



BIENVENIDO
A TU NUEVA CUENTA

**AUSTRO
FUTURO**



CUENTA AUSTRÓ FUTURO

- 1 ¡Quiénes somos!
- 2 Beneficios de tu cuenta Austro Futuro
- 3 Canales de atención y servicios
- 4 Cobertura Banco del Austro
- 5 Accede a los canales: Banca Virtual / AustroDigital
- 6 Servicios disponibles
- 7 ¿Cómo usar mi Tarjeta de Débito?
- 8 Beneficios en establecimientos
- 9 Procedimiento para reportar robo, pérdida o sustracción
- 10 Actualizar mis datos
- 11 Canales de atención para reclamos
- 12 Legales
- 13 Mantente siempre protegido

1. ¡Quiénes somos!

Nos enorgullece ser un banco verdaderamente diferente, dedicado por completo a satisfacer las necesidades de nuestros valiosos clientes, aquellos que comparten nuestros valores de transparencia, trabajo en equipo, seguridad, innovación, eficiencia y servicio.

En el Banco del Austro, destacamos por estar siempre al lado de las personas, compartiendo sus ideales y convirtiendo en realidad sus sueños más asombrosos.

Además, ofrecemos tarjetas de crédito Visa y MasterCard, ¡abriéndote las puertas a un mundo lleno de infinitas posibilidades! Pero eso no es todo, ya que también contamos con una increíble variedad de productos y servicios diseñados para adaptarse a tus necesidades individuales.

¡Te damos la más cordial bienvenida a nuestro mundo y te invitamos a descubrir un nuevo nivel de experiencia bancaria!





CUENTA AUSTRO FUTURO

- Sin penalidades por retiros
- Sin plazos mínimos

RECIBE
5%
DE INTERÉS,

por cada **DÓLAR** que ahorres

www.bancodelaustro.com

2. Beneficios de tu cuenta **Austro Futuro**

The central focus is a large, 3D-style '5%' with 'DE INTERÉS ANUAL' written below it. Surrounding this are eight circular icons, each with a benefit and an associated illustration:

- Cobertura del banco nacional e internacional.** (Top left) Illustration: A globe with a bank branch icon.
- Maneja tu dinero desde la comodidad de tu teléfono o computadora.** (Bottom left) Illustration: A smartphone and a laptop with coins on the keyboard.
- Recibe tu Visa Debit desde la comodidad de tu hogar.** (Bottom center) Illustration: A Visa Debit card.
- Puedes obtenerla en cualquier momento. Estamos 24/7.** (Top center) Illustration: A calendar with a checkmark and coins.
- Abre tu cuenta sin depósito inicial.** (Right center) Illustration: A bar chart with a target icon.
- Transacciones en todos nuestros canales de atención.** (Bottom right) Illustration: A dollar coin with a telephone receiver icon.
- Puedes recibir giros a esta cuenta sin problema** (Bottom left) Illustration: A blue wallet with a checkmark and a card.

Planifica tu futuro y **Ahorra para:**



Auto nuevo



Estudios para impulsar tu carrera



Negocio propio



Vivienda propia



Para ese objetivo soñado



Tu viaje soñado

Haz una simulación de cuánto y en qué tiempo puedes cumplir estos sueños:



Ahorro mensual



Monto esperado

Ahorro mensual

100

Plazo

12

Meta

Vehículo

Simular

Si ahorras **\$100 mensuales**, luego de **12 meses** recibirás

\$1.233,00

Ahorro mensual:	\$100,00
Plazo:	12 meses
Suma ahorro:	\$1.200,00
Tasa de interés anual:	5%
Intereses ganados:	\$33,00

CALCULA TU AHORRO AQUÍ

www.bancodelaustro.com/principal/personas/cuentas-de-ahorros/austro-futuro

Ahorrar con Austro futuro está lleno de **beneficios**

Las mejores condiciones:



