

MANUAL DE USUARIO AUSTRODIGITAL



banco
del



austro

VERSIÓN 1.0
OCTUBRE, 2021

CONTENIDO

1. BIENVENIDA	2
2. REQUISITOS PREVIOS.....	2
3. DESCARGA AUSTRODIGITAL	2
4. ACCIONES SIN INICIO DE SESIÓN.....	3
5. COMO INICIAR SESIÓN	14
6. MECANISMOS DE SEGURIDAD.....	14
7. MENÚS DENTRO DE AUSTRODIGITAL.....	17
PAGO DE SERVICIOS	54
8. TIPS ADICIONALES	55
9. CONSEJOS DE SEGURIDAD	55

1. BIENVENIDA

Estimado cliente, el Banco del Austro S. A. pone a tu disposición su aplicativo Austrodigital, con la finalidad de ofrecerle acceso a realizar transacciones sobre sus cuentas y servicios contratados desde cualquier parte del mundo, las 24 horas del día, todos los días del año.

El documento que usted está leyendo le ayudará a conocer los diferentes productos y la forma de realizar transacciones y consultas que el Banco del Austro ofrece a través del aplicativo disponible en las plataformas de GooglePlay y Appstore.

Si necesitas ayuda para suscribirte o conocer más sobre las transacciones que puede realizar mediante nuestro AustroDigital, no dudes en visitar cualquiera de nuestras oficinas de Atención al Cliente en todo el país o llamar al Callcenter 1800 228787.

2. REQUISITOS PREVIOS

- Para ciertos productos y servicios como la creación de tu cuenta digital, solicitud de tarjetas de crédito y la consulta de giros nacionales y del exterior no es necesario que seas cliente del Banco del Austro, por lo que solo necesitarás descargar la aplicación en tu dispositivo móvil.
- Para el resto de productos que se detallarán a continuación, deberás poseer un producto activo en el Banco, ya sea cuenta de ahorros / corriente o poseer una tarjeta de Crédito VISA o MasterCard del Banco del Austro.
- Además deberás disponer de un usuario en tu Banca Virtual (Es la misma que te solicitarán para el Austrodigital).
- Disponer de Acceso a Internet desde un equipo celular, conectándose a una red WIFI segura o a través de un proveedor de servicio de internet móvil.

3. DESCARGA AUSTRODIGITAL

1. Si no has descargado la aplicación, primero ingresa a la tienda de aplicaciones móviles de tu dispositivo (GooglePlay o Appstore), y digita en el buscador "Austrodigital", enseguida instala la aplicación que se muestra a continuación. ●----->



2. Una vez descargada, abre la aplicación e ingresa tu usuario y contraseña o realiza varias acciones sin necesidad de que tengas un usuario.



¡RECUERDA!

Para acceder al aplicativo de Banca Móvil, solo necesitas el mismo usuario y contraseña de tu Banca Virtual.

4. ACCIONES SIN INICIO DE SESIÓN

Luego de instalar el aplicativo Austrodigital, podrás realizar ciertas acciones como crear una cuenta digital, solicitar tarjetas Crédito, Consultar tus giros locales, entre otras, dando clic en el ícono que requieras.

4.1. Creación de cuenta digital.- Si no dispones de cuentas de ahorro o corriente en el Banco del Austro, sigue los siguientes pasos para que puedas crear una nueva Cuenta Digital, sin hacer filas, únicamente por este medio digital.

- ▶ Para ello primeramente deberás abrir el aplicativo Austrodigital, y dar clic en el botón "Crea una Cuenta Digital".



- ▶ A continuación deberás completar cuatro fases, para la primera, da clic en el primer botón habilitado "Validación de identidad".



- ▶ Recuerda que únicamente puedes acceder a la cuenta si te encuentras en territorio ecuatoriano, es por ello que la aplicación te solicitará que envíes tu ubicación, como verificación de que te encuentras en el país.

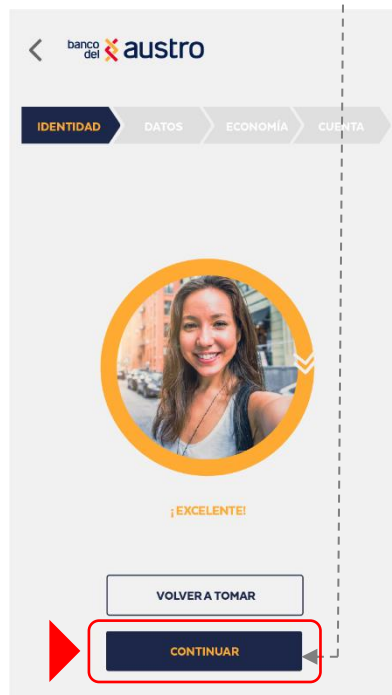
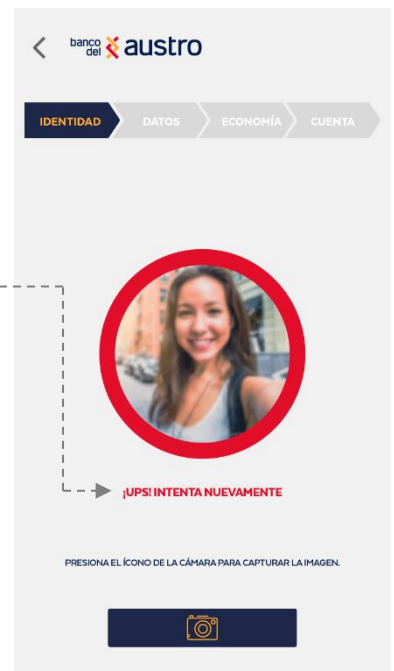




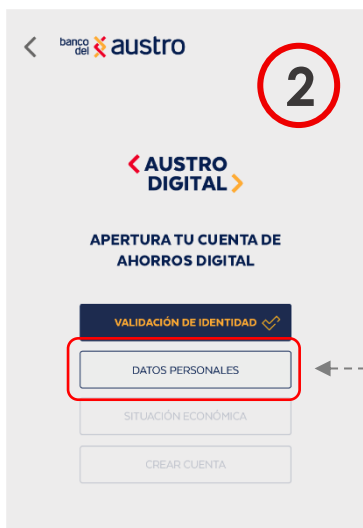
▶ A continuación tomate una foto para validar tu identidad presionando el ícono de la cámara "📷" recuerda seguir las recomendaciones que la aplicación te indicará para agilizar tu proceso.



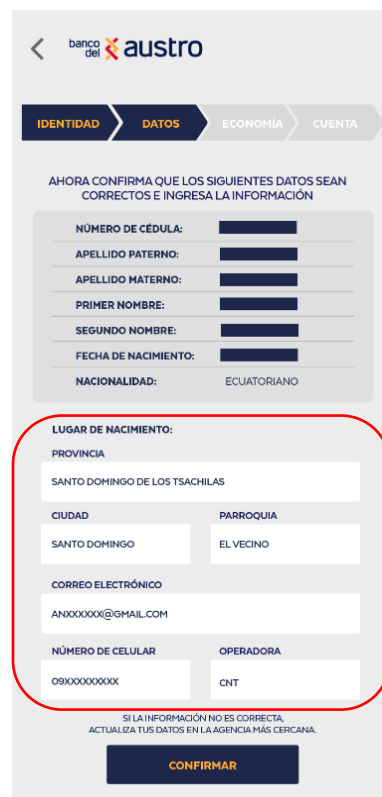
- ▶ Si tu foto no cumple con alguna de las especificaciones anteriores, el contorno de la foto será de color rojo y la aplicación te solicitará que te tomes una nueva fotografía.
- ▶ Cuando la foto esté correcta el borde se pintará de color amarillo, y podrás dar clic en "Continuar" para seguir el proceso.



- ▶ Luego, debes presentar tu cédula tomándole una foto, para ello da clic en el ícono de la cámara "📷" y toma una fotografía de la parte frontal y de la parte posterior; procura la mayor claridad para agilizar tu proceso. Cuando tus fotos sean válidas podrás dar clic en el botón "Continuar".



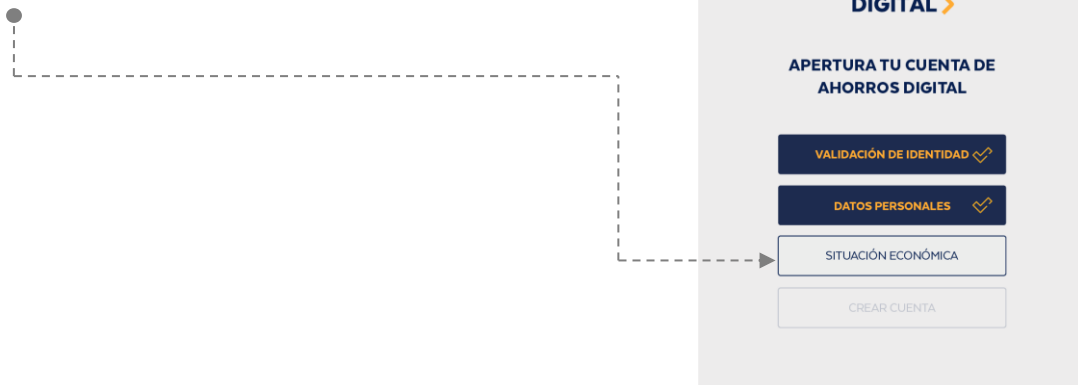
- ▶ Listo, terminaste la primera fase a continuación deberás completar la fase 2 dando clic en el botón "Datos Personales".



- ▶ Si ya eres cliente del Banco, los datos presentados en la siguiente pantalla se te completarán automáticamente, caso contrario deberás llenar manualmente el formulario en la parte señalada, y dar clic en "Confirmar"

- ▶ Para completar y confirmar tus datos se enviará un código de seguridad a tu teléfono celular registrado en el Banco por medio de SMS si ya eres cliente, caso contrario al correo electrónico ingresado.

- ▶ ¡Ya casi terminas!, sigue la fase 3, para ello da clic en el botón "Situación económica".



- ▶ A continuación llena el formulario que se presentará acerca de las actividades económicas, ingresos, egresos, obligaciones financieras, relación laboral, entre otras detalladas a continuación, una vez hayas terminado da clic en "Continuar".

- ▶ Para continuar, responde a las siguientes preguntas, toma en cuenta que dependiendo de tu respuesta, se habilitarán nuevos formularios que deberás completar.
- ▶ Una vez que hayas completado toda la información requerida, da clic en "Continuar".

banco del **austro**

IDENTIDAD > DATOS > **ECONOMÍA** > CUENTA

PARA CONTINUAR, RESPONDE A LAS PREGUNTAS

¿ TIENES OBLIGACIÓN TRIBUTARIA EN OTRO PAÍS ?
 SI NO

¿ ERES UNA PERSONA EXPUESTA POLÍTICAMENTE ?
 SI NO

¿ TIENES ALGÚN FAMILIAR EXPUESTO POLÍTICAMENTE ?
 SI NO

¿ TIENES CUENTAS EN OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS ?
 SI NO

CONTINUAR

- ▶ Por último completa la fase 4, para ello da clic en el botón "Crear Cuenta"

banco del **austro**

4

AUSTRO DIGITAL

APERTURA TU CUENTA DE AHORROS DIGITAL

VALIDACIÓN DE IDENTIDAD ✓

DATOS PERSONALES ✓

SITUACIÓN ECONÓMICA ✓

CREAR CUENTA

banco del **austro**

IDENTIDAD > DATOS > ECONOMÍA > **CUENTA**

SOLO UN PASO MÁS...
INDICANOS TUS PREFERENCIAS.

¿ CÓMO TE GUSTARÍA QUE VAYA TU NOMBRE EN LA TARJETA DE DÉBITO ?

SELECCIONA TU NOMBRE

EN LOS PRÓXIMOS DÍAS TE HAREMOS LLEGAR TU TARJETA VISA DÉBIT, CON LA CUAL PODRÁS DISFRUTAR DE TODOS LOS BENEFICIOS QUE TENEMOS PARA TI.

¿ DONDE TE GUSTARÍA RECIBIRLA ?

SELECCIONA LA DIRECCIÓN

SELECCIONA TU AGENCIA MÁS CERCANA

CUENCA MATRIZ

CONFIRMAR

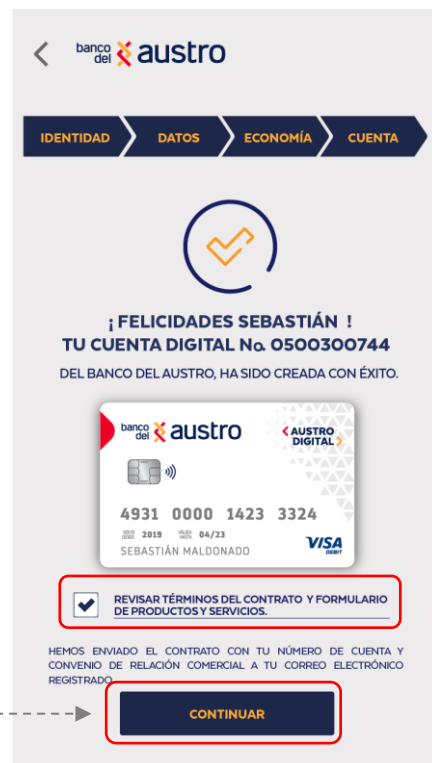
- ▶ Ahora indicanos el lugar de tu preferencia en donde recibirás tu tarjeta de débito (domicilio o trabajo) por la apertura de tu cuenta digital. Una vez completada esta información, da clic en "Continuar"

- ▶ Para confirmar este paso, y para firmar digitalmente tu documentación, ingresa el código de seguridad enviado a tu medio de contacto registrado (SMS / Email).

