

# TARIFARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Fecha Actualización: Marzo 2026

## 1. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

### 1.1 SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

SERVICIOS	APLICA PARA	CARGO
Apertura de Cuentas	Cuenta de ahorros	CERO
	Cuenta corriente	CERO
	Cuenta básica	CERO
	Cuenta de integración de capital	CERO
	Depósitos a plazo	CERO
	Inversiones	CERO
	Información crediticia básica	CERO
Depósitos a cuentas	Cuenta de ahorros	CERO
	Cuenta corriente	CERO
	Cuenta básica	CERO
	Depósitos a plazo	CERO
	Inversiones	CERO
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros	CERO
	Cuenta corriente	CERO
	Cuenta básica	CERO
	Depósitos a plazo	CERO
	Inversiones	CERO
Consulta de cuenta	Consulta, Oficina	CERO
	Consulta visual, Cajero automático	CERO
	Consulta, Internet	CERO
	Consulta, Banca Telefónica	CERO
	Consulta, Banca Celular	CERO
	Consulta, Centro de Servicios a Comercios	CERO
	Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	CERO
Retiro de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	CERO
	Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad (con o sin tarjeta)	CERO
Servicios de giros	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad (1)	CERO
Transferencias dentro de la misma entidad	Transferencia, medios físicos (ventanilla)	CERO
	Transferencia, medios electrónicos (Cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	CERO
Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros	CERO
	Cuenta corriente	CERO
	Cuenta básica	CERO
	Activación de Cuenta de ahorros	CERO
	Activación de Cuenta corriente	CERO
	Activación de Cuenta Básica	CERO
	Activación de Tarjeta de Crédito nacional o internacional	CERO
	Activación de Tarjeta de Débito y/o pago nacional o internacional	CERO
Activación de Tarjeta prepago (2)	CERO	

SERVICIOS	APLICA PARA	CARGO
Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjetas de Crédito	CERO
	Mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito	CERO
	Mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito	CERO
Mantenimiento de Tarjetas de Débito	Mantenimiento de Tarjetas de Débito	CERO
Mantenimiento de Tarjetas Prepago	Mantenimiento de Tarjeta Prepago (2)	CERO
Pagos a Tarjetas de Crédito	Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora	CERO
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago	CERO
	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Crédito	CERO
	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta Prepago (2)	CERO
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización, primera impresión	CERO
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	CERO
Reclamos de clientes	Reclamos justificados	CERO
	Reclamos injustificados	CERO
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros	CERO
	Cuenta corriente	CERO
	Cuenta básica	CERO
	Tarjetas de Crédito	CERO
Servicios de reposición	Reposición libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización	CERO
	Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip	CERO
	Reposición de tarjeta prepago por fallas en la banda lectora o chip (2)	CERO
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip	CERO
Emisión y entrega de estados de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	CERO
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora	CERO
	Emisión de tarjeta de coordenadas física	CERO
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora	CERO
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora	CERO
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales (3)	CERO
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable (4)	CERO
Servicios para tarjetas prepago	Recarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de corresponsal no bancario (5)	CERO
	Descarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepción de corresponsal no bancario (5)	CERO
Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago (6)	CERO
Servicios con cuentas corrientes	Procesamiento protesto de cheques	CERO
Transferencias interbancarias SPI recibidas	Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero	CERO

AFILIACIÓN Y RENOVACIÓN DE TARJETAS DE CRÉDITO					
CLASIFICACIÓN DE TARJETAS	SEGMENTO DE	TARJETAS PRINCIPALES		TARJETAS ADICIONALES	
		Afiliación	Renovación	Afiliación	Renovación
Persona Natural	Todos los segmentos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Empresarial		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Marca compartida		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Sistema cerrado		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Tarjeta básica		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

SERVICIOS CON LA PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES		
SERVICIOS	APLICA PARA	CARGO
Consulta de cuentas	Consulta, Plataforma de pagos móviles	CERO
Activación - enrolamiento - cambio de clave	Activación, cambio de clave, registro en Plataforma de pagos móviles	CERO
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación en Plataforma de pagos móviles	CERO
Transacciones fallidas PPM	Transacciones fallidas todos los casos	CERO
Frecuencia de transacciones	Plataforma de pagos móviles	CERO
Servicios de recepción de dinero por plataforma de pagos móviles	Beneficiario del pago a través de plataforma de pagos móviles	CERO

