó un decrecimiento en el valor monetario de las exportaciones petroleras en el orden de los USD 3.429 millones (3,5% del PIB).

PRECIO DEL BARRIL DE PETRÓLEO WTI

Dólares por barril



Fuente: Macrotrends

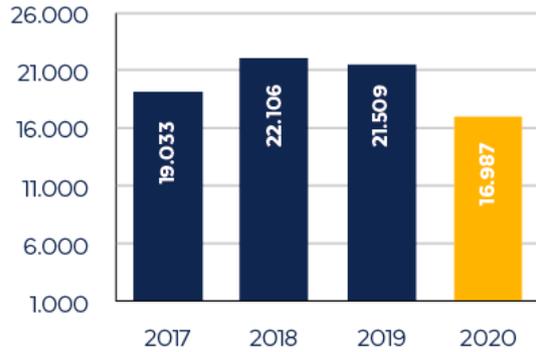
Por el lado de la canasta no petrolera, a pesar de la caída en los precios internacionales de los commodities y limitaciones en la logística del comercio exterior, las ventas de productos nacionales al extranjero crecieron positivamente en el 2020 en un 10% anual, motivadas particularmente por el incremento en las exportaciones de Banano, Madera y Cacao, entre otros, que además se vieron beneficiadas por una mayor competitividad debido al deterioro significativo en el precio internacional del dólar en comparación con otras divisas (-9% anual con respecto al euro).

En lo referente a las importaciones, las compras del país desde el exterior también se vieron afectadas por una demanda local restringida y una menor capacidad logística, además de la depreciación del dólar que encareció los productos nacionales; condiciones que finalmente contabilizarían a diciembre de

2020 un flujo total de USD 16.987 millones, equivalentes a un decrecimiento del -21% anual.

IMPORTACIONES TOTALES

Millones USD

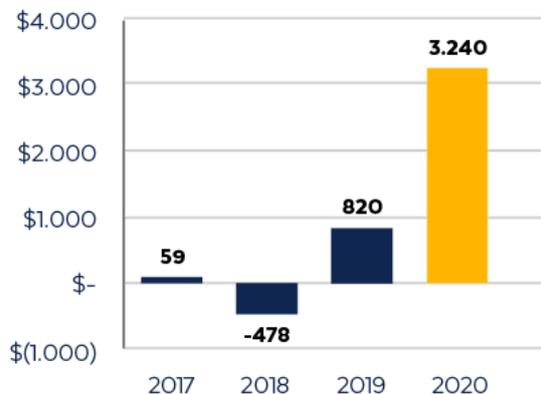


Fuente: Banco Central del Ecuador.
2020 estimaciones de mercado

En estas condiciones, a diciembre del 2020, la economía registraría un superávit en la balanza comercial en el orden de USD 3.240 millones (3% del PIB), resultado explicado -tal como se señala anteriormente- en una caída importante en la demanda agregada, derivada a su vez de la coyuntura particular de este último año, tanto en lo nacional como en lo internacional.

BALANZA COMERCIAL

Millones de dólares



Fuente: Banco Central del Ecuador.
2020 estimaciones de mercado

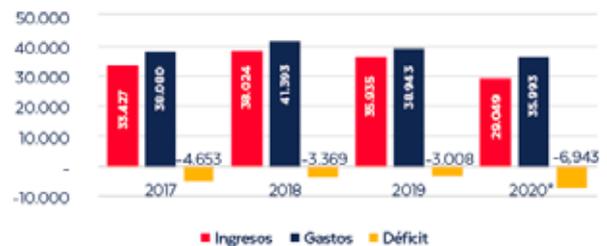
SECTOR PÚBLICO

Durante el último ejercicio fiscal, los ingresos del Sector Público No Financiero (SPNF) habrían alcanzado un valor cercano a los USD 27.000 millones (30% del PIB), con un decrecimiento de -19% en términos anuales. Según las últimas estimaciones, el estado se vería afectado por una disminución de USD 3.071 millones en sus ingresos petroleros y de USD 2.125 millones en las fuentes tributarias, particularmente en el impuesto al valor agregado (IVA), cuya recaudación sería menor en 19% a la obtenida en el año 2019, producto de una disminución en la actividad comercial, muy marcada en este último año.

Por el lado de los gastos, el flujo habría sumado alrededor de USD 36.000 millones (27% del PIB), con una variación negativa equivalente a -8% anual y explicada principalmente en la disminución del gasto corriente en 11 puntos porcentuales con respecto al año pasado. En cuanto a los gastos de capital, el estado habría disminuido su inversión en alrededor del -29% anual hasta alcanzar un flujo de USD 5.716 millones.

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO

Millones USD - Base Devengado

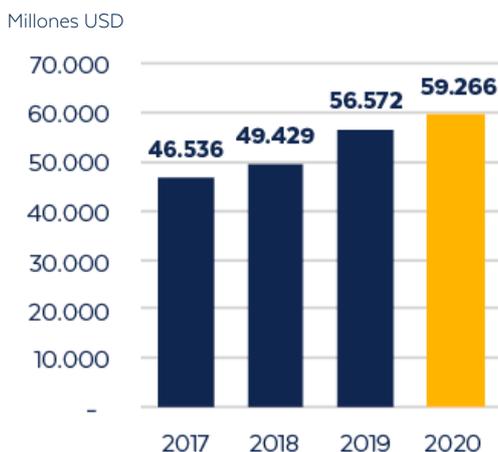


Fuente: Ministerio de Finanzas, Observatorio de la Política Fiscal. 2020 estimaciones de mercado

En este contexto, el resultado agregado del sector fiscal en el 2020 cerraría con un saldo negativo de aproximadamente USD 6.943 millones, equivalentes a un déficit global del -7% del PIB.