- ▶ Ahora podrás visualizar la documentación de tu cuenta digital. Una vez que leas detalladamente el contrato y formulario de productos y servicios, marca el casillero de validación de la parte inferior. Esta documentación se enviará al correo electrónico registrado.
- ▶ Una vez que hayas validado el casillero da clic en el botón "Continuar".



- ▶ Por último el aplicativo te dará a conocer el nombre, correo electrónico y número de teléfono celular de tu asesor de Cuenta, al cual podrás acceder por cualquier consulta. Para completar el proceso revisa detalladamente el convenio de servicios electrónicos, marca el casillero de validación y da clic en "Continuar".



- ▶ ¡LISTO! ahora podrás transaccionar con tu cuenta digital



4.2. Solicitud de tarjetas de crédito.- A través de esta opción podrás solicitar tu tarjeta de crédito VISA / MasterCard Banco del Austro.

- ▶ Para ello primeramente deberás abrir el aplicativo Austrodigital, podrás solicitar tu tarjeta de crédito sin necesidad de iniciar sesión, dando clic en el botón "Solicita una Tarjeta de Crédito".

- ▶ Primero ingresa tu número de cédula, y valida el casillero que se encuentra en la parte inferior en el cual aceptas proporcionar tus datos para acceso al Buró de Crédito, y da clic en el botón "Continuar".

- ▶ A continuación completa el formulario acerca de tu información personal, que contiene los siguientes campos.

banco del austro

IDENTIDAD PREFERENCIAS TARJETA

SOLO UNOS DATOS MÁS...
AHORA VALIDEMOS TU INFORMACIÓN LABORAL.

PROFESIÓN
INGENIERO COMERCIAL

LUGAR DE TRABAJO
ETAPA

DIRECCIÓN DE TRABAJO
BENIGNO MALO Y PRESIDENTE CORDOVA

ACTIVIDAD ECONÓMICA
SERVIDOR PUBLICO

FECHA INICIO TRAB. ACTUAL FECHA INICIO TRAB. ANTERIOR
DD/MM/AA DD/MM/AA

INGRESOS EGRESOS
\$ 0.00 \$ 0.00

ACTIVOS PASIVOS
\$ 0.00 \$ 0.00

POR FAVOR INGRESA EL NÚMERO DE CÉDULA DE TU CÓNUGUE
CONSULTAR

NOMBRE

CONTINUAR

► Completa el formulario acerca de tu información laboral, que contiene los siguientes campos y da clic en “Continuar”.

banco del austro

IDENTIDAD PREFERENCIAS TARJETA

¡GRACIAS DIEGO!
AHORA INDICANOS TUS PREFERENCIAS

¿CÓMO TE GUSTARÍA QUE VAYA TU NOMBRE EN LA TARJETA?
VERÓNICA SARMIENTO

¿QUÉ DÍA DEL MES, TE GUSTARÍA REALIZAR TUS PAGOS?
SELECCIONA EL DÍA

¿DONDE TE GUSTARÍA RECIBIR TU NUEVA TARJETA DE CRÉDITO?
SELECCIONA LA DIRECCIÓN

TU ESTADO DE CUENTA DIGITAL ENVIAREMOS AL CORREO:
DIEGOLIMA@GMAIL.COM

AGREGAR UNA REFERENCIA

ACEPTO QUE HE LEÍDO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

CONTINUAR

► Por último, ingresa tus preferencias con respecto a tu tarjeta, así como el correo electrónico al cual deseas recibir tus estados de cuenta y da clic en “Continuar”.

banco del austro

IDENTIDAD PREFERENCIAS TARJETA

¡BUENAS NOTICIAS!
TENEMOS UNA TARJETA DE CRÉDITO PARA TI

¡SELECCIONALA!

VISA MASTERCARD

ACEPTO QUE HE LEÍDO EL CONTRATO.

CONFIRMAR

► A continuación escoge el tipo de tarjeta (VISA / MASTERCARD), lee detalladamente el contrato de utilización del servicio y llena el casillero ubicado en la parte inferior.

- ▶ Para confirmar este paso y para firmar digitalmente tu solicitud, ingresa el código de seguridad enviado a tu medio de contacto registrado.

- ▶ Podrás visualizar el resumen de tu tarjeta de crédito con los siguientes detalles, luego da clic en "Confirmar".



- ▶ A continuación podrás visualizar los beneficios a los cuales podrás acceder con tu nueva tarjeta de crédito Banco del Austro, ahora solo da clic en "Finalizar".

- ▶ ¡LISTO!, en los próximos días nos comunicaremos contigo para confirmar tu solicitud y entregarte la tarjeta.



4.3. Consulta de Giros: A través de esta opción consulta el estado de los giros o envíos de dinero que te han realizado, tanto a nivel nacional, como desde el exterior, para ello no es necesario que seas cliente es decir que tenga una cuenta de ahorros / corriente o tarjeta de crédito en el Banco del Austro.

- ▶ Para ello primeramente deberás abrir el aplicativo Austrodigital, y dar clic en el botón "Consulta de Giros".



Giros Nacionales: Si das clic en el botón señalado podrás ver el estado de tu giro nacional.

- ▶ Escoge el tipo de búsqueda (Nombre / identificación o clave del giro).

- ▶ Dependiendo del criterio que escojas ingresa el cuadro de texto la información solicitada.

- ▶ Da clic en "Consultar".

- ▶ A continuación podrás visualizar el detalle del estado de tu giro.



Giros desde el Exterior: Si das clic en el botón señalado podrás ver el estado de tus giros realizados desde el exterior.

- ▶ Escoge el tipo de búsqueda (Nombre o clave del giro).
- ▶ Dependiendo del criterio que escojas ingresa el cuadro de texto la información solicitada.
- ▶ Da clic en "Consultar".

- ▶ A continuación podrás visualizar el detalle del estado de tu giro.



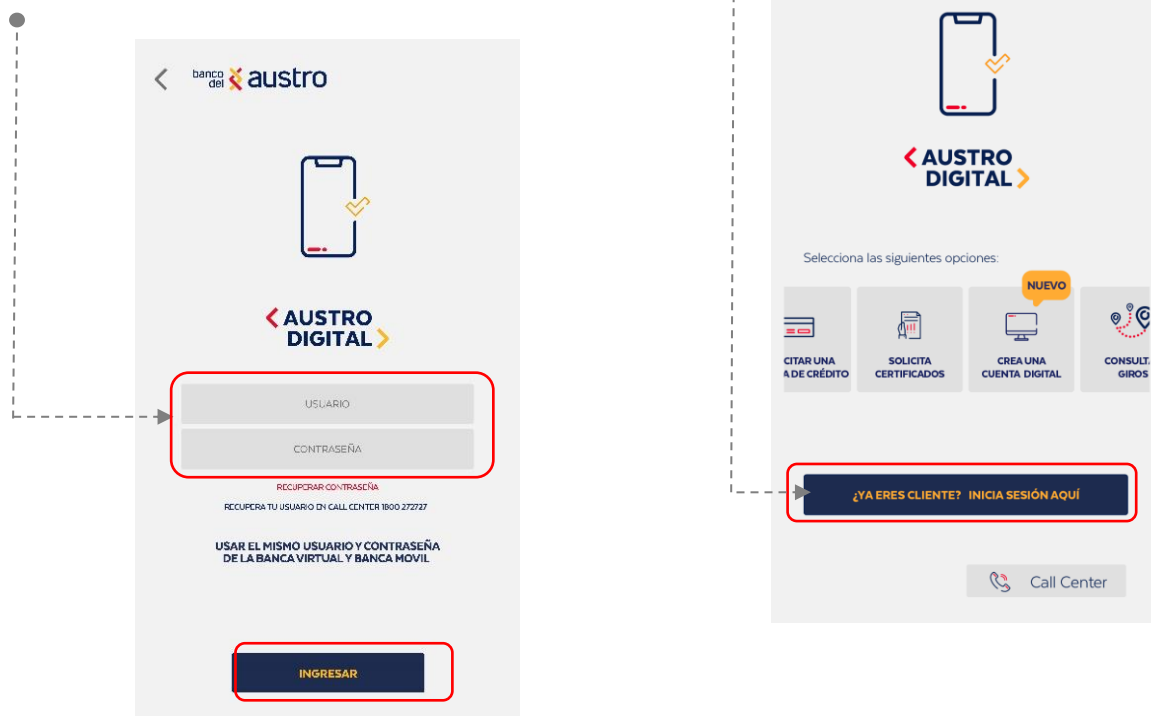
RECUERDA

Para el retirar el dinero de tu giro tanto nacional como del exterior, deberás acercarte a un cajero automático o agencia más cercana. Para ello, ten a la mano tu identificación y el código del giro que le llegará únicamente al ordenante por medio de SMS, por lo que deberás ponerte en contacto con la persona, para que te entregue el código.



5. COMO INICIAR SESIÓN

5.1. ¿Ya eres cliente?, presiona el botón “Inicia sesión aquí” e ingresa mediante usuario y contraseña, o mediante biométricos.



5.2. Si es la primera vez que vas a iniciar sesión se enviará un código de seguridad mediante mensajería móvil si te resides en territorio ecuatoriano, y mediante correo electrónico si resides en el exterior

5.2. Si realizas el proceso de inicio de sesión de manera correcta, se te enviará una notificación con el detalle del acceso exitoso a tu correo electrónico y número celular (SMS) registrados.

¡Listo! ahora podrás realizar tus transacciones en tu Austrodigital.



RECUERDA

Si ingresas 3 veces seguidas la contraseña de manera errónea; se bloqueará automáticamente tanto tu Banca Virtual como tu Banca Móvil por un lapso de 30 minutos; enseguida serás notificado mediante correo electrónico y SMS sobre este bloqueo. Si deseas bloquearlo más tiempo comunícate con nuestro Call Center o visita nuestras oficinas a nivel nacional.



6. MECANISMOS DE SEGURIDAD PARA INICIO DE SESIÓN

6.1. Registro de Biométricos.- Para realizar el registro de biométricos, debes contar con la funcionalidad activa de reconocimiento facial y/o huella digital en tu dispositivo móvil.

Si no has realizado el proceso de registro de biométricos en el aplicativo anteriormente, o es la primera vez que usas Austrodigital, luego de iniciar sesión mediante usuario y contraseña, deberás:

Confirmar y permitir al aplicativo la activación de biométricos



Una vez que aceptes se activará el registro de la huella digital, o reconocimiento facial.



Si la autenticación es correcta, ya estarán activados los biométricos, y en el siguiente inicio de sesión podrás hacerlo de manera más rápida mediante huella digital o reconocimiento facial.

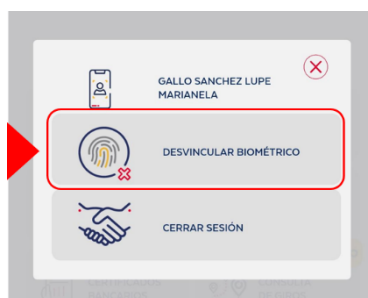
Adicional a ello se te notificará el registro de biométricos mediante correo electrónico y SMS.

RECUERDA

Si realizas cambio de contraseña en la Banca Virtual, deberás realizar nuevamente el registro de biométricos.

6.1.1. Desvinculación de Biométricos.- Si por diferentes motivos requieres desvincular el registro de biométricos, el aplicativo impedirá que cualquier usuario acceda mediante la huella digital o el reconocimiento facial, para ello deberás:

- ▶ Presiona el botón de menú localizado en la esquina superior derecha.



- ▶ A continuación, confirma la desvinculación, y se te notificará sobre la desvinculación de biométricos mediante correo electrónico y SMS.

6.2. Código de Seguridad.- Es una codificación numérica, que será enviada por medio de SMS a tu número registrado en el Banco, si te encuentras en territorio ecuatoriano, y mediante correo electrónico si te encuentras en el extranjero, con el objetivo de que puedas realizar transacciones de manera segura.

- ▶ En todas las transacciones que realices, se solicitará un código de seguridad y se realizará la validación del código ingresado. Si el código es incorrecto, se presentará el siguiente mensaje:



- ▶ Al tercer intento fallido, el usuario será bloqueado, y ya no podrás navegar en el aplicativo.



6.3. Registro de Dispositivo.- Si inicias sesión por primera vez en AustroDigital, deberás realizar el registro de tu dispositivo móvil como único dispositivo de uso, por motivos de seguridad.