**NOTAS:**

- (1) Aplica para giros nacionales enviado a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de órdenes: USD 100 diarios, USD 300 semanal y USD 500 mensual; y cantidad máxima de transacciones diario, semanal 10, mensual 30.
- (2) Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable.
- (3) Las transacciones realizadas en el país por montos menores a \$5 deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Las transacciones de montos mayores o iguales a \$5 deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria por otros medios de manera opcional. Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico.
- (4) La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave, actualización de datos y otras relacionadas. Las transacciones realizadas en el país deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Las transacciones realizadas en el exterior deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Los canales electrónicos son todas las vías o formas a través de las cuales los clientes o usuarios pueden efectuar transacciones con las Instituciones del sistema financiero, mediante el uso de elementos o dispositivos electrónicos o tecnológicos.
- Para aquellas transacciones realizadas por el canal oficina donde se haya realizado la verificación de la identidad del cliente y/o usuario no será necesaria la notificación de la transacción realizada.
- (5) Aplica para tarjetas con chip y sin chip (solo banda).
- (6) El servicio aplica para las transacciones consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera. El servicio no incluye los consumos en gasolineras en el país efectuados con tarjetas.

## 1.2 SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGOS MÁXIMOS

SERVICIOS	APLICA PARA	CANAL	CARGO*	IVA	CARGO FINAL (DÓLARES)
Emisión de un formulario de cheque	Cuentas Corrientes	Oficina	\$0,27	\$0,04	\$0,31
Cheque devuelto Nacional (1)	Cuentas Corrientes	Oficina	\$2,49	\$0,37	\$2,86
Cheque devuelto del exterior	Cuentas Corrientes	Oficina	\$2,89	\$0,43	\$3,32
Cheque certificado	Cuentas Corrientes	Oficina	\$1,79	\$0,27	\$2,06
Cheque de emergencia	Cuentas Corrientes	Oficina	\$2,23	\$0,33	\$2,56
Cheque consideración cámara de compensación (2)	Cuentas Corrientes	Oficina	\$2,68	\$0,40	\$3,08
Suspensión transitoria del pago de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuentas Corrientes	Oficina	\$2,68	\$0,40	\$3,08
Revocatoria de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuentas Corrientes	Oficina	\$2,68	\$0,40	\$3,08
Anulación de formularios de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuentas Corrientes	Oficina	\$2,68	\$0,40	\$3,08
Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuentas Corrientes	Oficina	\$2,68	\$0,40	\$3,08
Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad (4)	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Cajero Automático	\$0,45	\$0,07	\$0,52
Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad (5)	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Cajero Automático	\$0,45	\$0,07	\$0,52
Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad (6)*	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Corresponsal No Bancario	\$0,31	\$0,05	\$0,36
Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automáticos de otra entidad (6)	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Cajero Automático	\$0,45	\$0,07	\$0,52
Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por corresponsales no bancarios de la propia entidad (6)	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Corresponsal No Bancario	\$0,31	\$0,05	\$0,36
Consulta impresa de saldos por cajero automático	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Tarjetas de Crédito	Cajero Automático	\$0,31	\$0,05	\$0,36
Emisión de referencias bancarias	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Oficina, Internet	\$2,25	\$0,34	\$2,59
Confirmaciones bancarias para auditores externos	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Oficina	\$2,25	\$0,34	\$2,59
Corte impreso de movimiento de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente (7)	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Oficina	\$1,63	\$0,24	\$1,87
Copia de voucher/vale local aplica a tarjeta de crédito	Tarjeta de Crédito	Oficina	\$1,79	\$0,27	\$2,06
Copia de voucher/vale del exterior aplica a tarjeta de crédito	Tarjeta de Crédito	Oficina	\$8,93	\$1,34	\$10,27
Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	Tarjeta de Crédito	Oficina	\$0,45	\$0,07	\$0,52