Finalmente, en lo que respecta a la deuda, luego de un año particularmente demandante de liquidez para cubrir las exigencias sociales y de salud derivadas de la pandemia, y afectado además por menores ingresos fiscales, el stock de deuda pública del Ecuador se habría incrementado a más de USD 59.000 millones al cierre del año 2020 (61% del PIB), resultado sobre todo de las negociaciones con el Fondo Monetario Internacional y con los tenedores de deuda para el re perfilamiento de los pagos, acciones que habilitaron un incremento neto de la deuda en alrededor de USD 2.700 millones en comparación con el año anterior.

STOCK DEUDA PÚBLICA



Fuente: Observatorio de la Política Fiscal.
2020 corresponde a noviembre

SECTOR MONETARIO Y FINANCIERO

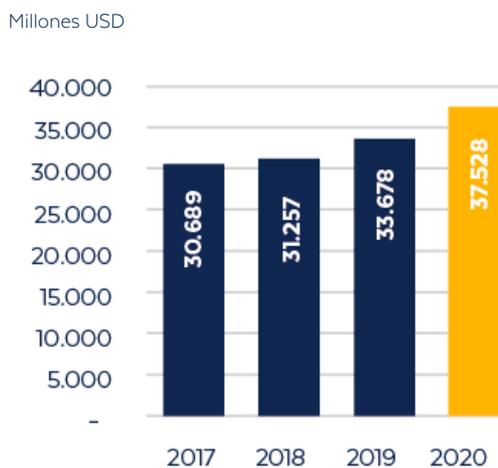
Con respecto a las reservas internacionales del Banco Central del Ecuador, su saldo alcanzó USD 7.195 millones al cierre del 2020, lo que representó una variación positiva de USD 4.018 millones y un crecimiento de 126% anual, motivado por el resultado positivo de la balanza comercial y por los flujos de divisas que han venido al país en forma de deuda externa.

En lo referente a la liquidez total de la economía, el indicador M2 contabilizó un saldo de USD 63.821 millones a diciembre de 2020, lo que

significó un crecimiento del 10% en comparación con el año anterior.

En otro ámbito, el saldo de las obligaciones con el público del sistema de bancos ascendió a USD 37.528 millones a diciembre de 2020 (11% de variación anual), algo significativamente positivo considerando las condiciones adversas de la coyuntura, en tanto que, por el lado del crédito, la cartera bruta decreció USD 491 millones, llegando a un valor de USD 29.538 millones (-2% anual).

CAPTACIONES SISTEMA BANCOS



Fuente: Superintendencia de Bancos

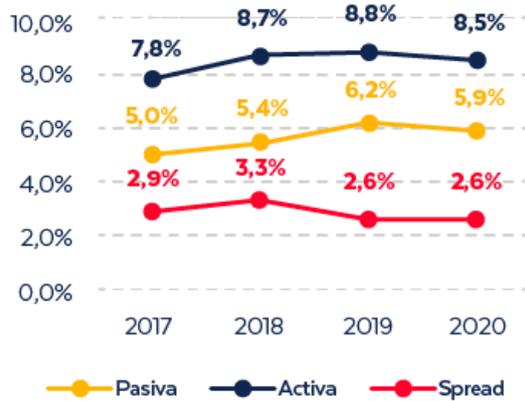
CARTERA SISTEMA BANCOS



Fuente: Superintendencia de Bancos

Finalmente, en lo concerniente a las tasas de interés, los tipos referenciales publicados por el Banco Central del Ecuador mostraron una disminución de 28 puntos básicos en la tasa pasiva, pasando de 6,17% en el 2019 a 5,89% en el 2020, en tanto que la tasa activa disminuyó de 8,78% a 8,5%, dejando un margen estable de 2,61% entre los dos últimos años.

Tasas Referenciales BCE



Fuente: Banco Central del Ecuador



 02  **PRINCIPALES CIFRAS
BANCO DEL AUSTRO
2020**



➤ ANÁLISIS ESTADOS FINANCIEROS 2020

ACTIVOS

Al cierre del ejercicio económico 2020, Banco del Austro registró activos por un monto total de USD 2.051 millones, lo que implica un crecimiento de USD 228 millones (12,52%), marcando un hito al sobrepasar los USD \$2.000 millones. La cifra alcanzada se sustenta principalmente por el incremento de fondos disponibles en USD 144 millones (44,95%); cartera de crédito USD \$45 millones (4,51%); y, cuentas por cobrar USD 21 millones (78,53%).