- ▶ Para ello deberás ingresar la identificación del dispositivo, el nombre que ingreses quedará guardado en el sistema del Banco.

 Una pantalla de registro de dispositivo. Encabezado: "REGISTREMOS ESTE DISPOSITIVO". Icono de un teléfono móvil. Texto: "ESTÁS INGRESANDO DESDE UN CELULAR NUEVO. DEBES REGISTRAR ESTE DISPOSITIVO COMO HABITUAL PARA QUE EN TU PRÓXIMO INGRESO NO SOLICITE NUEVAMENTE ESTA INFORMACIÓN." Formulario con el título "NOMBRE DEL EQUIPO*" y el texto "INGRESA EL NOMBRE DEL EQUIPO". Debajo del formulario está el texto "CAMPO OBLIGATORIO". En la parte inferior hay dos botones: "CANCELAR" y "CONTINUAR" (destacado con una flecha roja a la izquierda).

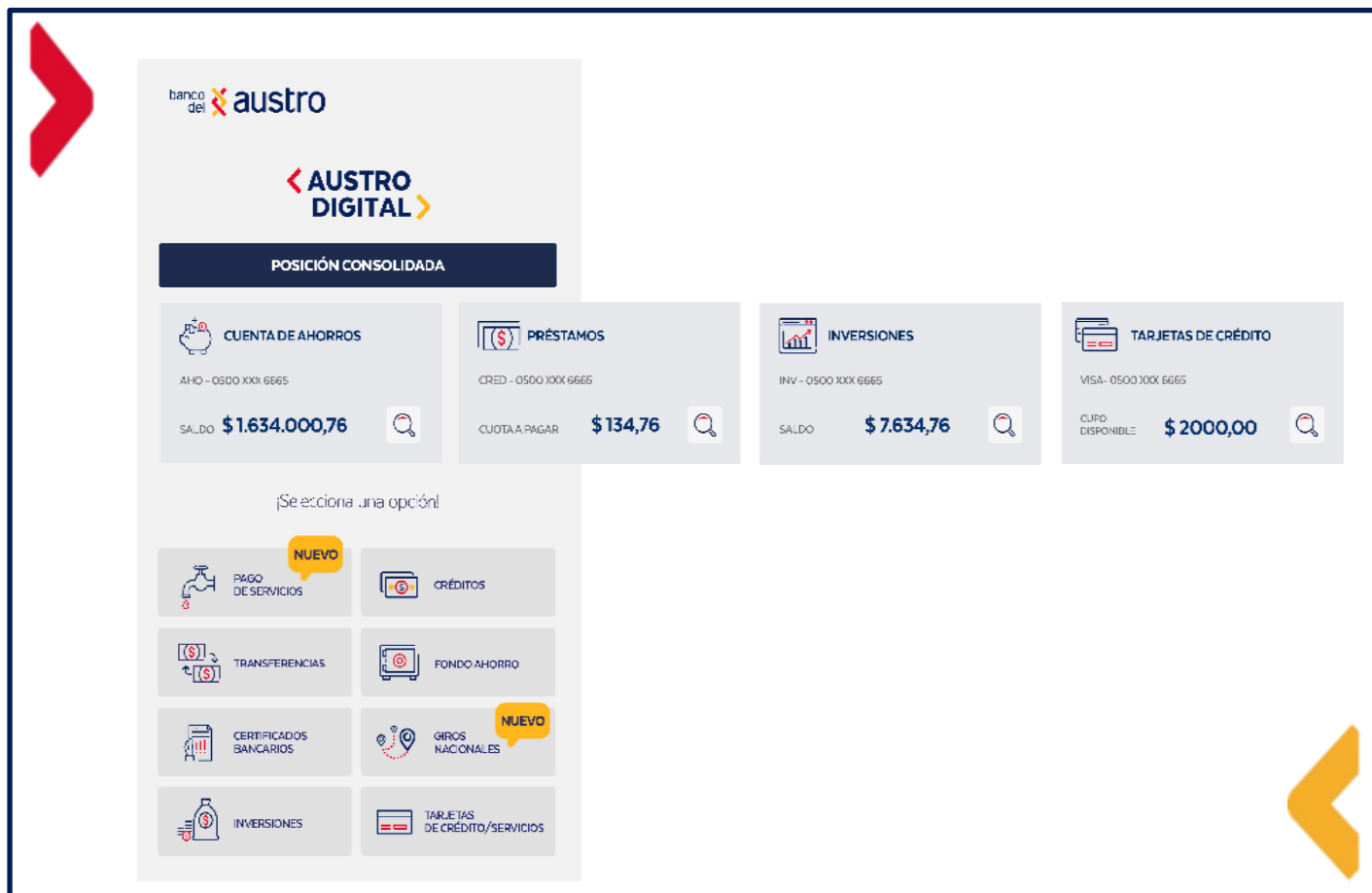

RECUERDA

- Solamente podrás acceder desde el dispositivo que registraste (no podrás abrir la aplicación en más de un dispositivo).
- Si realizas cambio de contraseña en la Banca Virtual, se realizará la desvinculación del dispositivo, de modo que deberás realizar el proceso de registro de dispositivo



7. MENÚ DENTRO DE AUSTRODIGITAL

En Austrodigital puedes realizar consultas y servicios transaccionales como transferencias, pago de tarjetas, pago de servicios, entre otros. Al ingresar al aplicativo e iniciar sesión, en la parte inferior de la posición consolidada, se listarán las opciones a las que podrás acceder



7.1 POSICIÓN CONSOLIDADA

Al iniciar sesión, en la parte inferior de la pestaña “Posición Consolidada” podrás visualizar un carrusel que te permitirá elegir uno de los productos que tengas activos en el Banco, tales como cuentas, tarjetas de crédito, inversiones, y préstamos, recuerda que si no cuentas con alguno de los productos no se te presentará en el carrusel. En base a la selección, realizar las siguientes consultas:

- ▶ Consulta de saldos y movimientos de cuentas
- ▶ Consulta de saldos y movimientos de tarjetas de crédito
- ▶ Consulta de créditos e inversiones.

7.1.1. Consulta de saldos y movimientos

Dependiendo de tu elección, se desplegarán las siguientes opciones. Aún si entras a cualquier opción podrás acceder a los siguientes botones:

- En la esquina superior derecha estará disponible el botón de menú de opciones.
- En la esquina superior izquierda mediante la flecha, podrás regresar a la pantalla anterior.

CUENTAS: Se listarán todas tus cuentas activas: Austroahorros, Corrientes, Fondo Ahorro, Cuenta Digital, Austrogiros, Infantil, Ejecutiva.

- ▶ Si tienes una sola cuenta, visualizarás el producto con el siguiente detalle. Además, podrás acceder a la consulta de movimientos de tu cuenta, dando clic en el botón Buscar (Lupa), a continuación podrás visualizar la siguiente pantalla:



SALDOS

- TIPO DE CUENTA: CUENTA DE AHORROS
- NÚMERO DE CUENTA: 0500 XXX 6665 (Enmascarado con los 3 últimos dígitos visibles)
- SALDO TOTAL: \$ 1.634.000,76
- SALDO DISPONIBLE: \$ 1.000,76

Selecciona el período para la consulta del movimiento

MOVIMIENTOS

FECHA	DESC	Valor del movimiento	Saldo a la fecha del movimiento
15 / 02 / 2021	RETIROATH	\$ 40,00	\$ 302,78
15 / 02 / 2021	DEPÓSITO ATM	\$ 40,00	\$ 302,78
09 / 02 / 2021	RETIROATH	\$ 40,00	\$ 302,78
08 / 02 / 2021	RETIROATH	\$ 40,00	\$ 302,78
02 / 02 / 2021	RETIROATH	\$ 40,00	\$ 302,78

- ▶ En los cuadros de texto de fecha de inicio y fin puedes seleccionar el periodo para la consulta de movimientos, y presionar el botón “Consultar” para desplegar los movimientos en el periodo seleccionado. Recuerda que el rango de fechas no será mayor a 6 meses.
- ▶ En esta pantalla podrás ordenar los movimientos de manera ascendente o descendente dando clic en la flecha de ordenamiento.

- ▶ Si tienes más de una cuenta, podrás ingresar en la opción “Ver mis productos”, en donde se listará el detalle de tus cuentas, adicionalmente podrás dar clic sobre cualquiera de ellas para acceder al detalle de los movimientos de cada una.



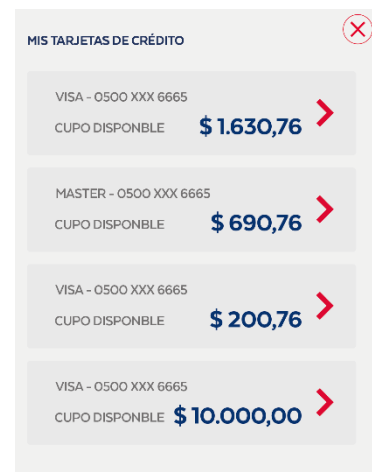
TARJETAS DE CRÉDITO: Se listarán todas las Tarjetas de Crédito activas en el Banco:

- ▶ Si el tienes una sola tarjeta de crédito, se visualizará el siguiente detalle.
- ▶ Además podrás acceder a los movimientos de la tarjeta de crédito dando clic en el botón Buscar (Lupa).



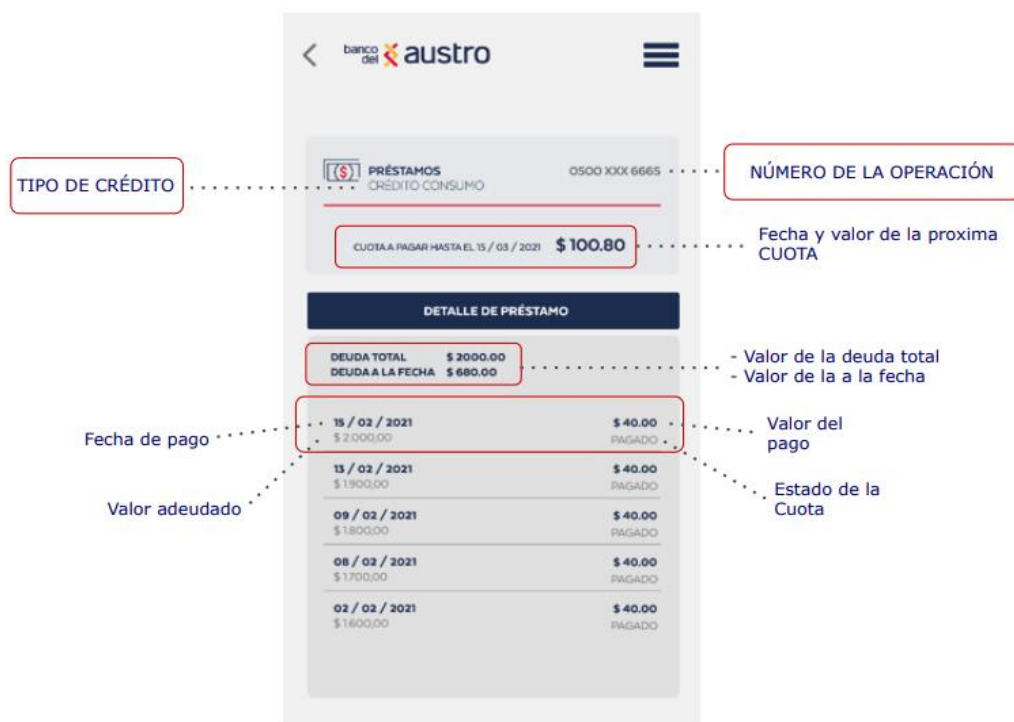
- ▶ Podrás ordenar los movimientos de manera ascendente o descendente dando clic en la flecha de ordenamiento.

- ▶ Si tienes más de una tarjeta de crédito, da clic en “Ver mis productos”, a continuación se listarán las tarjetas de crédito registradas a tu nombre.



PRÉSTAMOS: Se listarán las operaciones de crédito vigentes.

- ▶ Si tienes una sola operación de crédito, se visualizará el producto con el siguiente detalle.
- ▶ Además, para acceder al detalle de tu préstamo, debes dar clic en el botón Buscar (Lupa).
- ▶ Si tienes más de un préstamo, da clic en "Ver mis productos", en donde se te listarán las operaciones de crédito vigentes.



INVERSIONES: Se presentará las inversiones que tienes vigente en el Banco.

- ▶ Si tienes una sola inversión, se visualizará el producto con el siguiente detalle.
- ▶ Además, podrás acceder al detalle de tu inversión dando clic en el botón Buscar (Lupa).
- ▶ Si tienes más de una inversión, da clic en "Ver mis productos", en donde se te listarán las inversiones vigentes.