SERVICIOS	APLICA PARA	CANAL	CARGO*	IVA	CARGO FINAL (DÓLARES)
Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Internet	\$0,36	\$0,05	\$0,41
Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Oficina	\$1,92	\$0,29	\$2,21
Transferencias interbancarias SCI recibidas	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Oficina, Internet	\$0,20	\$0,03	\$0,23
Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Internet	\$0,25	\$0,04	\$0,29
Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Oficina	\$1,72	\$0,26	\$1,98
Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1.000,00	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Oficina, Internet	\$49,54	\$7,43	\$56,97
Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1.000,00 y menores (o iguales) a \$5.000,00	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Oficina, Internet	\$66,36	\$9,95	\$76,31
Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5.000,00 y menores (o iguales) a \$10.000,00	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Oficina	\$85,18	\$12,78	\$97,96
Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10.000,00	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Oficina	\$100,00	\$15,00	\$115,00
Transferencias recibidas desde el exterior	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Oficina	\$8,93	\$1,34	\$10,27
Transferencias nacionales otras entidades oficina	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Oficina	\$1,79	\$0,27	\$2,06
Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago	Tarjeta de crédito, débito y prepago	POS	\$0,20	\$0,03	\$0,23
Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro	Cuenta de ahorros	Oficina	\$0,76	\$0,11	\$0,87
Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros, Tarjetas de Crédito	Oficina	\$4,37	\$0,66	\$5,03
Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (8)	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Oficina	\$4,37	\$0,66	\$5,03
Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip (8)	Tarjeta de crédito	Oficina	\$4,37	\$0,66	\$5,03
Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (9)	Tarjeta de crédito	Oficina	\$4,37	\$0,66	\$5,03
Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip (9)	Tarjeta de crédito	Oficina	\$4,37	\$0,66	\$5,03
Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	Cuenta Corriente, Cuenta Ahorros	Oficina	\$1,57	\$0,24	\$1,81
Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip (10)	Cuenta básica	Oficina	\$4,56	\$0,68	\$5,24
Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora (10)	Cuenta básica	Oficina	\$1,79	\$0,27	\$2,06
Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básico con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Cuenta básica	Oficina	\$5,09	\$0,76	\$5,85
Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora	Cuenta básica	Oficina	\$0,84	\$0,13	\$0,97
Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga) (8)	Tarjeta prepago	Oficina	\$4,37	\$0,66	\$5,03
Emisión de plástico de tarjeta prepago no recargable con banda lectora (incluye carga)	Tarjeta prepago	Oficina	\$0,84	\$0,13	\$0,97
Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (9)	Tarjeta prepago	Oficina	\$4,37	\$0,66	\$5,03
Recarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario (11)	Tarjeta prepago	Corresponsal No Bancario	\$0,31	\$0,05	\$0,36
Descarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario (11)	Tarjeta prepago	Corresponsal No Bancario	\$0,31	\$0,05	\$0,36
Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora	Tarjeta prepago	Oficina	\$1,57	\$0,24	\$1,81
Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip (12)	Tarjeta prepago	Oficina	\$4,37	\$0,66	\$5,03
Reposición de tarjeta prepago con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora (12) (13)	Tarjeta prepago	Oficina	\$0,84	\$0,13	\$0,97

**NOTAS:**

\* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.

(1) Cargo cobrado por el banco receptor del cheque.

(2) Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro.

(3) Cargos cobrados por el emisor del cheque y deben guardar concordancia con la normativa establecida.

(4) Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para clientes de otra entidad.

(5) El cargo aplica para los retiros con tarjetas de débito de la entidad u otras entidades.

(6) Aplica para giros nacionales enviados a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de órdenes: USD 100 diarios, USD 300 semanal y USD 500 mensual; y cantidad máxima de transacciones: diario 5, semanal 10 y mensual 30.

(6)\* Aplica para retiros nacionales a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de órdenes: USD 200 diarios, USD 1400 semanal y USD 5600 mensual; y cantidad máxima de transacciones: diario 3, semanal 21 y mensual 84.

(7) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro.

(8) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable con chip.

(9) La renovación aplica únicamente para los casos de tarjetas de débito, crédito o prepago recargable para las cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su fecha de caducidad. La vigencia mínima es de 3 años.

(10) El paquete de cuenta básica contiene como mínimo: la tarjeta electrónica, la clave de seguridad de acceso a los diferentes canales de atención que apliquen, el instructivo ilustrado de uso de cuenta y la copia del contrato de apertura de cuenta.

(11) El cargo por descarga y recarga de tarjeta prepago recargable aplica para tarjetas con chip y sin chip (solo banda).

(12) En el caso de pérdida sustracción o deterioro físico de una tarjeta prepago, le entidad financiera procederá al bloqueo del saldo disponible notificado por el tarjetahabiente debidamente identificado y entregará un nuevo plástico de tarjeta con el saldo registrado al momento de la notificación.

(13) Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable.