ACTIVOS TOTALES

Millones USD



Fuente: Superintendencia de Bancos

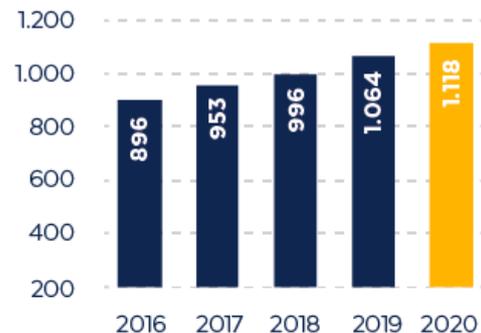
CARTERA DE CRÉDITO

Con corte a diciembre de 2020 la cartera de crédito bruta de Banco del Austro presentó un saldo de USD 1.118 millones, registrando un incremento del 5,05% lo que en valores absolutos representa USD 54 millones en relación al año anterior.

Es importante destacar que las provisiones de cartera tuvieron un incremento de USD 8,8 millones (13,52%) mejorando la cobertura de la cartera improductiva de la institución.

CARTERA

Millones USD



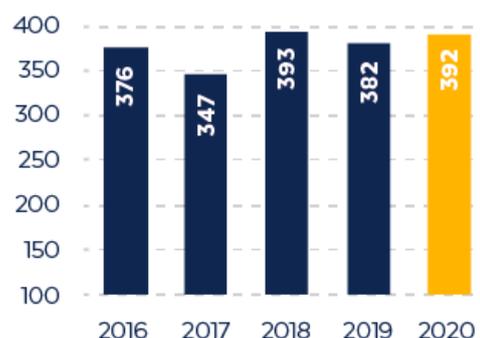
Fuente: Superintendencia de Bancos

El portafolio de Banco del Austro ascendió a USD 392 millones al cierre del 2020, incluido los fideicomisos y fondo de liquidez, evidenciando un crecimiento de USD 9,6 millones (2,51%) con respecto al año 2019.

Cabe mencionar que pese a la reducción de los fondos de liquidez, el rendimiento de Tesorería alcanzó un monto de USD 23,5 millones, logrando un crecimiento del 8,09%; es decir, USD 1,8 millones más que el anterior ejercicio económico.

PORTAFOLIO

Millones USD



Fuente: Superintendencia de Bancos

PASIVOS

Al cierre del ejercicio fiscal 2020, los pasivos del Banco se ubicaron en USD 1.852 millones, lo que representó un incremento de USD 220 millones (13,48%) en relación al año que antecede, sustentado en el aumento de las captaciones en un 14,84%, principal rubro del grupo de los pasivos.

Millones USD



Fuente: Superintendencia de Bancos

CAPTACIONES

A diciembre 2020, Banco del Austro registró un monto de USD 1.776 millones por concepto de Obligaciones con el Público, reflejando un incremento de USD 229 millones con respecto a diciembre 2019 (USD 1.632 millones). El incremento de las captaciones fue impulsado principalmente por los depósitos a plazo con USD 97 millones, seguido de depósitos de ahorro con USD 77 millones, en tanto que los depósitos monetarios aportaron al crecimiento de las captaciones con USD 55 millones.

La participación de los 100 mayores depositantes de Banco del Austro a diciembre de 2020 fue de 32,82% con respecto al total de obligaciones con el público, siendo importante señalar que se encuentra dentro de los límites establecidos en las políticas internas del Banco.

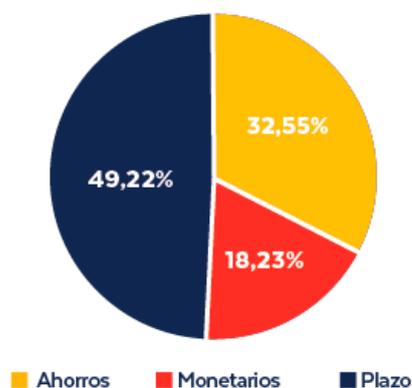
Millones USD



Fuente: Superintendencia de Bancos

La estructura de obligaciones con el público se encuentra representada en un 49,22% por depósitos a plazo; ahorros 32,55%; y, monetarios 18,23%, estructura similar a la presentada el año anterior.

ESTRUCTURA CAPTACIONES



Fuente: Banco del Austro

PATRIMONIO

El Patrimonio de Banco del Austro se incrementó en 4,33% con respecto al año anterior, al pasar de USD 191 millones en el 2019 a USD 199 millones en el 2020, lo que significó un incremento de USD 8,3 millones, sustentado básicamente en el crecimiento del Capital Social en USD 9,4 millones (6,89%) y Reservas en USD 3,7 millones (16,22%).

Millones USD



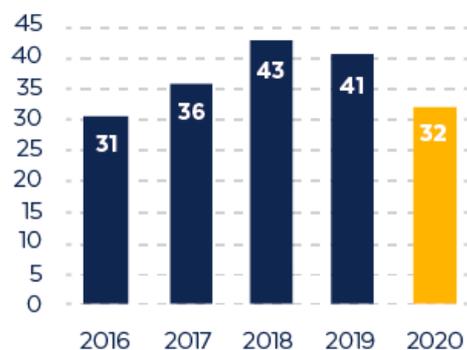
Fuente: Superintendencia de Bancos

RESULTADOS

Al cierre del ejercicio económico 2020, Banco del Austro generó resultados antes de participación a trabajadores, impuesto a la renta y provisiones por un valor total de USD 32 millones, siendo importante destacar las oportunas estrategias implementadas por la alta gerencia y trabajo en equipo de todos los funcionarios y colaboradores del Banco para hacer frente a los desafíos presentados por la pandemia del COVID-19.