INVERSIONES 0500 XXX 6665

INVERSIÓN TOTAL \$ 5.000,00

DETALLE DE LA INVERSIÓN

CÓDIGO	123456
FECHA DE LA INVERSIÓN	01 / 01 / 2020
MONTO	\$ 5.000,00
DÍAS PLAZO	91
TASA DE INTERÉS	7,50 %
INTERÉS GANADO	% 94,15
TOTAL	\$ 6.000,00

NÚMERO CERTIFICADO A PLAZO FIJO

Detalle de la inversión

- Código
- Fecha de la inversión
- Monto
- Días Plazo
- Tasa de Interés
- % Interés Ganado

INVERSIÓN TOTAL

Inversión total

RECUERDA

Cada que se despliegue un nuevo servicio, se presentará una etiqueta **"Nuevo"**, que permita diferenciar de las demás opciones.

banco del austro

< AUSTRO DIGITAL >

POSICIÓN CONSOLIDADA

CUENTA DE AHORROS AHO - 0500 XXX 6665 SALDO **\$ 1.634.000,76**

PRÉS CRED - 0500 XX CUOTA A PAGAR

¡Selecciona una opción!

- NUEVO** PAGO DE SERVICIOS
- CRÉDITOS
- TRANSFERENCIAS
- FONDO AHORRO
- CERTIFICADOS BANCARIOS
- GIROS NACIONALES **NUEVO**
- INVERSIONES
- TARJETAS DE CRÉDITO/SERVICIOS

7.2 TRANSFERENCIAS

Al acceder a la pestaña de “Transferencias” podrás visualizar un carrusel que te permitirá elegir entre varias opciones, transferencias cuentas propias, transferencias entre cuentas del banco, transferencias a otras entidades financieras y administración de beneficiarios, cada uno se detalla a continuación.



RECUERDA

Si no dispones de cuentas (ahorros o corrientes), no podrás realizar transferencias



7.2.1. TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS PROPIAS.- Con esta opción podrás transferir dinero a otras cuentas propias que tengas registradas en el Banco del Austro. Si no dispones de al menos dos cuentas, no podrás realizar la transacción.

- ▶ **Accede a la opción:** Selecciona la opción “Cuentas propias” para realizar la transferencia. La pantalla de la transacción se presentará con el siguiente esquema:



banco del austro

TRANSFERENCIAS

CUENTAS PROPIAS

CUENTA ORIGEN

BACULIMA BACULIMA JANNETH LUCIA
CTE - 030XXXX546
SALDO ACTUAL: 271.37

CUENTA DESTINO

BACULIMA BACULIMA JANNETH LUCIA
CTE - 040XXXX815
SALDO ACTUAL: 1,596.37

DESCRIPCIÓN
TRANSFERENCIA PROPIA

VALOR A TRANSFERIR
\$ 10.90

CONFIRMAR

▶ **Selecciona la cuenta origen:** A continuación selecciona la cuenta de la que se va a realizar el débito, de la lista de todas tus cuentas de ahorros o corrientes activas.

▶ **Selecciona la Cuenta Destino:** De la misma forma podrás seleccionar de la lista, la cuenta a la que cual se va a transferir.

▶ **Confirma la Transacción:** Ingresas la descripción y el valor de la transacción que vas a realizar. El valor debe ser menor a \$5.000, de acuerdo al control de cupos definido.

▶ Una vez que hayas ingresado los datos de la transferencia, se habilitará el botón “Confirmar”.

▶ Da clic en el botón “Confirmar”, y se te enviará un código de seguridad, mediante SMS si te encuentras en territorio ecuatoriano, y correo electrónico si estás en el exterior.

▶ Si la transacción se procesa de manera correcta, se presentará el comprobante en pantalla, con la siguiente información:

banco del austro

TRANSFERENCIAS

¡TU TRANSFERENCIA SE REALIZÓ EXITOSAMENTE!

COMPROBANTE DE TRANSACCIÓN

FECHA:	26-08-2021
NO. COMROBANTE:	217070
VALOR TRANSFERIDO:	\$ 100.90
CUENTA ORIGEN:	AHO-040XXXX815
CUENTA DESTINO:	CTE-030XXXX546
BENEFICIARIO:	BACULIMA BACULIMA JANNETH LUCIA
DESCRIPCIÓN:	PRUEBAS QA

- Fecha de la transacción

- Número de comprobante

- Valor de la transferencia

- Cuenta de origen: Tipo de Cuenta - N° de Cuenta Origen enmascarada (4 últimos dígitos visibles)

- Cuenta Destino: Tipo de cuenta - N° de Cuenta destino enmascarada (4 últimos dígitos visibles)

- Nombre del beneficiario (Titular de la cuenta)

- Descripción personalizada de la transacción.

▶ Si la transferencia a cuentas propias se procesa correctamente, se realizarán de manera inmediata el débito a la cuenta origen, la acreditación a la cuenta destino, se registrará el movimiento y se notificará el detalle de la transacción realizada mediante SMS y correo electrónico.

7.2.2. TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS DEL BANCO DEL AUSTRO.- Mediante esta opción puedes

transferir dinero a terceras personas que tengan una cuenta en el Banco del Austro.

- ▶ **Accede a la opción:** Selecciona la opción "Entre cuentas del Banco" para realizar la transferencia.



- ▶ **Selecciona la cuenta Origen:** Selecciona la cuenta de la que se va a realizar el débito, de la lista de todas tus cuentas de ahorros o corrientes activas en las que seas titular.



- ▶ **Selecciona la Cuenta Destino:** A continuación se listarán los beneficiarios que has registrado.



- ▶ De cada beneficiario se mostrará la siguiente información:



banco del austro

TRANSFERENCIAS

ENTRE CUENTAS DEL BANCO

INGRESA UN NOMBRE

SELECCIONA UNA CUENTA

CB CANDO BONE JAIME
MADISON
BANCO DEL AUSTR0
AHO - 300XXXX015
ALIAS: CARLITOS1

PS PACURUCU SANTACRUZ
RUBEN BOLIVAR
BANCO DEL AUSTR0
AHO - 300XXXX772
ALIAS: RUBEN PACURUCU

AGREGAR BENEFICIARIO

Detalles de los beneficiarios

- Nombre del titular.
- Institución Financiera.
- Tipo de Cuenta - N° de cuenta enmascarada (3 últimos dígitos visibles).
- Alias del beneficiario.

COMO REGISTRAR BENEFICIARIOS

Si no tienes beneficiarios registrados, se te presentará un mensaje que te permitirá agregar uno nuevo.

banco del austro

TRANSFERENCIAS

ENTRE CUENTAS DEL BANCO

PAQU

SELECCIONA UNA CUENTA

PS PACURUCU SANTACRUZ
RUBEN BOLIVAR
BANCO DEL AUSTR0
AHO - 300XXXX772
ALIAS: RUBEN PACURUCU

AGREGAR BENEFICIARIO

IMPORTANTE

¡AL MOMENTO NO CUENTAS CON BENEFICIARIOS, AGREGA UNO!

REGRESAR AGREGAR

A continuación da clic en "Agregar" en el mensaje anterior, o "Agregar beneficiario" cuando requieras seleccionar la cuenta destino.

- ▶ Además, recuerda que el aplicativo te permitirá realizar la búsqueda de un beneficiario en base al nombre que ingreses en el cuadro de texto señalado.



- ▶ Desde la lista de beneficiarios, podrás editar o eliminar un beneficiario, si así lo requieras. Dando clic en los tres puntos de cada registro, se visualizarán las dos opciones.



- ▶ Al acceder a la edición del beneficiario, podrás modificar los campos señalados: ●
- ▶ Luego de confirmar la modificación del beneficiario, el aplicativo retornará a la pantalla de la transacción que estabas por realizar.



TRANSFERENCIAS

ENTRE CUENTAS DEL BANCO

CUENTA ORIGEN

GALLO SANCHEZ LUPE MARIANELA
AHO - 070XXXX277
SALDO ACTUAL: 19,564,726.11

CUENTA DESTINO

PACURUCU SANTACRUZ RUBEN
BOLIVAR
BANCO DEL AUSTRO
AHO - 300XXXX772
ALIAS: RUBEN PACURUCU

CORREO DEL BENEFICIARIO

RUBEN@PRUEBA.COM

DESCRIPCIÓN

TRANSFERENCIA BA

VALOR A TRANSFERIR

\$36.00

CONFIRMAR

▶ A continuación, luego de ingresar la cuenta del destinatario / beneficiario, ingresa la descripción y el valor de la transacción.

▶ Una vez que los datos de la transferencia hayan sido ingresados, se habilitará el botón "Confirmar", da clic en él.

- ▶ Al dar clic en el botón *Confirmar*, se enviará un código de seguridad a tu teléfono celular por medio de SMS si te encuentras en territorio ecuatoriano, y correo electrónico si te encuentras en el exterior.
- ▶ Si la transacción se procesa de manera correcta, se presentará el comprobante en pantalla, con la siguiente información, y se realizará el débito a la cuenta origen, y la acreditación a la cuenta destino de manera inmediata.

TRANSFERENCIAS



¡ TU TRANSFERENCIA SE REALIZÓ EXITOSAMENTE !

COMPROBANTE DE TRANSACCIÓN

FECHA:	30-08-2021
NO. COMROBANTE:	11082
VALOR TRANSFERIDO:	\$ 55.00
CUENTA ORIGEN:	AHO-070XXXX277
CUENTA DESTINO:	AHO-300XXXX772
BENEFICIARIO:	PACURUCU SANTACRUZ RUBEN BOLIVAR
DESCRIPCIÓN:	TRANSFERENCIA BA

FINALIZAR

- Fecha de la transacción
- Número de comprobante
- Valor de la transferencia
- Cuenta de origen: Tipo de Cuenta - N° de Cuenta origen enmascarada (4 últimos dígitos visibles)
- Cuenta Destino: Tipo de cuenta - N° de Cuenta destino enmascarada (4 últimos dígitos visibles)
- Nombre del beneficiario (Titular de la cuenta)
- Descripción personalizada de la transacción.

- ▶ Adicionalmente se te notificará mediante SMS y correo electrónico, el detalle de la transacción exitosa.

7.2.3. TRANSFERENCIAS A OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS.- Con esta opción puedes transferir valores a otras instituciones financieras por medio de Banco Central del Ecuador, toma en cuenta que participan todas las instituciones financieras del sistema.

- ▶ **Accede a la opción:** Selecciona la opción “A otras entidades Financieras” para realizar la transferencia.



- ▶ La pantalla de la transacción se presentará con el siguiente esquema:

- ▶ **Selecciona la cuenta Origen:** Selecciona la cuenta de la que se va a realizar el débito, de la lista de todas tus cuentas de ahorros o corrientes activas en las eres titular. Tu listado de cuentas tendrá el siguiente detalle:

- ▶ Selecciona la cuenta Destino: Para la selección de la cuenta destino, se listarán los beneficiarios interbancarios que has registrados. Recuerda que los beneficiarios corresponden a la Banca Virtual y tu AustroDigital.



- ▶ De cada beneficiario se mostrará la siguiente información:
- ▶ Si se requieres crear un nuevo beneficiario, podrás hacerlo dando clic en el botón "Agregar Beneficiario".
- ▶ El aplicativo te permite realizar la búsqueda de un beneficiario en base al nombre, ingresando en el cuadro de texto un valor.



- ▶ Desde tu lista de beneficiarios, podrás editar o eliminar un beneficiario, si así lo consideras. Dando clic en los tres puntos de cada registro, se visualizarán las dos opciones.
- ▶ Al acceder a la edición del beneficiario, podrás modificar los siguientes campos:



Información de cada BENEFICIARIO

- Nombre del beneficiario (titular de la cuenta).
- Institución financiera a la que pertenece.
- Tipo de Cuenta - N° de Cuenta enmascarada (3 últimos dígitos visibles)
- Alias del Beneficiario.

- ▶ Luego de confirmar la modificación del beneficiario, el aplicativo retornará a la pantalla de la transferencia.
- ▶ Confirma la transacción: Debes ingresar la descripción y el valor de la transacción.
- ▶ Una vez que los datos de la transferencia hayan sido ingresados, se habilitará el botón *Confirmar*.
- ▶ Al dar clic en el botón *Confirmar*, se enviará un código de seguridad de 6 dígitos numéricos, al medio de contacto de (SMS para clientes en territorio ecuatoriano, y correo electrónico para clientes en el exterior).

- ▶ Si la transacción se procesa de manera correcta, se presentará el comprobante en pantalla, con la siguiente información, una vez que hayas leído y confirmado que todos los campos estén correctos, da clic en "Finalizar", así se realizará de manera inmediata el débito a la cuenta de origen:

N° COMPROBANTE	FECHA:	26 -10 - 2021	FECHA
N° CUENTA ORIGEN	NO. COMPROBANTE:	12345678	VALOR TRANSFERIDO (\$)
ENTIDAD FINANCIERA A LA CUAL SE VA A TRANSFERIR	VALOR TRANSFERIDO:	\$ 200.00 DÓLARES	N° CUENTA DESTINO
DESCRIPCIÓN QUE LE DISTE A LA TRANSFERENCIA	CUENTA ORIGEN:	AHO-0500000744	NOMBRE DEL BENEFICIARIO
	CUENTA DESTINO:	CTE-0400000045	
	ENTIDAD FINANCIERA:	BANCO DEL PACÍFICO	
	BENEFICIARIO:	RENÉ ANDRÉS PALTA MOROCHO	
	DESCRIPCIÓN:	PAGO DE CONTRATO	

- ▶ Al final se te notificará mediante SMS y/o correo electrónico, el detalle de la transacción realizada.
- ▶ Si el Banco destino rechaza la transacción, se procederá a confirmarla en un plazo de 24 horas laborables y serás notificado a través de correo electrónico y SMS.