Gana **5%** de interés
por cada dólar en tu
cuenta

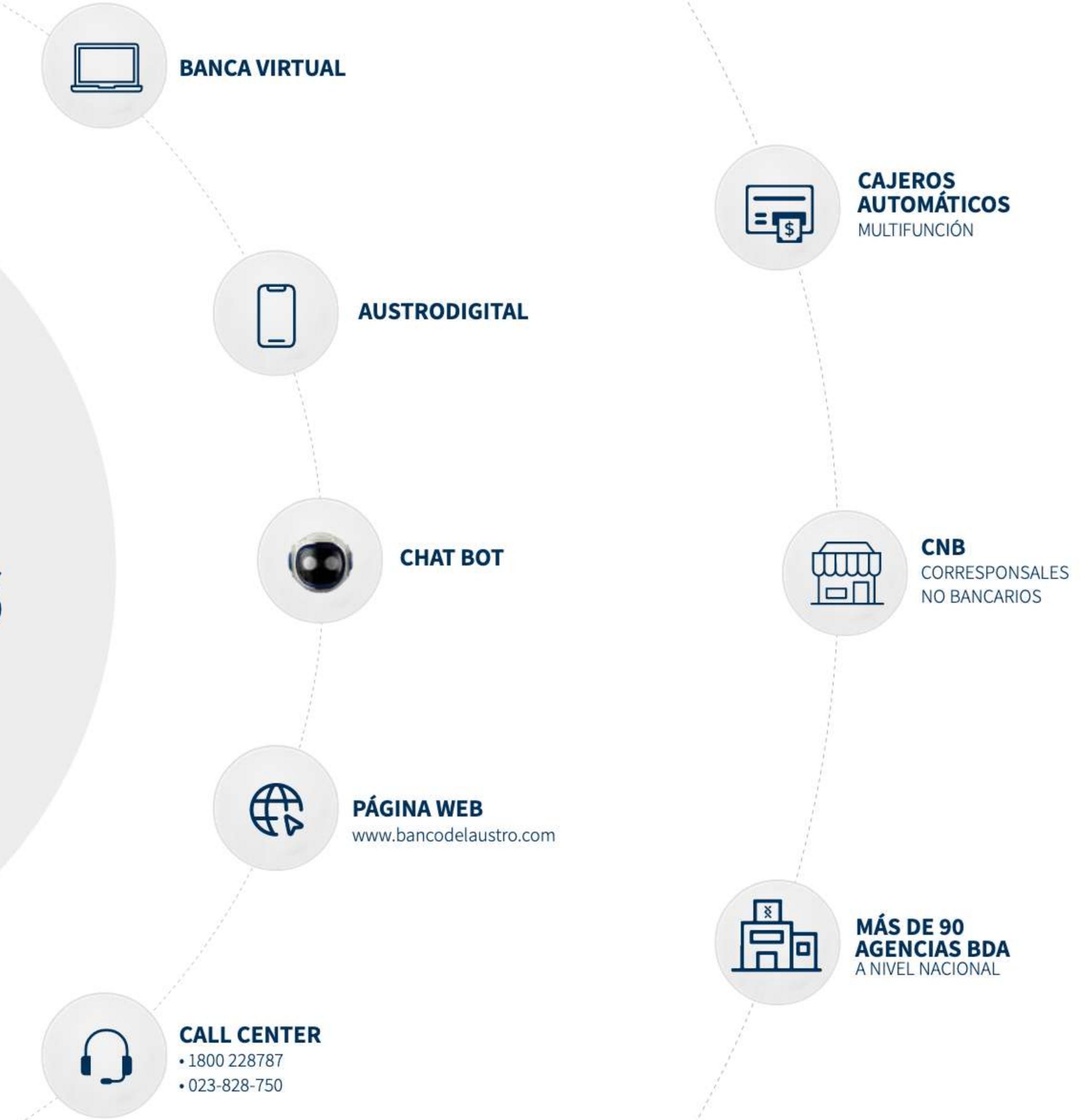


Sin plazos
mínimos o
penalidades por
retiros



Sin montos
mínimos de
ahorro

3. Conoce **los canales del banco**



4. Cobertura Canales físicos