UTILIDAD ANTES DE PROVISIONES, IMPUESTOS Y PARTICIPACIÓN EMPLEADOS

Millones USD



Fuente: Superintendencia de Bancos

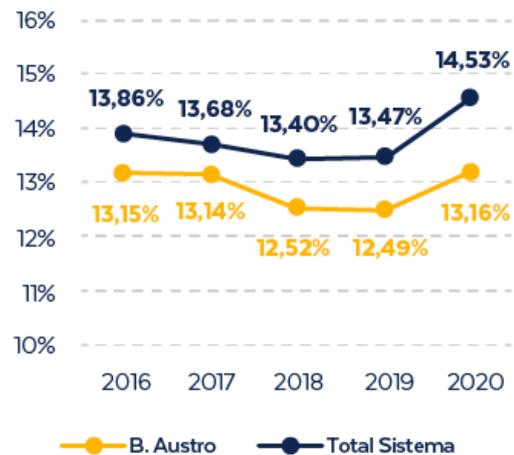
Banco del Austro alcanzó un ROE del 4,01% a diciembre 2020, similar al presentado por el sistema de bancos privados que se ubicó

en 4,79%, resultado alcanzado gracias a una eficiente administración de los costos y gastos del Banco y medidas oportunas que permitieron mejorar la generación de ingresos en un escenario adverso.

INDICADORES FINANCIEROS

El patrimonio técnico de Banco del Austro se ubicó en 13,16% con corte a diciembre 2020, porcentaje superior al mínimo legal requerido que es del 9%, evidenciando una adecuada capacidad del Banco para afrontar imprevistos. El sistema de Bancos Privados registró un patrimonio técnico del 14,53%.

SOLVENCIA

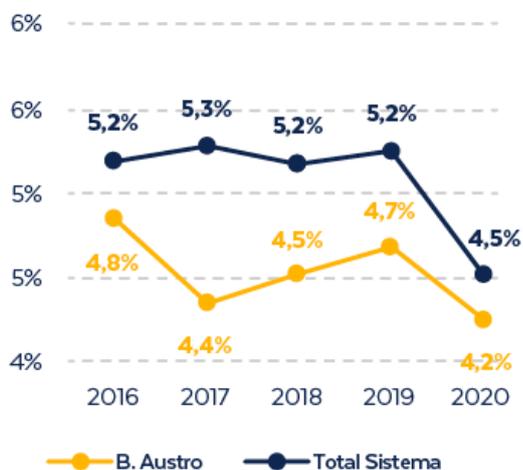


Fuente: Superintendencia de Bancos

El índice de eficiencia microeconómica de Banco del Austro presenta una mejor posición que el indicador de la banca privada, tendencia que se ha mantenido en los últimos 8 años, es así que al cierre del año fiscal 2020 el ratio de gastos de operación sobre el total de activos promedio fue de 4,25%, producto de un manejo y control eficiente de los gastos operativos. El indicador del sistema de bancos privados fue del 4,51%.

ÍNDICE DE EFICIENCIA MICROECONÓMICA

(Gastos de Operación/ Activo Promedio)



Fuente: Superintendencia de Bancos

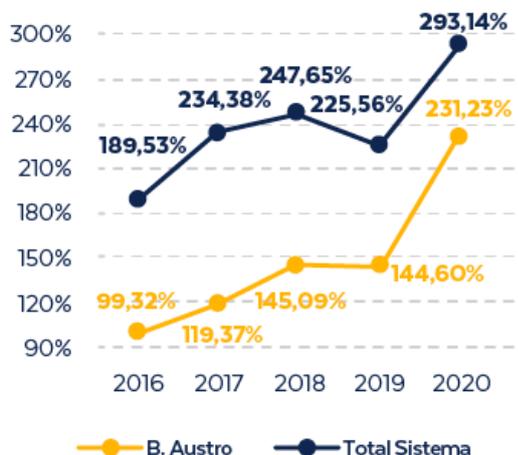
Con corte a diciembre 2020, los indicadores de morosidad y cobertura son cercanos a los del sistema de bancos privados, lo que obedece a la aplicación de la normativa establecida por el organismo de control para afrontar la pandemia, así como la implementación de estrategias acertadas por parte de la Alta Gerencia del Banco.

MOROSIDAD



Fuente: Superintendencia de Bancos

COBERTURA



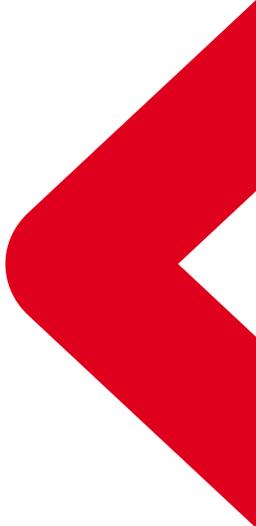
Fuente: Superintendencia de Bancos

El indicador de liquidez evidencia una adecuada posición del Banco, demostrando una correcta gestión institucional sobre la maduración de activos y pasivos, el ratio se mantiene similar al sistema de bancos privados con un importante crecimiento con corte a diciembre 2020, evidenciando la confianza y fidelidad de nuestros clientes.

