



## POLÍTICA DE COOKIES

## Política de cookies

### Banco del Austro S.A.

El presente documento describe las cookies que usamos en los sitios web, administrados por Banco del Austro S.A., información que ponemos en tu conocimiento para promover principios de transparencia y el ejercicio de tus derechos.

#### 1. Responsable del manejo de cookies

Banco del Austro S.A. con RUC número 0190055965001, domiciliada en la ciudad de Cuenca, provincia de Azuay, parroquia El Sagrario, calle Sucre SN y Borrero, administra los sitios web: [www.bancodelaustro.com](http://www.bancodelaustro.com) y [www.baustroonline.com](http://www.baustroonline.com) que utilizan tecnología para recopilar información sobre su uso y distinguir a los usuarios para la funcionalidad de los recursos, proporcionar una experiencia personalizada, así como para mejorar nuestros productos y servicios financieros y no financieros.

#### 2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son complementos que se instalan en el ordenador o dispositivos de los usuarios de los sitios web : [www.bancodelaustro.com](http://www.bancodelaustro.com) y [www.baustroonline.com](http://www.baustroonline.com).

Particularmente, las cookies son ficheros que se almacenan en el dispositivo del usuario que navega a través de Internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar inequívocamente el ordenador del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP.

Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet, bien por los sitios web que visita el usuario o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona éste, por ejemplo; el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el dispositivo desde el que accede (fijo o móvil), el sistema operativo y navegadores web utilizados, las páginas más visitadas, el número de clics realizados, y los datos respecto al comportamiento del usuario en Internet.

Algunas funcionalidades del sitio web pueden ser accesibles sin necesidad de que las cookies estén activadas, sin embargo, su desactivación puede impedir el correcto funcionamiento del mismo.

Es preciso aclarar que las cookies y los dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos no dañan tus dispositivos.

#### 3. ¿Qué cookies utilizamos?

Los tipos de cookies que utilizamos se enumeran a continuación. Dependerá de tu elección, qué tipo de cookies colocamos.

##### Cookies de terceros

Cookies enviadas a los dispositivos del usuario a través del sitio web y aplicativos del Banco del Austro S.A., pero que se gestiona desde dominios, aplicativos o equipos diferentes a los administrados por el Banco del Austro S.A.

##### Cookies de sesión

Cookies diseñadas con el objetivo de recopilar y almacenar datos para el acceso de los usuarios a sitios web o aplicativos del Banco del Austro S.A.

Cookies persistentes

Cookies almacenadas, accedidas y tratadas durante periodos definidos.

**4. Detalle de cookies**

Anfitrión	Nombre	Descripción	Propósito	Caducidad
www.baustroonline.com	ASP.NET_SessionId	Utilizada por sitios escritos con tecnologías basadas en Microsoft .NET. Por lo general, se utiliza para mantener una sesión de usuario anonimizada por parte del servidor.	Cookies estrictamente necesarias	2 meses
www.baustroonline.com	Sidba	Desconocido	Sesión	Sesión
www.bancodelaustro.com	.ASPXANÓNIMO	Utilizada por sitios que utilizan la plataforma de tecnología .NET de Microsoft. Permite que el sitio mantenga una identificación de usuario anónima para rastrear usuarios únicos dentro de una sesión sin que inicien sesión o se identifiquen de otra manera.	Cookies estrictamente necesarias	2 meses
www.bancodelaustro.com	__RequestVerificationToken	Cookie anti-falsificación establecida por aplicaciones web creadas con tecnologías ASP.NET MVC. Está diseñado para detener la publicación no autorizada de contenido en un sitio web, lo que se conoce como falsificación de solicitud entre sitios. No contiene información sobre el usuario y se destruye al cerrar el navegador.	Cookies estrictamente necesarias	Sesión
www.bancodelaustro.com	_gat_UA-	Esta es una cookie de tipo de patrón establecida por Google Analytics, donde el elemento de patrón en el nombre contiene el número de identidad único de la cuenta o sitio web con el que se relaciona. Parece ser una variación de la cookie _gat que se usa para limitar la cantidad de datos registrados por Google en sitios web de alto volumen de tráfico.	Rendimiento	Unos segundos
www.bancodelaustro.com	_gclxxx	Cookie de seguimiento de conversiones de Google	Rendimiento	3 meses
www.bancodelaustro.com	_Georgia	Este nombre de cookie está asociado con Google Universal Analytics, que es una actualización importante del servicio de análisis más utilizado de Google. Esta cookie se utiliza para distinguir usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como identificador de cliente. Se incluye en cada solicitud de página en un sitio y se usa para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas para los informes de análisis de sitios. De forma predeterminada, está configurado para	Rendimiento	2 años