AGENCIAS BDA
A NIVEL NACIONAL



**CAJEROS
AUTOMÁTICOS**



**CORRESPONSALES
NO BANCARIOS**

PARA CONOCER MÁS AGENCIAS
HAZ CLIC AQUÍ

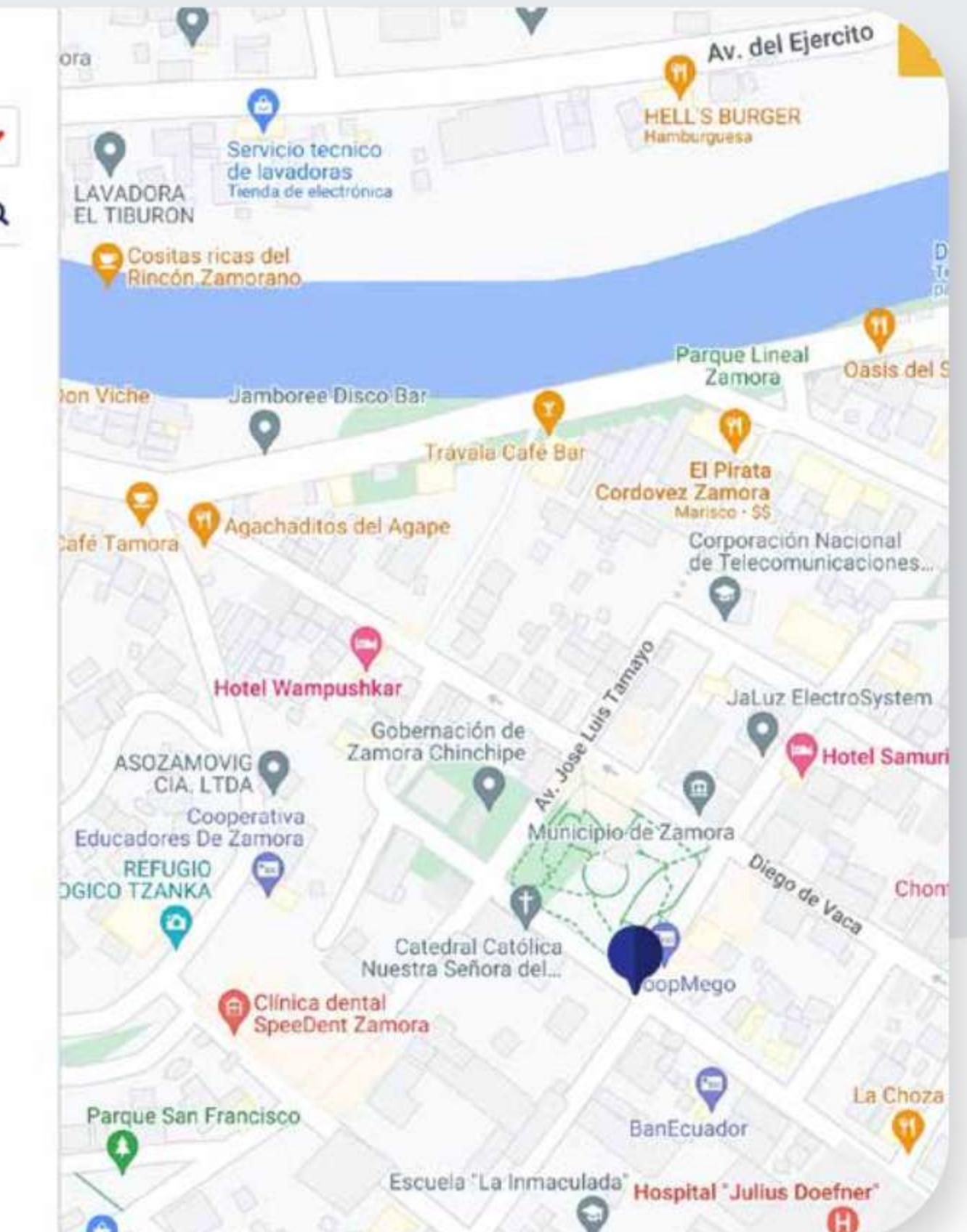
<https://www.bancodelaustro.com/principal/canales-de-atencion/agencias>