LIQUIDEZ



Fuente: Superintendencia de Bancos



**< 03 > INFORME DE GESTIÓN
INSTITUCIONAL**



► INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Con el compromiso de los colaboradores y la alta dirección del Banco, hemos logrado la consecución de niveles adecuados en cuanto a nuestros objetivos planteados en el Plan Estratégico 2020-2024, a pesar de las adversidades transcurridas en el 2020, por la crisis sanitaria, producto del COVID-19.

En un entorno incierto y coyunturas desfavorables, nos encontramos fortalecidos y logramos dar grandes pasos en los Proyectos Estratégicos, Planes Operativos Anuales y Balance Score Card establecidos por las diferentes áreas de la institución.

Entre los principales proyectos estratégicos están: La Experiencia Digital (Banca Digital, Prospección Digital, On-Boarding y Tarjeta Digital); Implementación del nuevo Core Bancario; Alineación de la Estructura Organizacional a la Estrategia; Cajeros Automáticos Recicladores; Implementación de Corresponsales No Bancarios; Rediseño y Modernización de La Red de Agencias; Info-centro Red Amiga; Descentralización y Empoderamiento de las políticas comerciales. Los cuales se han desarrollado satisfactoriamente según los cronogramas planteados.



Banco del Austro cuenta con veinte áreas de trabajo que trazaron sus Planes Operativos Anuales, en los cuales constan ochenta y seis actividades y proyectos finalizados con diferentes niveles de complejidad, los que han apalancado el crecimiento y desarrollo de la institución en el 2020.

Los Balance Score Card establecidos permitieron llevar un control adecuado de los Indicadores Clave de Rendimiento por perspectivas de finanzas, clientes, procesos internos, y aprendizaje/desarrollo, en forma general para el Banco y también en las líneas de negocio Comercial, Minorista, Privada, Tarjetas de Crédito y Tesorería.

De acuerdo con las cifras a junio 2020 de la Superintendencia de Bancos, fuimos ubicados entre las principales instituciones financieras con mejor rendimiento. En el Mastercard Excellence Program 2020 - Primera Edición, donde se evalúan las operaciones de los bancos miembros de Mastercard a nivel del Ecuador, nuestra institución se hizo merecedora de los premios: *“Banco con Mayor Mejora en Portafolio Masivo y tercer puesto en el E-Comm Excellency”*.

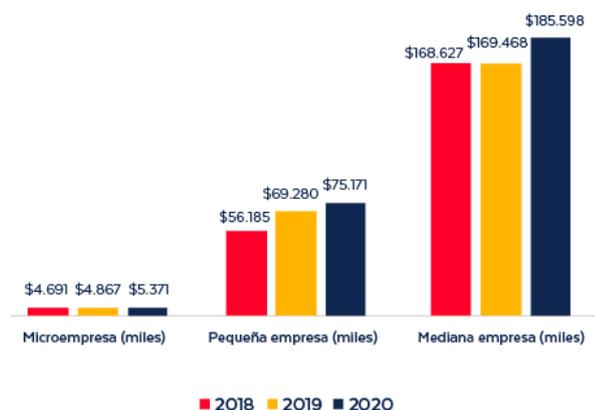
Adicionalmente, logramos materializar la Estrategia de Banca Sostenible y a partir de la misma se han implementado políticas como: Inclusión Financiera y Empoderamiento Financiero, Igualdad de Género, Política Ambiental, Lineamientos de Ecoeficiencia y Voluntariado Corporativo, las cuales enmarcan la gestión que se ha desarrollado al cierre del 2020 y nos encamina a seguir trabajando arduamente en el futuro.

Dentro de los temas materiales en el **Pilar de Crecimiento Sostenible** se sitúa el **Desempeño Económico**, que se enfoca en la creación y la

distribución del valor económico, indicando cómo la organización produce riqueza para los grupos de interés. De esta manera, en el 2020 aportamos con 1.451 puestos de empleo, que representan un valor económico directo de USD 26 millones y utilidades repartidas por un valor de USD 7 millones.

El Banco mantiene especial interés en la generación de ingresos a mujeres, procurando disminuir la brecha en la inclusión de género, es así que, las plazas de empleo generadas en el 2020, un 57% corresponden a mujeres.

Desde la Banca Inclusiva promovemos la **Inclusión Financiera** como medio para reducir la pobreza, fortalecer el bienestar y mejorar la economía local en las zonas donde operamos. Logramos un crecimiento en la colación de créditos para capital de trabajo en Micro, Pequeñas y Medianas empresas, atendiendo en los últimos tres años a un total de 2.862 clientes en estos segmentos. Al cierre del 2020 en comparación al 2018 hemos crecido USD 37 millones, alcanzando un saldo de USD 266 millones.



Del total de la cartera de Emprendedores mantenemos una distribución por edades de: 5% jóvenes menores de treinta años, 79% adultos de 30 a 60 años y 16% adultos mayores a 60 años, tratando de atender a todos los grupos etarios.