RECUERDA

El Banco recibirá una comisión por cada transferencia que realices de \$0.40, de acuerdo al tarifario general vigente, publicado en la página web del banco <https://www.bancodelaustro.com>.



7.2.4. ADMINISTRAR MIS BENEFICIARIOS.- Al seleccionar esta opción podrás agregar, modificar y eliminar tus beneficiarios, para ello primeramente debes dar clic en la opción señalada.



- ▶ A continuación se presentará el siguiente submenú, en el que podrás escoger entre administrar los beneficiarios que tienes registrados en el Banco del Austro, o en otras entidades financieras.



7.2.4.1. ADMINISTRAR MIS BENEFICIARIOS DEL BANCO DEL AUSTRO: Al ingresar en la opción de beneficiarios del Banco del Austro, se listarán los beneficiarios con el siguiente detalle:

TRANSFERENCIAS

ENTRE CUENTAS DEL BANCO

INGRESA UN NOMBRE

SELECCIONA UNA CUENTA

CB	CANDO BONE JAIME MADISON BANCO DEL AUSTRO AHO - 300XXXX015 ALIAS: CARLITOS1	⋮
CE	CELI ENCARNACION ZOILA ROSA BANCO DEL AUSTRO AHO - 200XXXX149 ALIAS: PRUEBA BANCO AUSTRO	⋮
RL	REYES LOPEZ RICARDO SEBASTI BANCO DEL AUSTRO AHO - 110XXXX333 ALIAS: TEST	⋮

Edita tus Beneficiarios: Desde la lista de beneficiarios, podrás editar o eliminar un beneficiario, si así lo consideras. Dando clic en los tres puntos de cada registro [⋮], una vez que lo hagas, se visualizarán dos íconos con las opciones eliminar / editar.

TRANSFERENCIAS

ENTRE CUENTAS DEL BANCO

INGRESA UN NOMBRE

SELECCIONA UNA CUENTA

CB	CANDO BONE JAIME MADISON BANCO DEL AUSTRO AHO - 300XXXX015 ALIAS: CARLITOS1	🗑️ ✎️
PS	PACURUCU SANTACRUZ RUBEN BOLIVAR BANCO DEL AUSTRO AHO - 300XXXX772 ALIAS: RUBEN PACURUCU	⋮

EDITAR BENEFICIARIO

TITULAR: CANDO BONE JAIME
MADISON

CUENTA: 300XXXX015

IDENTIFICACIÓN: 030XXXX620

INSTITUCIÓN: BANCO DEL AUSTRO

TIPO DE CUENTA: AHORRO

CORREO ELECTRÓNICO
CESPINOZA@BAUSTRO.FIN.EC

VALOR MÁXIMO AUTORIZADO
\$ 5,000.00

ALIAS
CARLITOS1

GUARDAR

- ▶ Al acceder a la edición del beneficiario, presionando el ícono [✎️], podrás modificar los siguientes campos:

- ▶ Cuando el beneficiario sea modificado, se te notificará mediante correo electrónico, sobre la acción realizada.

Elimina Beneficiario: Por otro lado, con esta opción podrás eliminar beneficiarios de tu lista registrada, para ello da clic en el ícono de eliminar [🗑️]. A continuación, recibirás un mensaje de confirmación, si estás seguro, da clic en “Aceptar”.



- ▶ Además, cuando el beneficiario sea eliminado, se te notificará mediante correo electrónico, sobre la acción realizada.

Agrega nuevos beneficiario: Para agregar un nuevo beneficiario perteneciente al Banco del Austro, deberás ingresar el ingreso del número de cuenta, y dar clic en “Consultar”.



- ▶ Si el dato ingresado no corresponde a una cuenta del Banco del Austro, se presentará el siguiente mensaje.



- ▶ Si el número de cuenta ingresado para la consulta es correcto, se presentarán automáticamente los datos del beneficiario. Para poder registrarlo es necesario que completes la siguiente información:

TRANSFERENCIAS

EDITAR BENEFICIARIO

TITULAR: CANDO BONE JAIME
MADISON

CUENTA: 300XXXX015

IDENTIFICACIÓN: 030XXXX620

INSTITUCIÓN: BANCO DEL AUSTRO

TIPO DE CUENTA: AHORRO

CORREO ELECTRÓNICO
CESPINOZA@BAUSTRO.FIN.EC

VALOR MÁXIMO AUTORIZADO
\$ 5,000.00

ALIAS
CARLITOS1

GUARDAR

CORREO ELECTRÓNICO DEL BENEFICIARIO

INGRESA EL VALOR MÁXIMO (\$) QUE AUTORIZAS PARA REALIZAR TUS TRANSACCIONES CON EL BENEFICIARIO QUE ESTAS REGISTRANDO

INGRESA EL ALIAS QUE REQUIERAS PARA EL BENEFICIARIO

¡Recuerda! El límite por beneficiario es de \$ 5 000

- ▶ Si la información ingresada del beneficiario es correcta, al presionar el botón "Guardar", deberás confirmar la acción.

¿CONFIRMA TU BENEFICIARIO!

¿SEGURO QUE DESEAS AGREGAR EL BENEFICIARIO REGISTRADO?

REGRESAR **ACEPTAR**

EXCELENTE

TU BENEFICIARIO SE HA REGISTRADO EXITOSAMENTE.

ACEPTAR

RECUERDA

No podrás guardar el beneficiario si el alias o la cuenta ya se encuentran registrados.

- ▶ Si el beneficiario se registra correctamente, se te notificará mediante correo electrónico y SMS, sobre la acción realizada.

7.2.4.1. ADMINISTRAR TUS BENEFICIARIOS DE OTROS BANCOS.- Por otro lado podrás realizar acciones semejantes al dar clic en la opción "Otros Bancos"

ADMINISTRAR MIS BENEFICIARIOS

DEL BANCO DEL AUSTRO

OTROS BANCOS

- ▶ A continuación, se listarán los beneficiarios con el siguiente detalle:

TRANSFERENCIAS

A OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS

INGRESA UN NOMBRE

SELECCIONA UNA CUENTA

NOMBRE DEL BENEFICIARIO	JOSE LIMA	BOTÓN PARA EDITAR DATOS DEL BENEFICIARIO
ENTIDAD FINANCIERA A LA QUE PERTENECE	BANCO DEL PACIFICO	
TIPO DE CUENTA y N° DE CUENTA (Enmascarada)	AHO - 123XXXXXXXXX777	
ALIAS DEL BENEFICIARIO	ALIAS: JOSE LIMA PACIFICO	
	SERGIO PALLAZHCO	
	BANCO DE GUAYAQUIL S.A	
	AHO - 456XXXXXXXXX545	
	ALIAS: TEST54	
	ADRIAN ESPINOZA	
	BANCO DE GUAYAQUIL S.A	
	AHO - 465XXXX654	
	ALIAS: SDFWER123	

Agrega Beneficiarios: Para poder registrar el beneficiario de transferencias interbancarias es necesario que completes la siguiente información:

TRANSFERENCIAS

AGREGAR BENEFICIARIO

SELECCIONA LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

INGRESA UN NOMBRE

SELECCIONA EL TIPO DE IDENTIFICACIÓN

- Cédula
- Pasaporte
- RUC

INGRESA EL N° DE IDENTIFICACIÓN

- Cédula
- Pasaporte
- RUC

NOMBRE DEL BENEFICIARIO

INGRESA EL NOMBRE

SELECCIONA EL TIPO DE CUENTA

- Cuenta de Ahorros (AHO)
- Cuenta Corriente (CTE)

INGRESA N° DE CUENTA

- AHO
- CTE

CORREO ELECTRÓNICO DEL BENEFICIARIO

INGRESA EL CORREO DEL BENEFICIARIO

VALOR MÁXIMO AUTORIZADO

\$ 0.00

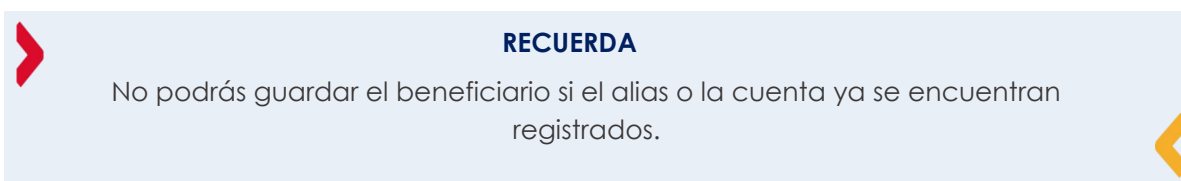
INGRESA EL VALOR MÁXIMO (\$) QUE AUTORIZAS PARA REALIZAR TUS TRANSACCIONES CON EL BENEFICIARIO QUE ESTAS REGISTRANDO

INGRESA EL ALIAS QUE REQUIERAS PARA EL BENEFICIARIO

¡Recuerda! El límite por beneficiario es de \$ 5 000

GUARDAR

- ▶ Una vez que completes todos los campos del formulario, da clic en "GUARDAR".
- ▶ Si toda la información ingresada del beneficiario es correcta, únicamente deberás la confirmar el ingreso para guardar definitivamente el beneficiario.



- ▶ Si el beneficiario se registró correctamente, se te notificará mediante correo electrónico y SMS.

7.3 PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO

Para realizar pago de tarjetas de crédito, deberás realizar el proceso de autenticación en el aplicativo móvil AustroDigital y seleccionar la opción "Tarjetas de Crédito / Servicios"



- ▶ Dentro de los servicios de tarjetas de crédito, contarás con las siguientes opciones:
 - Solicitud de tarjetas de crédito
 - Pago de tarjetas



7.3.1. PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO PROPIAS.- Mediante esta opción podrás pagar tus tarjetas de Banco del Austro.

- ▶ Para ello selecciona la opción "Tarjetas Propias".



RECUERDA

- ▶ Si no dispones de cuentas no podrás realizar la transacción.



- ▶ A continuación, se presentará la pantalla de la transacción con el siguiente esquema.

- ▶ Selecciona la Cuenta Origen: Debes seleccionar la cuenta de la que se va a realizar el débito, de la lista de todas tus cuentas de ahorros o corrientes activas en las que eres titular. Tu listado de cuentas tendrá el siguiente detalle



- ▶ Selecciona la Tarjeta de Crédito Destino: Debes seleccionar la tarjeta de crédito de la cual desea realizar el pago. Tu listado de las tarjetas de crédito, tendrán el siguiente detalle:

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO

TARJETAS PROPIAS

LU LUPE UNDEFINED
BANCO DEL AUSTRO
VISA INTERNACIONAL -
456358XXXXX5843

NOMBRE DEL TITULAR (LU)
BANCO EMISOR DE LA TARJETA DE CRÉDITO (BANCO DEL AUSTRO)

- TIPO Y MARCA DE LA TARJETA
- N° DE TARJETA CON EL BIN (Últimos 4 dígitos visibles)

- ▶ A continuación, selecciona el tipo de pago a realizar: mínimo a pagar, total a pagar u otro valor.
- ▶ Si seleccionas "Mínimo a pagar" o "Total a pagar", no podrás editar el valor.
- ▶ Si la selección fue "Otro valor", deberás ingresar un valor dentro del rango de cupos definidos.

DESCRIPCIÓN
PAGO AGOSTO

MINIMO A PAGAR \$ 191.50

TOTAL A PAGAR \$ 1,165.75

OTRO VALOR \$ 20.00

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO

TARJETAS PROPIAS

CUENTA ORIGEN
GALLO SANCHEZ LUPE MARIANELA
AHO - 070XXXX277
SALDO ACTUAL: 19,564,732.13

TARJETAS DE CRÉDITO A PAGAR
GALLO SANCHEZ LUPE MARIANELA
BANCO DEL AUSTRO
VISA INTERNACIONAL -
456358XXXXX5843

DESCRIPCIÓN
EJ. PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO

<input type="radio"/> MINIMO A PAGAR	\$ 197.51
<input type="radio"/> TOTAL A PAGAR	\$ 1,171.76
<input type="radio"/> OTRO VALOR	\$ 0.00

CONFIRMAR

- ▶ Para continuar con el pago de la tarjeta, en esta parte detalla la descripción de la transacción.
- ▶ Una vez que los datos del pago de tarjeta hayan sido ingresados, se habilitará el botón "Confirmar".
- ▶ Al dar clic en el botón *Confirmar*, se enviará un código de seguridad a tu teléfono celular registrado por medio de SMS si te encuentras en territorio ecuatoriano, o correo electrónico si resides en el exterior.
- ▶ Si el pago de tarjeta se procesa de manera correcta, se presentará el comprobante en pantalla, con la siguiente información:

COMPROBANTE DE TRANSACCIÓN	
FECHA DE LA TRANSACCIÓN	FECHA: 03-09-2021
VALOR PAGADO	VALOR PAGADO: \$ 10.00
Nº DE TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DESTINO: 456358XXXXX5843
DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	DESCRIPCIÓN: PAGO TARJETA CREDITO

- ▶ Si el pago de tarjetas de crédito propias se procesa correctamente, se realizará de inmediato el débito a la cuenta origen y por tanto el pago a la tarjeta de crédito seleccionada
- ▶ Se te notificará mediante SMS y correo electrónico, el detalle de la transacción realizada.