Agencias y Cajeros

Provincia ▼ Ciudad ▼ ▼

Agencia Austromático Autobanco
 Cajero Todas

▼ ▼ ▼



5. Accede a:



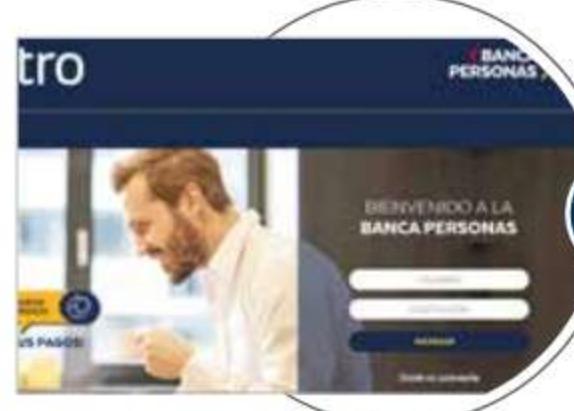
Banca Virtual



1 **Ingresa a www.bancodelaustro.com**



2 **Haz clic en BANCA VIRTUAL, BANCA PERSONAS**



3 **Ingresa tu usuario y contraseña, haz clic en INGRESAR**



AustroDigital



1 **Descarga la APP AUSTRODIGITAL a través de:**



2 **Ingresa tu usuario y contraseña, haz clic en continuar**



3 **Ingresa el token de seguridad**

6. Servicios disponibles:



Mis productos

- Posición consolidada.
- Solicitud de productos.
- Certificados.
- Generación AustroToken.
- Apertura de pólizas de inversión digitales con las mejores tasas.



Cuentas y transferencias

- Consulta de movimientos.
- Transferencias Banco del Austro e Interbancarias.
- Estados de cuenta corriente.



Pago de Servicios

- Servicios públicos.
- Telefonía y televisión.
- Municipios.
- Recaudaciones.



Tarjetas de crédito

- Pago de tarjetas Banco del Austro e Interbancarias.
- Consulta movimientos.
- Bloqueo de tus tarjetas.
- Diferidos y avances.



Solicitudes

- Certificados bancarios.
- Créditos.
- Remesas.
- Cuentas de ahorro y corriente.

7. Cómo usar tu tarjeta de débito:



Recuerda que:

Monto máximo para retiro en cajeros nacionales es de \$500 y en el exterior hasta \$1000.

Para la emisión, reposición o renovación únicamente el cliente debe presentar su identificación (cédula o pasaporte) en Servicios Bancarios

8. Beneficios de establecimientos

Promociones durante todo el año.



VACACIONES
COSTA / SIERRA



REGRESO A CLASES
COSTA / SIERRA



HAPPY EATS



FIESTAS DE
CUENCA / GUAYAQUIL
/ QUITO

CONSULTA AQUÍ

Nuestra red de beneficios con establecimientos para que no te pierdas ni una sola de nuestras promociones.

LATITUD CERO



HBO



SONY



Little mic



TELESHOP



9. Procedimiento para: **Reportar pérdida, robo y sustracción**

Si te pasa algo así como perder, que te roben o te quiten tu tarjeta de débito, no te preocunes. Puedes bloquearla fácilmente desde cualquier lugar usando nuestro canal:

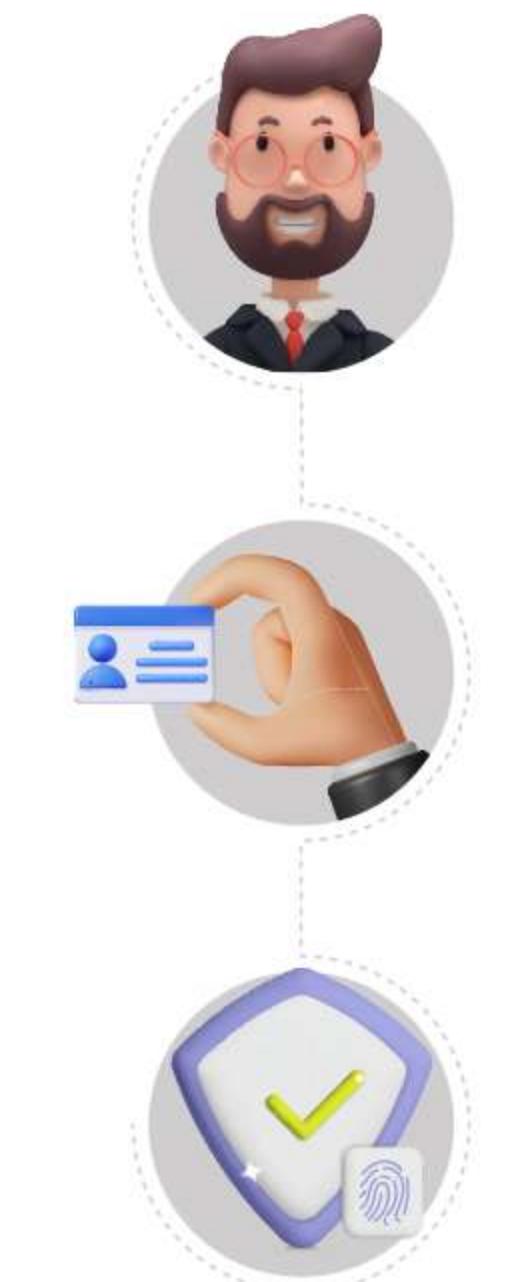


**CALL CENTER
1800 228787**

¡No pierdas ni un minuto y mantén tu dinero seguro!



10. Actualización de datos



Puedes hacerlo en nuestra red de oficinas, en los counters de servicios bancarios.

Se requiere cédula y planilla de servicio básico.

¡Listo!

11. Canales de atención para reclamos

Canales de atención al cliente:



Ingreso al Portal de Atención al Cliente.



Oficinas a nivel nacional.



Call Center
1800 22 87 87.



Unidad de atención consultas
quejas y reclamos
(Cuenca - Borrero y Sucre esquina primer piso).



www.bancodeaustro.com/reclamos

Presentación de consultas quejas y reclamos:

Conoce el instructivo para atención de consultas, quejas y reclamos.

12. Legales



El titular de la Cuenta de Ahorros Digital, puede solicitar el cierre de la misma, acercándose personalmente a Servicios Bancarios de nuestras agencias.

El Banco del Austro puede solicitar el cierre de una Cuenta de Ahorros Digital, de conformidad con las causales determinadas por la ley y descritas en el contrato que el cliente mantiene con la institución. En este caso, el Banco del Austro comunicará inmediatamente al titular sobre el cierre de su Cuenta a los contactos proporcionados al Banco: teléfono convencional, celular o dirección de correo electrónico.

IMPORTANTE: Mantener actualizados su dirección, teléfono convencional, número de celular, correo electrónico, lugar de trabajo, etc. en nuestras oficinas.

13. Mantente siempre **protegido de**



Phishing

Es un tipo de ciberataque en el que los estafadores se hacen pasar por entidades confiables para obtener información personal y financiera de las víctimas.

Utilizan correos electrónicos, mensajes de texto o llamadas telefónicas falsas para engañar a las personas y hacerlas revelar datos confidenciales.



Malware

Es software malicioso diseñado para dañar, acceder o controlar sistemas informáticos sin el consentimiento del propietario. Puede incluir virus, gusanos, troyanos, spyware y ransomware, entre otros.

El malware se propaga a través de archivos infectados, enlaces maliciosos o aprovechando vulnerabilidades en el software.



Verifica siempre que la página sea segura.



Recuerda que el Banco del Austro nunca solicita ninguna información personal.

REGRESA AL INICIO