Por otro lado, Banco del Austro ha impulsado mecanismos de crédito para clientes mujeres, brindándoles independencia financiera y seguridad al momento de realizar sus transacciones personales.

De los créditos para emprendedores, se dirigió un 43% del total de la Cartera a mujeres. De igual manera, registramos nuevos desembolsos de créditos en los diferentes productos Comercial, Microcrédito, Consumo, Vivienda por un valor total de USD 44 millones exclusivamente para mujeres, lo que significa un 37% del total desembolsado a personas naturales en el año 2020. De igual manera, cerramos el año con un saldo de USD 107 millones otorgados a mujeres por medio de Tarjetas de Crédito, que representa un 43% del total de este producto.

Consideramos que las Remesas son una fuente esencial de capital para muchos hogares de bajos ingresos, pero internacionalmente los costos pueden llegar a ser muy altos. Para el Ecuador, según datos del Banco Central, este rubro ha representado desde el 2018 al 2019 un promedio del 2,84% del PIB, siendo una fuente importante en la dinamización de la economía. En el 2020, a pesar de la pandemia el Ecuador recibió hasta el cierre del tercer trimestre USD 2.351 millones. Banco del Austro consciente de las necesidades de los ecuatorianos brinda servicios de giros para remesas y mantiene un producto de bancarización de remesas "Austrogiros", una cuenta exclusiva para el envío de las remesas, que no genera costo alguno.

Se ha obtenido una tendencia positiva en los años anteriores, recibimos 1,4 millones de giros en el 2018, 1,5 millones en el 2019 y un total de 1,4 millones de giros al 2020, lo que representa un volumen promedio de USD 522 millones al año.



A pesar de que en el 2020 disminuyó el monto y número de giros producto de la crisis sanitaria atravesada a nivel mundial, Banco del Austro ha logrado incrementar la bancarización en los últimos años, pasando de 10.723 clientes en el 2018 a 19.257 clientes en el 2020, mediante la apertura de cuentas “Austrogiros”. El monto bancarizado se ha incrementado de USD 103 millones en el 2018 a USD 133 millones en el 2020.



Con este producto cubrimos todos los grupos de edad, sin embargo, en el 2020, se ha generado una inclusión del 57%, a los grupos más sensibles que comprenden edades de menores de 30 años y mayores de 50 años.

Dentro de las **Finanzas Sostenibles** que son aquellas que adoptan un criterio ético e incluyen factores sociales y medioambientales en las decisiones de inversión a largo plazo, marcamos nuestras primeras acciones buscando alianzas estratégicas que nos permitan desarrollar de mejor forma estos productos específicos. Al cierre del 2020 se firmó el Convenio Global

de Participación para la Intermediación Financiera de segundo piso con la Corporación Financiera Nacional, cuyo objeto es formalizar la intervención de Banco del Austro en la canalización de recursos proporcionados a su favor, destinados a fines productivos para MYPIMES en el contexto de la crisis COVID-19.



Como último Eje del Pilar de Crecimiento Sostenible, pero no menos importante se ha considerado el **Comportamiento Ético**, que hace referencia a la aplicación de valores y al comportamiento empresarial, relevante para la conducta de las personas y de la organización en su conjunto.

En los últimos años procuramos el cumplimiento a cabalidad del Código de Ética, que enmarca la conducta del Banco del Austro. Realizamos capacitaciones a todos los colaboradores de la institución incluidos miembros del Directorio y Accionistas. Adicionalmente, reforzamos con campañas destinadas a la aplicación de valores, y comportamiento ético. Como resultado en el año 2018 se reportaron trece casos de incumplimiento, en el 2019 ocho y en el 2020 dos.

En busca de mejorar los estándares de aplicación de los principios de Gobierno Corporativo, se estableció un procedimiento de evaluación de desempeño de los miembros del Directorio, aplicado anualmente de forma individual y en conjunto. Los componentes

evaluados se refieren a: 1. Funcionamiento, asistencia a sesiones y reuniones de Directorio y Comités. 2. Conocimiento e información sobre temas del negocio, asistencia y evaluación a cursos y capacitaciones. La evaluación realizada dio un porcentaje global de cumplimiento del 99%, evidenciando un correcto desempeño de Gobierno.

En el pilar de **Valor Compartido**, materializamos el **Desarrollo de Capital Humano**, enfocando a la organización en la contratación, retención, las prácticas relacionadas y la promoción de la diversidad en la empresa.

Al cierre del periodo, contamos con un 59% de empleados menores de 30 años, 32% entre 30 a 50 años y un 9% mayores de 50 años, manteniendo diversidad en cuanto a la edad de nuestros colaboradores.

Desde hace varios años, con el afán de proporcionar un valor agregado a nuestros colaboradores, disponemos de un convenio con la Universidad Técnica Particular de Loja, con el cual acceden a descuentos especiales y pagos a través del rol.

En el año transcurrido se ha brindado un promedio de 18 horas de capacitación a Gerentes o niveles de Alta gerencia, y un promedio de 550 horas a empelados y colaboradores.



En los últimos tres años se han otorgado 318 licencias por maternidad y paternidad. Se han cancelado 1.734 subsidios de guardería infantil, a pesar que en el 2020 este servicio se vio disminuido por el confinamiento obligatorio a nivel mundial.