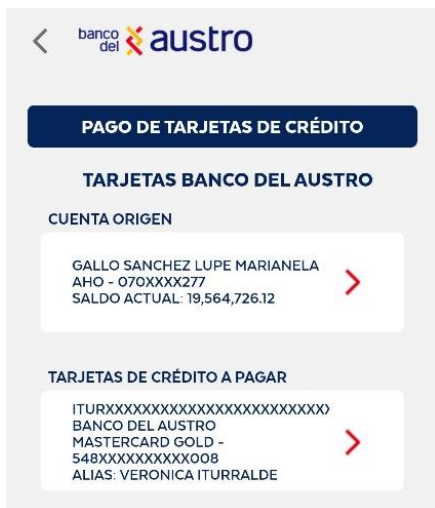
7.3.2. PAGO DE OTRAS TARJETAS DE CRÉDITO DEL BANCO DE AUSTRO.- Mediante esta opción puedes pagar tarjetas de crédito de otras personas que tengan TC en el Banco del Austro

- ▶ Al seleccionar la opción de Pago de Tarjetas, se presentará el siguiente menú, a continuación selecciona la opción "Tarjetas Banco del Austro"



RECUERDA

▶ Si no dispones de cuentas no podrás realizar la transacción. ◀



▶ A continuación podrás visualizar la pantalla de la transacción con el siguiente esquema:

▶ Selecciona la Cuenta Origen: Deberás seleccionar la cuenta de la que se va a realizar el débito, de la lista de todas sus cuentas de ahorros o corrientes activas en las que eres titular.

▶ El listado de cuentas del tendrá el siguiente detalle:



▶ Selecciona la tarjeta de crédito del Banco del Austro a pagar: Se listarán los beneficiarios que has registrado. Recuerda que los beneficiarios corresponden a todos los que tienes registrado en Banca Virtual y AustroDigital. De cada beneficiario se mostrará la siguiente información.

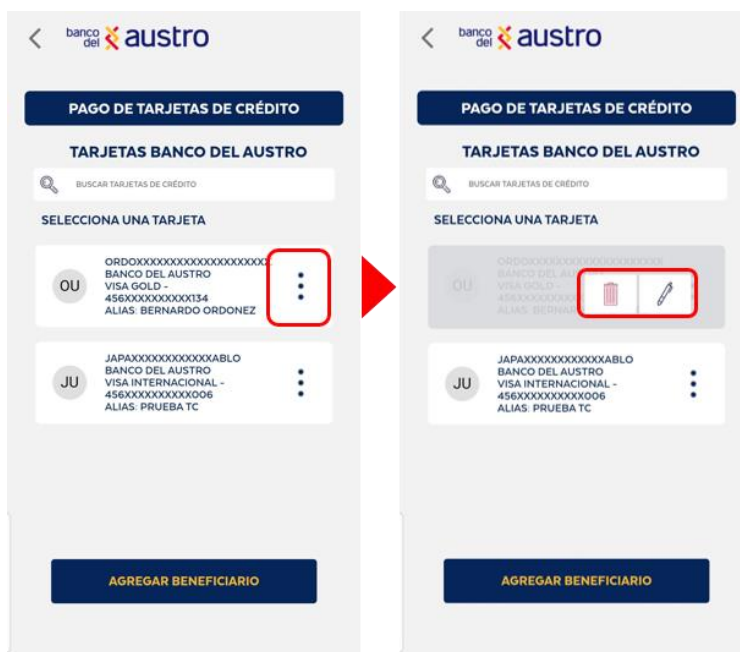


- ▶ Si es que no existen beneficiarios registrados, se presentará un mensaje que te permita agregar uno nuevo.



- ▶ Adicionalmente si se requiere crear un nuevo beneficiario podrás hacerlo dando clic en el botón "Agregar Beneficiario".

- ▶ Desde la lista de beneficiarios, podrás editar o eliminar un beneficiario, si así lo consideras. Dando clic en los tres puntos de cada registro, se visualizarán las dos opciones (Eliminar -🗑️- / Editar -✎️-).



- ▶ **Edita tus beneficiarios:** Al acceder a la edición del beneficiario, podrás modificar los siguientes campos.

banco del austro

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO

EDITAR BENEFICIARIO

TITULAR:	ORDOXXXXXXXXXXXXXXXXXX
CUENTA:	456XXXXXXXXXX134
IDENTIFICACIÓN:	010XXX389
INSTITUCIÓN:	BANCO DEL AUSTRO
TIPO DE CUENTA:	AHORRO

CORREO ELECTRÓNICO
PRUEBA@PRUEBA.COM

VALOR MÁXIMO AUTORIZADO
\$ 10.00

ALIAS
BERNARDO ORDONEZ

GUARDAR

- ▶ Luego de confirmar la modificación del beneficiario, el aplicativo retornará a la pantalla de la transacción que estabas por realizar.

- ▶ **Confirma la transacción:** Ingresar la descripción y el valor de la transacción y da clic en "Confirmar".

banco del austro

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO

TARJETAS BANCO DEL AUSTRO

CUENTA ORIGEN

GALLO SANCHEZ LUPE MARIANELA
AHO - 070XXXX277
SALDO ACTUAL: 19,564,726.12

TARJETAS DE CRÉDITO A PAGAR

ITURXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
BANCO DEL AUSTRO
MASTERCARD GOLD -
548XXXXXXXXXX008
ALIAS: VERONICA ITURRALDE

DESCRIPCIÓN
PAGO TC BA

VALOR A PAGAR
\$ 1.00

CONFIRMAR

- ▶ A continuación, se enviará un código de seguridad al medio de contacto que tienes registrado en el Banco (SMS si te encuentras en territorio ecuatoriano, y correo electrónico si te encuentras en el exterior).
- ▶ Si el código de seguridad ingresado es correcto, la cuenta origen posea saldo suficiente, y la tarjeta de crédito permite pagos, se efectivizará el pago de manera inmediata.

- ▶ Se te presentará el comprobante en pantalla, con la siguiente información:

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO

¡ TU PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO SE REALIZÓ EXITOSAMENTE !

COMPROBANTE DE TRANSACCIÓN

FECHA DE LA TRANSACCIÓN	FECHA: 03-09-2021	
VALOR PAGADO	VALOR PAGADO: \$ 10.00	Nº DE COMPROBANTE
Nº DE TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DESTINO: 456358XXXXXX8006	- TIPO DE CUENTA ORIGEN
DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	DESCRIPCIÓN: PAGO TARJETA CREDITO	- Nº DE CUENTA ORIGEN (Enmascarada)
		NOMBRE DEL BENEFICIARIO (Titular de la Cuenta)

FINALIZAR

- ▶ Si el pago de tarjetas de crédito propias se procesa correctamente, se realizará el débito a la cuenta origen de manera inmediata.
- ▶ Por último se te notificará mediante SMS y correo electrónico, el detalle de la transacción realizada.

7.3.3. PAGO DE OTRAS TARJETAS DE CRÉDITO DE OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS.-

- ▶ Al seleccionar la opción de Pago de Tarjetas, se presentará el siguiente menú, en él, da clic en la opción "Tarjetas de otras Entidades Financieras".

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO

- TARJETAS PROPIAS >
- TARJETAS BANCO DEL AUSTRO >
- TARJETAS DE OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS >**
- ADMINISTRAR MIS BENEFICIARIOS >



RECUERDA

- ▶ Si no dispones de cuentas no podrás realizar la transacción.



- ▶ La pantalla de la transacción se presentará con el siguiente esquema.
- ▶ **Selecciona la Cuenta Origen:** Selecciona la cuenta de la que se va a realizar el débito, de la lista de todas tus cuentas de ahorros o corrientes activas en las que eres titular.
- ▶ Tu listado de cuentas tendrá el siguiente detalle:
 Nombre del titular
 Tipo de Cuenta – Número de cuenta enmascarado con los 3 últimos dígitos visibles
 Saldo actual de la cuenta



PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO

A OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS

CUENTA ORIGEN

GALLO SANCHEZ LUPE MARIANELA
 AHO - 070XXXX277
 SALDO ACTUAL: \$ 654,654,654.572.20

TARJETA DE CRÉDITO A PAGAR

SERGIO PALLAZHCO
 BANCO DE GUAYAQUIL S.A.
 456XXXXXXXXX150
 ALIAS: SPALLAZHCO

CORREO DEL BENEFICIARIO

SPALLAZHCO@BAUSTRO.FIN.EC

DESCRIPCIÓN

PAGO TC

COMISIÓN: \$ 0.40

VALOR A PAGAR

\$ 10.00

CONFIRMAR

- ▶ **Selecciona la tarjeta de crédito de otras instituciones financieras a pagar:** se listarán los beneficiarios que tienes registrados, recuerda que serán todos aquellos que correspondan a la Banca Virtual y al AustroDigital. De cada beneficiario se mostrará la siguiente información:



- ▶ Si es que no existen beneficiarios registrados, se presentará un mensaje que te permitirá agregar uno nuevo.



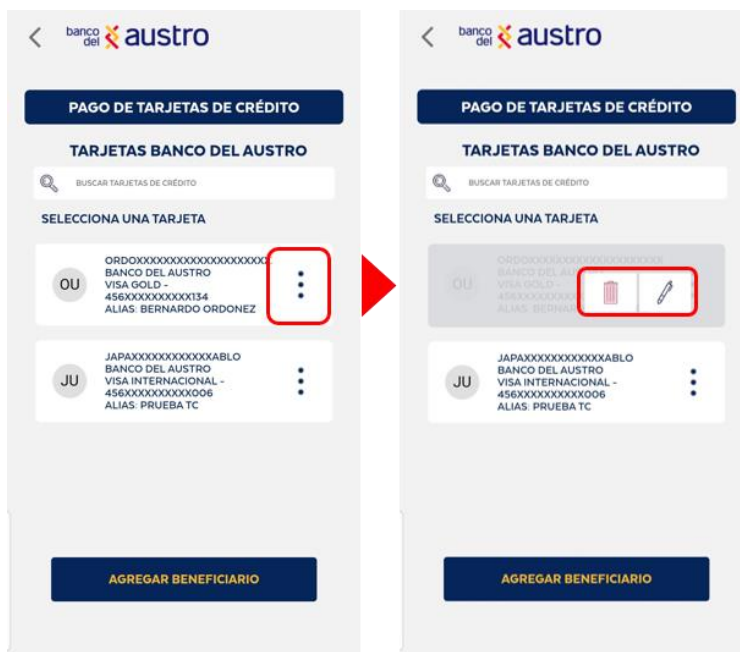
- ▶ Adicionalmente si se requieres crear un nuevo beneficiario podrás hacerlo dando clic en el botón “Agregar Beneficiario”.



- ▶ El aplicativo te permite realizar la búsqueda de un beneficiario en base al nombre, ingresando en el cuadro de texto un valor.



- ▶ Desde la lista de beneficiarios, podrás editar o eliminar un beneficiario, si así lo consideras. Dando clic en los tres puntos de cada registro, se visualizarán las dos opciones (Eliminar -🗑️- / Editar -✎️-).



- ▶ Edita tus beneficiarios: Al acceder a la edición del beneficiario, podrás modificar los siguientes campos.

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO

EDITAR BENEFICIARIO

SELECCIONA LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
BANCO DE GUAYAQUIL S.A.

TIPO DE IDENTIFICACIÓN: CEDULA
NÚMERO DE CEDULA: 0105480198

NOMBRE DEL BENEFICIARIO: SERGIO PALLAZHCO

NÚMERO DE TARJETA: 6464646464646464

CORREO ELECTRÓNICO DEL BENEFICIARIO: SPALLAZHCO@BAUSTRO.FIN.EC

VALOR MÁXIMO AUTORIZADO (COMISIÓN: \$ 0.40): \$1,500.00

INGRESA EL ALIAS QUE REQUIERAS PARA EL BENEFICIARIO: SPALLAZHCO

TIPO DE IDENTIFICACIÓN - Cédula - Pasaporte - RUC

GUARDAR

- ▶ Luego de confirmar la modificación del beneficiario, el aplicativo retornará a la pantalla de la transacción que estabas por realizar.

- ▶ **Confirmación de transacción:** Ingresar la descripción y el valor de la transacción.



PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO

A OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS

CUENTA ORIGEN

GALLO SANCHEZ LUPE MARIANELA
AHO - 070XXXX277
SALDO ACTUAL: \$ 654,654,654,572.20
>

TARJETA DE CRÉDITO A PAGAR

SERGIO PALLAZHCO
BANCO DE GUAYAQUIL S.A
456XXXXXXXXX150
ALIAS: SPALLAZHCO
>

CORREO DEL BENEFICIARIO

SPALLAZHCO@BAUSTRO.FIN.EC

DESCRIPCIÓN

PAGO TC

COMISIÓN: \$ 0.40

VALOR A PAGAR

\$ 10.00

CONFIRMAR

- ▶ Una vez que los datos del pago de tarjetas hayan sido ingresados, se habilitará el botón “*Confirmar*”, da clic en él y se enviará un código de seguridad, al medio de contacto que tengas registrado en el Banco, SMS si resides en territorio ecuatoriano, y correo electrónico si resides en el exterior.
- ▶ Si el código de seguridad ingresado es correcto y la cuenta origen posea saldo suficiente, se realizará el pago de la tarjeta seleccionada de manera inmediata.
- ▶ A continuación podrás visualizar el comprobante en pantalla, con la siguiente información:

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO



¡ TU PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO SE REALIZÓ EXITOSAMENTE !

COMPROBANTE DE TRANSACCIÓN

NO. COMPROBANTE:	11125
VALOR PAGADO:	\$ 10.00
CUENTA ORIGEN:	AHO-070XXXX277
TARJETA DESTINO:	456923XXXXX4150
ENTIDAD FINANCIERA:	BANCO DE GUAYAQUIL S.A
BENEFICIARIO:	SERGIO PALLAZHCO
DESCRIPCIÓN:	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS EPI

FINALIZAR

- ▶ Para finalizar, se te notificará mediante SMS y correo electrónico, el detalle de la transacción realizada.
- ▶ Si la transacción no fue exitosa, se realizará la devolución del valor de la transacción, y serás notificado a través de correo electrónico y SMS.

RECUERDA

La comisión de la transferencia es de \$0.40, de acuerdo al tarifario general vigente.

7.3.4. ADMINISTRACIÓN DE BENEFICIARIOS DEL BANCO DEL AUSTRO.-

- ▶ Al seleccionar la opción de Pago de Tarjetas, se presentará el siguiente menú, en él selecciona la opción "Administrar beneficiarios".
- ▶ A continuación se presentará el siguiente submenú:



BENEFICIARIOS DEL BANCO DEL AUSTRO: Al ingresar en la opción de beneficiarios del Banco del Austro, se listarán los beneficiarios con el siguiente detalle:



- ▶ **Agrega beneficiarios:** Podrás validar la existencia del beneficiario a registrar, buscándolo mediante su número de cédula.



- ▶ Si el dato ingresado no corresponde a un cliente del Banco del Austro, se presentará el mensaje.



- ▶ Si el beneficiario dispone de una sola tarjeta de crédito del Banco del Austro Activa, se presentarán los datos del beneficiario:



- ▶ Si el beneficiario dispone de más de un registro de tarjetas de crédito del Banco del Austro, se listará el detalle, de modo que el cliente seleccionará que tarjeta almacenar como beneficiario:

- ▶ Para poder registrar el beneficiario es necesario que el cliente complete la siguiente información.

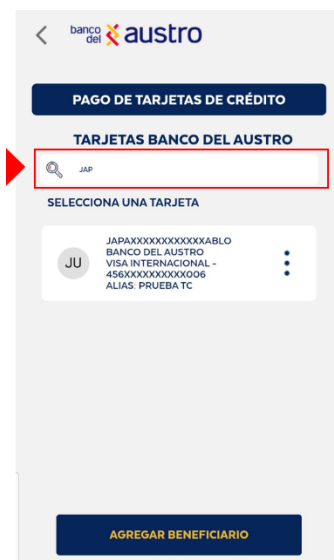
RECUERDA

El monto máximo que puedes ingresar para el beneficiario es entre \$1.00 y \$15,000.

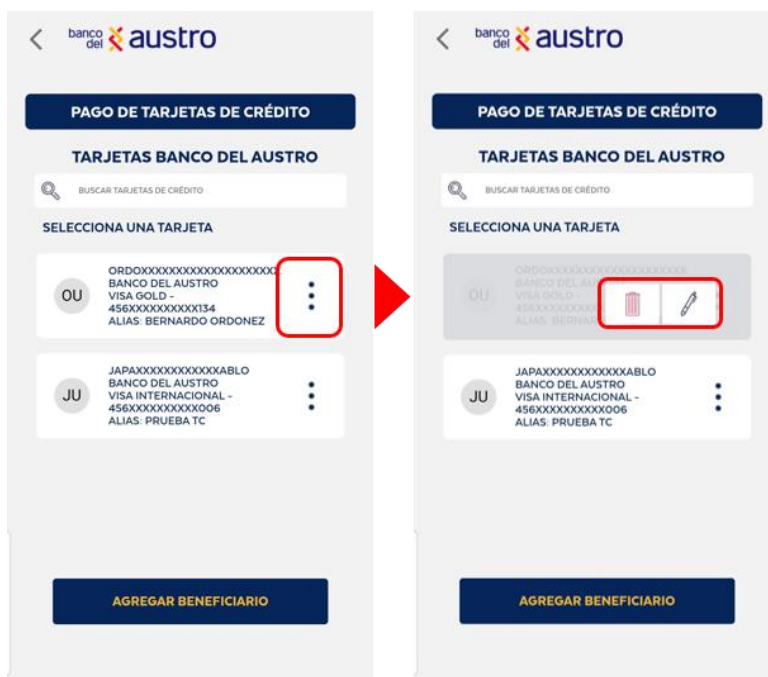
- ▶ Si la información ingresada del beneficiario es correcta, al presionar el botón guardar, el aplicativo te pedirá la confirmación para guardar el beneficiario.
- ▶ Si el beneficiario se registra correctamente, se notificará al cliente mediante correo electrónico y SMS, sobre la acción realizada.



- ▶ **Busca Beneficiarios:** El aplicativo te permite realizar la búsqueda de un beneficiario en base al nombre, ingresando en el cuadro de texto un valor.



- ▶ **Edita Beneficiarios:** Desde la lista de beneficiarios, podrás editar o eliminar un beneficiario, si así lo considera. Dando clic en los tres puntos de cada registro, se visualizarán las dos opciones.



- ▶ Al acceder a la edición del beneficiario, el cliente podrá modificar los siguientes campos:

banco del austro

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO

EDITAR BENEFICIARIO

TITULAR: ORDOXXXXXXXXXXXXXXXXX

CUENTA: 456XXXXXXXXXXXX134

IDENTIFICACIÓN: 010XXXX389

INSTITUCIÓN: BANCO DEL AUSTRO

TIPO DE CUENTA: AHORRO

CORREO ELECTRÓNICO

PRUEBA@PRUEBA.COM

VALOR MÁXIMO AUTORIZADO

\$ 10.00

ALIAS

BERNARDO ORDONEZ

GUARDAR

- ▶ Cuando el beneficiario sea modificado, se notificará al cliente mediante correo electrónico, sobre la acción realizada.
- ▶ **Elimina beneficiarios:** Al dar clic en el botón eliminar, el cliente confirmará la eliminación del registro de beneficiarios seleccionado.

IMPORTANTE

¿SEGURO QUE DESEAS ELIMINAR TU BENEFICIARIO?

REGRESAR ACEPTAR

EXCELENTE

TU BENEFICIARIO SE HA ELIMINADO EXITOSAMENTE.

ACEPTAR

- ▶ Cuando el beneficiario sea eliminado, se notificará al cliente mediante correo electrónico, sobre la acción realizada.

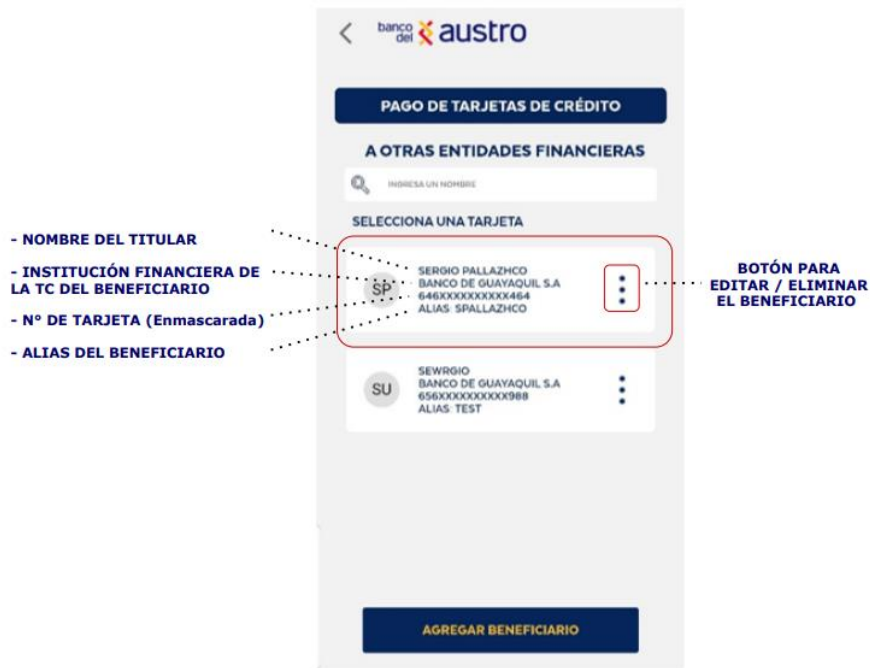
BENEFICIARIOS DE OTROS BANCOS: Al seleccionar la opción de Pago de Tarjetas, selecciona la opción "Administrar mis beneficiarios" para pago de tarjetas de crédito, y se presentará el siguiente submenú. Ingresar en la opción "Otros Bancos"

ADMINISTRAR MIS BENEFICIARIOS

DEL BANCO DEL AUSTRO >

OTROS BANCOS >

► A continuación, se listarán los beneficiarios con el siguiente detalle:



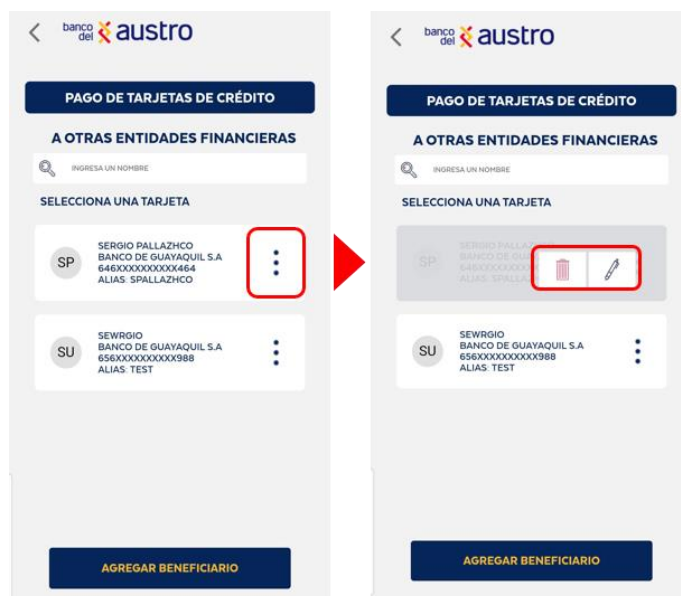
► Agregar beneficiarios: Para poder registrar el beneficiario de pago de tarjetas interbancarias es necesario que el cliente complete la siguiente información:



► Una vez que la información sea validada, da clic en el botón "Guardar", luego el aplicativo te pedirá la confirmación para guardar de manera definitiva el beneficiario.



- ▶ Si el beneficiario se registra correctamente, se te notificará mediante correo electrónico y SMS, sobre la acción realizada.
- ▶ **Edita Beneficiarios:** Desde la lista de beneficiarios, podrás editar o eliminar un beneficiario, si así lo consideras. Dando clic en los tres puntos de cada registro, se visualizarán las dos opciones.



- ▶ Al acceder a la edición del beneficiario, podrás modificar los siguientes campos:

PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO

EDITAR BENEFICIARIO

SELECCIONA LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

BANCO DE GUAYAQUIL S.A

TIPO DE IDENTIFICACIÓN	NÚMERO DE CEDULA
CEDULA ▼	0105480198

NOMBRE DEL BENEFICIARIO

SERGIO PALLAZHCO

NÚMERO DE TARJETA

64646464646464

CORREO ELECTRÓNICO

SPALLAZHCO@BAUSTRO.FIN.EC

VALOR MÁXIMO AUTORIZADO (COMISIÓN: \$ 0.40)

\$ 1,500.00

INGRESA EL ALIAS

SPALLAZHCO

GUARDAR

- ▶ Cuando el beneficiario sea modificado, se te notificará mediante correo electrónico, sobre la acción realizada.
- ▶ **Eliminar beneficiario:** Al dar clic en el botón "Eliminar", deberás confirmar la eliminación del registro de beneficiarios seleccionado.