		caducar después de 2 años, aunque los propietarios de sitios web pueden personalizarlo._ga		
www.bancodelaustro.com	_gid	Este nombre de cookie está asociado con Google Universal Analytics. Parece ser una cookie nueva y, a partir de la primavera de 2017, no hay información disponible de Google. Parece almacenar y actualizar un valor único para cada página visitada._gid	Rendimiento	Unos segundos
www.bancodelaustro.com	idioma	Hay muchos tipos diferentes de cookies asociadas con este nombre, y generalmente se recomienda una mirada más detallada a cómo se usa en un sitio web en particular. Sin embargo, en la mayoría de los casos, probablemente se usará para almacenar preferencias de idioma, potencialmente para ofrecer contenido en el idioma almacenado. La categoría ICC dada aquí se basa en este uso.	Funcionalidad	Sesión
www.bancodelaustro.com	_fbp	Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos.	Dirigida	3 meses
doubleclick.net	IDE	Este dominio es propiedad de Doubleclick (Google). La principal actividad comercial es: Doubleclick es el intercambio de publicidad de ofertas en tiempo real de Google.	Terceros	1 año
doubleclick.net	prueba_cookie	Esta cookie la establece DoubleClick (que es propiedad de Google) para determinar si el navegador del visitante del sitio web admite cookies.	Terceros	Unos segundos
www.bancodelaustro.com	dnn_IsMobile	Desconocido	Desconocido	Sesión

## 5. ¿Cómo puedo gestionar el uso de Cookies en esta página web?

En el panel de configuración de cookies accesible en todo momento en nuestra página web podrás obtener toda la información sobre las cookies utilizadas por el Banco del Austro S.A., junto con la información sobre el propósito, duración y gestión (propia o por terceros) de cada una de ellas; con el objetivo de que puedas gestionar la activación y desactivación del uso de aquellas Cookies que no son estrictamente necesarias para el funcionamiento de sitios web y aplicativos.

Alternativamente, en caso de que estés navegando por internet, puedes deshabilitar en tu navegador el uso de cookies.

Esta posibilidad de evitar el uso de cookies puede ser llevada a cabo en cualquier momento.

Por favor, ten en cuenta que tanto tu gestión del panel de configuración de Cookies, como tu opción de rechazar las Cookies es específica para cada navegador que estés utilizando. Por lo tanto, si optas por configurar las Cookies de una forma en un dispositivo y deseas que tu opción se aplique de manera similar a otro dispositivo, deberás activar la misma opción para ese otro dispositivo.

## 6. ¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?

La información almacenada en las cookies es utilizada exclusivamente por el Banco del Austro S.A., a excepción de aquellas identificadas como “Cookies de terceros”, las cuales son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionarnos servicios dirigidos a mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario.

Para obtener información más detallada sobre el tratamiento de tus datos personales en nuestra colaboración con terceros y aquellos sujetos a transferencias internacionales de datos, te recomendamos que leas nuestra Política de Protección de Datos Personales, accesible a través del siguiente [link](#).

Para tener información detallada del tratamiento de datos personales de terceros, te recomendamos leer las políticas de protección de datos personales y/o configuraciones de protección de datos personales de estos terceros colaboradores accesibles a través de sus plataformas.

## 7. Gestión de cookies

Para configurar tus preferencias lo podrás hacer a través del gestor de cookies disponible en los sitios web detallados en el presente documento.

## 8. Cambios a nuestra política de cookies.

Podremos modificar o enmendar esta Política cuando sea necesario, informándote de ello en nuestro sitio web, a través del siguiente enlace <https://www.bancodelaustro.com/>.

Cuando se realicen cambios, se actualizará la fecha de revisión, y esa modificación o enmienda estará vigente a partir de la fecha de actualización. Por esta razón, sugerimos que revise de manera periódica la presente Política, con el fin de mantenerse informado respecto de los mecanismos de protección implementados por Banco del Austro S.A.