BANCO DEL AUSTRO

01

UNIVERSIDAD

Crecemos contigo...

«

BENEFICIOS EDUCATIVOS

Beneficios:

- 10% de descuento por convenio.
- 5% adicional por pago en efectivo.
- Beneficio extendido a cónyuges y familiares en primer grado de consanguinidad.

Requisitos:

- Haber superado el periodo de prueba. (Más de 3 meses)
- Certificado emitido por Talento Humano.

Más información:
 María Augusta Ilguez
 ailguez@bcaustro.fin.ec

*Aplica para todo el personal del Banco

© f t SomosBDA

BANCO DEL AUSTRO

02

GUARDERÍA

Crecemos contigo...

«

BENEFICIOS EDUCATIVOS

Consideraciones:

- Se entregará un valor establecido.

Requisitos:

- Presentar la factura hasta el 15 de cada mes.

Talento Humano:
 Verónica Sañinas
 vsañinas@bcaustro.fin.ec

© f t SomosBDA

Buscando el bienestar de todos en la organización, el Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional mantiene disponible servicios médicos y oftalmológicos permanentes para todos los colaboradores. Adicionalmente se contrató a la compañía de Seguros Médicos Ecuasanitas, contando actualmente con este servicio privado para todo el personal del Banco del Austro, invirtiendo un monto anual de USD 230.000 aproximadamente.



BANCO DEL AUSTRO

01 BENEFICIOS MÉDICOS

Cuidamos de ti...

Departamento Médico vinculado con el IESS.

- Medicina ocupacional.

Consulta su ubicación con Talento Humano de cada regional.

Más información:
Rolando Calle
rcalle@bcaustro.com.ec

 **SOMOSBDA**



BANCO DEL AUSTRO

03 BENEFICIOS MÉDICOS

Cuidamos de ti...

Asistencia Oftalmológica

- Servicios gratuitos:**
Examen visual una vez al año.
- Otros beneficios**

Consulta nuestro convenio en Talento Humano de cada regional.

 **SOMOSBDA**

En cuanto a posiciones de Liderazgo mantenemos una equidad de género, siendo siempre objetivos en el merecimiento de los cargos. En el año culminado contamos con 17

Mujeres y 28 Hombres Gerentes, 16 Mujeres y 11 Hombres Subgerentes, 83 Mujeres y 68 Hombres Jefes.

En cuanto a la permanencia del personal se consiguió un indicador satisfactorio de rotación, reduciendo de un 2,32% en el 2018 al 1,04% en el 2020.

En el último trimestre del 2020, socializamos la contratación de servicios con la empresa internacional Great Place to work para realizar el análisis de nuestro clima laboral, esperamos el próximo año trabajar con mucho ahínco en base a los resultados obtenidos, para ser uno de los mejores lugares para trabajar.



Great Place to Work

TALENTO HUMANO

GRANDES PASOS NOS PERMITEN AVANZAR

Ahora es tu oportunidad de expresar lo que sientes a través de la encuesta ambiente laboral de **Great Place to Work®**.

Revisa tu correo institucional o personal y accede directamente al link de la encuesta, recuerda que **ES ANÓNIMA Y CONFIDENCIAL**.

Encuesta disponible del 14 al 20 de septiembre

Para consultas comuníquese a las ext. 10979, 10988 y 10994

BANCO DEL AUSTRO

En cuanto al **Apoyo a causas sociales** nos enfocamos en aportar al desarrollo de nuestra comunidad. Creando valor en nuestros grupos de interés y la sociedad en general.

Banco del Austro se ha caracterizado por brindar apoyo al Deporte cuencano. En el mes de enero fuimos auspiciantes oficiales del Mundial Juvenil de Tenis Hyundai, copa que orgullosamente lleva nuestro nombre.



Al igual que en años anteriores celebramos la firma del Contrato de auspicio al Club Deportivo Cuenca, emblemático equipo que despierta el entusiasmo de la mayoría de los azuayos.



Como reconocimiento a los aportes realizados al mantenimiento del Estadio Alejandro Serrano Aguilar, nos han honrado nominándolo como gesto de agradecimiento “Estadio Banco del Austro”

Con mucho entusiasmo donamos los premios para los ganadores a las mejores comparsas del Desfile de Carnaval de los Cuatro Ríos, apoyando nuestras tradiciones.



Sin lugar a duda este año ha sido diferente y los efectos acarreados por la crisis sanitaria han sido lamentables. Colaboramos con nuestro granito de arena, realizando la entrega de kits de alimentos para personas vulnerables en coordinación con la Ilustre Municipalidad Cuenca, GAD Municipal de Turi, GAD Municipal de Santa Isabel.



Entregamos trajes de bioseguridad y productos de aseo personal en el Asilo Miguel León y Cristo Rey.

En Coordinación con la Cruz Roja Ecuatoriana organizamos dos campañas de donación de sangre, incentivando la solidaridad en todos nuestros colaboradores.



Apoyamos a la Municipalidad de Cuenca en la campaña #MásUnidasMásProtegidas y la celebración del día Internacional de la No Violencia Contra la Mujer.



Adicionalmente apoyamos la campaña de prevención del cáncer de mama.