- ▶ Cuando el beneficiario sea eliminado, se te notificará mediante correo electrónico, sobre la acción realizada.

7.4 PAGO DE SERVICIOS

Mediante esta opción podrás realizar el pago de varios servicios, detallados a continuación.

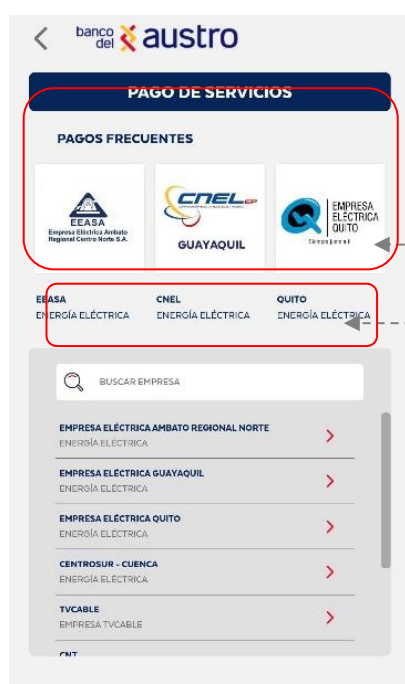


- ▶ Para realizar pago de servicios, deberás realizar el proceso de autenticación en el aplicativo móvil AustroDigital.

- ▶ Al iniciar sesión, en la parte inferior de la posición consolidada, se listarán las opciones a las que puedes acceder, selecciona "Pago de Servicios"

RECUERDA

Si no dispones de cuentas, no podrás realizar el pago de servicios.



- ▶ A continuación, se presentará una nueva pantalla para que puedas seleccionar la empresa en la cual requieres realizar el pago.

- ▶ Los íconos y logos que visualizarás en primera instancia son de acceso rápido y pertenecen a los servicios más comunes, o a los que más has accedido.

- ▶ Adicionalmente, podrás realizar la búsqueda de la empresa que requieras, ingresando el detalle en el buscador (cuadro de texto). El sistema realizará la consulta del texto ingresado, y en caso de obtener resultados se presentará el detalle del o los servicios que puedes pagar.

- ▶ Una vez seleccionado el servicio a pagar, ingresa el criterio de búsqueda, dependiendo del servicio, recuerda que esta categoría varía según el servicio que requieras, a continuación te detallaremos algunos de los servicios que tienen criterios de búsqueda diferentes.

SELECCIONA EL TIPO Y N° DE DOCUMENTO QUE DESEAS CONSULTAR

CÓDIGO

VALOR ADEUDADO

SELECCIONA EL SERVICIO QUE REQUIERES PAGAR

- ▶ Una vez que ingreses el código / criterio de búsqueda, el aplicativo te mostrará en la parte inferior el detalle de la deuda, según el servicio que seleccionaste.

NOMBRE:	RENÉ ANDRÉS PALTA
CÓDIGO:	0105254429
CÉDULA/RUC:	0105254429001
VALOR:	\$ 1.40
COMISIÓN:	\$ 0.30
TOTAL A PAGAR:	\$ 2.44

SELECCIONA LA CUENTA A DEBITAR

AHO - 05XXXXX844

PAGAR

SERVICIO	SELECCIONAR
Combo Tv - Int COD - 15037707 VALOR ADEUDADO \$6.83	<input checked="" type="radio"/>
Combo Tv - Int COD - 27355484 VALOR ADEUDADO \$186.65	<input type="radio"/>

NOMBRE:	BERNARDO ESTEBAN ORDONEZ MOSCOSO # 1
CÓDIGO:	15037707
CÉDULA:	0102184389
VALOR DEUDA:	\$6.83
COMISIÓN:	\$0.30
TOTAL A PAGAR:	\$7.13

- ▶ A continuación, selecciona del listado de las cuentas activas (Ahorros o Corriente) que tienes en el Banco, la que requieras para realizar el débito del pago correspondiente.

- ▶ Una vez que el cliente seleccione la información del pago a realizar, se habilitará el botón "Pagar".

- ▶ Al dar clic en el botón Pagar, se enviará un código de seguridad, al medio de contacto que tienes registrado en el Banco, es decir SMS si resides en territorio ecuatoriano, y correo electrónico si resides en el exterior.

- ▶ Si el código de seguridad ingresado es correcto y la cuenta origen posea saldo suficiente, se presentará el mensaje de confirmación en pantalla.

- ▶ Da clic en "Finalizar" y se realizará de manera inmediata el débito a la cuenta origen y se registrará el movimiento.

- ▶ Adicionalmente se te notificará al mediante SMS y correo electrónico, el detalle de la transacción realizada.

banco del **austro**

PAGO DE SERVICIOS



FELICIDADES VERÓNICA

TU PAGO
SE HA REALIZADO EXITOSAMENTE.

HEMOS ENVIADO LA CONFIRMACIÓN
AL CORREO ELECTRÓNICO:

VEROSARMIXXXXXXX@GMAIL.COM

FINALIZAR

8. TIPS ADICIONALES

RECUERDA

Si tienes dudas, consultas o requerimientos sobre tus productos o servicios, contáctanos a través de:



Call Center 1800 228787



O chatea con @HOLA, nuestro Asistente Virtual, desde Facebook Messenger, WhatsApp (098 406 3215) o desde la Página Web del Banco las 24 horas del día

¿Cómo Bloquear el Usuario?



RECUERDA

Si un usuario digita erróneamente 3 veces la contraseña; se bloqueará automáticamente tanto tu usuario de Banca Virtual como tu usuario de Austrodigital por un lapso de 30 minutos, si deseas bloquearlo más tiempo o eliminarlo sigue los siguientes pasos o comunícate directamente con nuestro Call Center.

La solicitud de bloqueo de usuario dentro del canal digital, es potestad única del cliente titular de la cuenta. En el momento que sospeches que el acceso a tu Banca Virtual ha sido comprometido y/o detectas transacciones no autorizadas y requieres por diferentes motivos adicionales el bloqueo de tu usuario, debes solicitarlo, mediante Call Center o Servicios Bancarios. Si lo haces por medio Call Center, los Operadores validarán tus datos e identidad con las preguntas de desafío que respondiste al crear tu usuario en la Banca Virtual, recuerda que debes acercarse de inmediato o al siguiente día hábil, a cualquiera de las oficinas del Banco para realizar lo siguiente:

- Solicitar la revisión de débito de la cuenta.
- Presentar el Reclamo.
- Actualizar tu información.

En el caso de que presentes tu solicitud por medio de Servicios Bancarios adicional a las preguntas de desafío te solicitarán tu documento de identificación, con el objetivo de validar de manera segura tu información.

¿Cómo solicitar la eliminación del Usuario?



La solicitud de eliminación (inhabilitación) de usuario dentro del canal digital, es potestad única del cliente titular de la cuenta, por tanto al momento que por diferentes motivos requieras la eliminación de tu usuario en la Banca Móvil debes acercarte a las oficinas del Banco, ya que la eliminación se realizará únicamente mediante Servicios Bancarios, en caso de que lo solicites a través de Call Center, el operador te dará a conocer que debes acercarte a las instalaciones del Banco. Una vez que estés en servicios Bancarios, los operarios validarán tu identidad mediante la verificación de tu documento de identidad y/o preguntas de desafío, y te solicitarán la formalización del requerimiento de eliminación (inhabilitación) de usuario en el canal digital, mediante la firma del formato establecido.

En caso de que la solicitud de eliminación (inhabilitación) de tu usuario fue por posible fraude, el personal front office y/o de Call Center te direccionará al área de Atención de Consultas, Quejas y Reclamos, para formalizar tu reclamo.

¿Cómo Recuperar el Usuario?



Si olvidaste tu usuario, puedes solicitar la recuperación del mismo mediante Call Center; los oficiales procederán a verificar tu identidad mediante tu documento de identificación y/o las preguntas de desafío, cuando tu identidad sea verificada, los operadores te facilitarán el usuario de tu Banca Móvil.

Si tu cuenta en la Banca Virtual está bloqueada, y por diferentes motivos requieres reactivarla, debes proceder a presentar la Solicitud de habilitación de usuario del canal digital, por medio de Servicios Bancarios en las oficinas del Banco del Austro o llamando a nuestro Call Center, en ambos casos el operador validará tu identidad y procesará tu solicitud.

9. CONSEJOS DE SEGURIDAD

Banco del Austro ha hecho que sea seguro administrar su cuenta bancaria prácticamente desde cualquier lugar y en cualquier momento en los dispositivos móviles para dispositivos iPhone y Android. Sin embargo, la seguridad y protección en línea de su identidad e información personal es un esfuerzo de equipo. Tome estas medidas adicionales para comprender qué hacemos y qué puede hacer para proteger su dispositivo móvil.

Qué hace el BANCO DEL AUSTRO para proteger tu Banca Móvil

- ▶ Encriptamos tu información personal como tu nombre de usuario, contraseña e información de tus cuentas y tarjetas de crédito cuando enviamos la información de diferentes notificaciones por medio de Internet.
- ▶ Utilizamos varios dispositivos de seguridad, puntos de control y procedimientos como sistemas cortafuegos y software de detección de intrusiones, cifrado de información confidencial al enviarse por Internet.
- ▶ Banco del Austro nunca le consultará por medio de mensajes de texto, correo electrónico o llamadas telefónicas información confidencial acerca de sus productos, tarjetas o claves de acceso a sus canales.
- ▶ **Tiempo máximo de inactividad:** Luego de 5 minutos de inactividad tu sesión será cerrada, si requieres realizar transacciones se te solicitará un nuevo proceso de autenticación.
- ▶ Enviamos las notificaciones de tus movimientos en el aplicativo, a través de mensajería móvil y correo electrónico con el detalle de las transacciones monetarias y de seguridad (acceso exitoso, acceso no exitoso, bloqueo de usuario, entre otras.)
- ▶ Implementamos un doble factor de autenticación para la ejecución de transacciones monetarias.
 1. Usuario y contraseña / Registro de Biométricos
 2. Código de seguridad de una sola vez (OTP), enviado a través de mensajería móvil si resides en territorio ecuatoriano y correo electrónico si resides en el exterior.
- ▶ **Matriculación de dispositivos:** El titular registrará únicamente un dispositivo. No podrás iniciar sesión desde otro dispositivo.

Qué puedes hacer para protegerte de los fraudes en la Banca Móvil

- ▶ No compartas tu identificación de usuario y contraseña. Prevenga el uso no autorizado y proteja su identificación de usuario y contraseña.
- ▶ Si tu dispositivo permite el acceso a través de su huella dactilar, preste especial atención para evitar el uso indebido, ya que también puede brindar acceso a tu aplicación de AustroDigital cuando está habilitada la autenticación por huellas digitales Touch ID.

- ▶ Habilita mecanismos de bloqueo automático, tales como un patrón de trazado, un número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN) o incluso utilizar un lector biométrico integrado para proteger su teléfono cuando no esté en uso. Los dispositivos móviles son fáciles de llevar y fáciles de perder o ser robados.
- ▶ Evita realizar sus operaciones bancarias mientras se encuentra en redes públicas como las de cafeterías, restaurantes o aeropuertos. Las conexiones públicas no son muy seguras. De ser posible, deshabilite la internet inalámbrica y pase a la red local de su proveedor de servicios móviles. No permita que su dispositivo se conecte a redes inalámbricas desconocidas.
- ▶ Descarga la aplicación oficial directamente desde un depósito de confianza, como Apple Store o Google Play.
- ▶ Descarga solo aplicaciones de editores reconocidos y que tengan altas calificaciones de los usuarios. Cada aplicación instalada pide permisos para acceder a los datos de su dispositivo. Verifique si estos permisos tienen sentido, en virtud de lo que se supone que hace la aplicación.
- ▶ No haga jailbreak (iPhone) o rooteo (Android) en su teléfono ni desactive sus funciones de seguridad incorporadas de alguna otra forma. Hacerlo puede dejarlo más vulnerable a los softwares maliciosos y virus y poner su información privada en riesgo.
- ▶ Nunca deje su dispositivo móvil sin supervisión durante una sesión abierta de banca móvil.
- ▶ Evite almacenar información privada en su teléfono. No guarde su información de inicio de sesión como su identificación de usuario y contraseña en su dispositivo en memorandos, imágenes, capturas de pantalla, grabaciones de voz o en el navegador de su teléfono.
- ▶ Si vende o desecha su teléfono, recuerde eliminar todos los datos de su dispositivo.
- ▶ No abra ningún mensaje (incluidos SMS, correos electrónicos y mensajes de aplicaciones de redes sociales) de un remitente desconocido y no haga clic en enlaces desconocidos o sospechosos. Pueden engañarlo para que dé su información personal en un sitio web falso o instalar una aplicación maliciosa para capturar sus datos personales sin saberlo.

¿CÓMO TE PODEMOS AYUDAR?

CONTACTANOS

- ✓ Cobertura de Agencias y Cajeros
- ✓ Call Center **1800 228787**
- ✓ Consultas, quejas y reclamos