En el mes de diciembre colaboramos con la entrega de caramelos en la “Navitón” organizada por Municipalidad de Cuenca, en el mismo contexto colaboramos con La Gobernación Provincial del Azuay, Fundación Reinas de Cuenca, Hospital del Niño y la Mujer y el agasajo a los niños en el Hospital de SOLCA de la ciudad de Cuenca.

Mediante el Programa de Educación Financiera, en los últimos tres años brindamos capacitaciones a un total de 21.320 personas, de las cuales el 62% fueron mujeres. En el 2018, participaron 410 niños y 5.574 adultos, en el 2019, 734 niños y 6.492 adultos y en el 2020, 367 niños y 7.743 adultos.



En el último año trabajamos con cuatro instituciones educativas, impactamos a 126.350 usuarios por difusión en redes sociales y a 31.133 usuarios por difusión en la web. Creciendo respectivamente en un 284 % y 381% en comparación con el año anterior.

En cuanto a **Sensibilidad Ecológica**, comenzamos una gratificante labor desde la gobernanza y la gestión de impactos ambientales derivados de la producción de bienes y servicios.

En el año transcurrido, logramos reducir el consumo de papel bond en un 28%, utilizando un total de 14.812 resmas.

Generamos un consumo de energía eléctrica de 6.612.000 kW y 990 m³ de agua potable, que han representado un valor de USD 523.546 y USD 41.387 respectivamente, logrando una importante reducción con respecto al 2019 del 1,5% en energía eléctrica y un 7% en agua potable.

Durante el año trabajamos en campañas de concientización y sensibilización del uso responsable de los recursos de forma interna.



Invertimos en infraestructura que contribuye a la reducción del consumo de energía eléctrica y agua potable por un monto USD 53.902.

En el último pilar Mantener la confianza de nuestros clientes, materializamos el eje Digitalización que se refiere a la innovación y el desarrollo tecnológico con el objetivo de responder a los nuevos retos de la transformación digital, centrándonos en la excelencia operativa y la experiencia del cliente.

Intervenimos y renovamos 55 oficinas y 62 cajeros automáticos.



Ampliamos nuestra red de ATM's en el territorio nacional en un 20 % con respecto a los dos últimos años, logramos un crecimiento porcentual del 98% con respecto a nuestros suscriptores en la App, y un crecimiento del 88% de usuarios de nuestros servicios a través de la web.





la posición #6 en el Ranking de Reputación y Responsabilidad Social del sector Bancos/ Financieras.

Con todas estas acciones logramos contribuir con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por el Programa de las Naciones Unidas:

Finalmente, en el eje de Reciprocidad vinculado al resultado del comportamiento desarrollado a lo largo del tiempo y a la capacidad para distribuir valor entre los grupos de interés.

Nuestro índice de satisfacción al cliente y de recomendación, se ha determinado en función de la calificación que realizan nuestros usuarios en la encuesta de satisfacción enviada por email a todo cliente que ha tenido una interacción física con el banco. Los índices mencionados se incrementaron en 7 puntos porcentuales con respecto a la medición realizada en el 2019, llegando a un resultado del 63% y 42% respectivamente.

Según el estudio anual realizado por la empresa consultora MERCO para diferentes sectores de negocio obtuvimos una calificación de 8466/10000. Esta calificación nos ubica en



Aún queda mucho por hacer, pero gracias al trabajo que realizamos día a día estamos seguros que lograremos aportar al equilibrio en todos los ejes que enmarcan los objetivos y asegurar un planeta mejor para las generaciones futuras.



 04  **SITUACIÓN
UTILIDADES 2020**



DISPOSICIÓN

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

La Gerencia General del Banco informa a los señores directores que la Superintendencia de Bancos mediante oficio No. SB-IRC-2020-1195-O del 21 de diciembre de 2020, comunica que con el propósito de contribuir a la estabilidad financiera del sistema bancario controlado y resguardar los depósitos y ahorros del público, así como fortalecer la situación patrimonial de nuestra institución, Banco del Austro S.A., no podrá repartir utilidades correspondientes al ejercicio económico 2020, debiendo conformar una reserva especial para

futuras capitalizaciones, conforme lo establece la normativa legal vigente.

Las utilidades del ejercicio económico del 2020, ascienden a USD \$7.662.275,60 menos la reserva legal de USD \$766.227,56, nos da como resultado un valor de USD \$6.896.048,04, disponible para la constitución de una reserva especial para futuras capitalizaciones, conforme lo dispuesto por el Organismo de Control.

DETALLE DE UTILIDADES (USD)	
AL 31 DE DICIEMBRE 2020	
UTILIDAD ANTES DE PROV. TRAB. E IMPUESTOS	32.000.353,77
Provisiones	17.674.524,67
UTILIDAD ANTES DE PROV. TRAB. E IMPUESTOS	14.325.829,10
Impuesto a la Renta y Trabajadores	6.663.553,50
UTILIDAD NETA	7.662.275,60
Reserva Legal	766.227,56
UTILIDAD A DISPOSICIÓN DE LOS ACCIONISTAS	6.896.048,04



> [bancodelaustro.com](https://www.bancodelaustro.com)

> 1800 **22 87 87**