SERVICIOS PARA TARJETAS DE CRÉDITO				
SERVICIOS	APLICA PARA	CARGO*	IVA	CARGO FINAL (DÓLARES)
Planes de recompensa en tarjetas de crédito (14)	Segmento AA+	\$54,00	\$8,10	\$62,10
	Segmento A+	\$44,00	\$6,60	\$50,60
	Segmento B+	\$28,00	\$4,20	\$32,20
	Segmento C+	\$23,00	\$3,45	\$26,45
	Segmento D+	\$10,00	\$1,50	\$11,50
	Segmento E+	\$5,00	\$0,75	\$5,75
Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito (14)	Segmento AA+ y AA	\$24,00	\$3,60	\$27,60
	Segmento A+ y A	\$20,00	\$3,00	\$23,00
	Segmento B+ y B	\$16,00	\$2,40	\$18,40
	Segmento C+ y C	\$11,00	\$1,65	\$12,65
	Segmento D+ y D	\$7,00	\$1,05	\$8,05

**NOTAS:**

\* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponde por concepto de IVA.  
 (14) Los cargos aprobados para el acceso a los planes de recompensa u otros servicios que se ofrecen por el uso de la tarjeta de crédito, ha sido fijado para periodos anuales, desde la fecha en que el tarjetahabiente acepta el cobro por ellos; no se ha autorizado ningún recargo ni cargo adicional por consumos en el exterior, y es necesario que los tarjetahabientes expresen por escrito su aceptación a participar de los planes de recompensa o acceso a servicios adicionales ofrecidos, previo el cobro del cargo anual.

SERVICIOS A ESTABLECIMIENTOS POR CONSUMOS PAGADOS CON TARJETAS**			
SERVICIOS	APLICA PARA	CANAL	CARGO* (EN PORCENTAJE)
Cargos a establecimientos comerciales	Por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%) ***	POS	4,02%
Cargos a establecimientos comerciales (salud y afines)	Por consumos con tarjeta de crédito corriente/rotativo (%) ***	POS	4,02%
Cargos a establecimientos comerciales (Educación)	Por consumos con tarjeta de crédito corriente/rotativo (%) ***	POS	4,02%
Cargos a establecimientos comerciales	Por consumos con tarjetas de débito /prepago (%) ***	POS	2,00%

**NOTAS:**

\* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.  
 \*\* Se prohíbe transferir estos cargos o el cobro de estos cargos a los tarjetahabientes o usuarios de tarjetas de crédito, débito y prepago.  
 \*\*\* Incluye los servicios de interconexión entre los participantes. Los sistemas auxiliares de pagos, no podrán cobrar dos veces por un mismo servicio, ni por servicios ya pagados, no podrán cobrar cargos por servicios no aceptados de manera previa y expresa por el usuario; y, tampoco podrán añadir valores adicionales a los cargos por servicios financieros, a excepción de los casos permitidos por la Ley. Los casos de duda y los no contemplados en este punto, serán resueltos por la Superintendencia de Bancos.

SERVICIOS DE MEDIOS DE SEGURIDAD ADICIONAL					
SERVICIOS	APLICA PARA	CANAL	CARGO*	IVA	CARGO FINAL (DÓLARES)
Emisión de token físico (1)	Cuentas de ahorro, cuentas corrientes, tarjetas de crédito	Oficina	\$10,00	\$1,50	\$11,50
Emisión de token virtual (2)		Internet	\$8,00	\$1,20	\$9,20
Renovación del servicio anual de token físico (3)		Oficina	\$4,56	\$0,68	\$5,24
Renovación del servicio anual de token virtual (3)		Internet	\$3,00	\$0,45	\$3,45

**NOTAS:**

\* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.  
 1) El cargo del token físico es por cada dispositivo.  
 2) El cargo del token virtual es por cada usuario.  
 3) El cargo de renovación aplica por cada dispositivo o por cuenta virtual.  
 4) Los token con medios adicionales a lo dispuesto en la normativa y solicitados expresamente por los clientes.

RECAUDACIONES DE PAGOS A TERCEROS								
SERVICIOS	APLICA PARA	CANAL	CARGO*	IVA	CARGO FINAL (DÓLARES)			
Recaudaciones de pagos a terceros, a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas (1) (2)	Cuentas de ahorros, cuentas corrientes	Banca telefónica	\$0,27	\$0,04	\$0,31			
		Banca celular						
		Internet						
		Terminal de autoservicios kiosko						
		Tarjeta de crédito POS						
		Tarjeta de débito POS						
		Tarjeta prepago POS						
		Oficina (ventanillas de la entidad)				\$0,51	\$0,08	\$0,59
		Corresponsal no bancario						
		Ventanillas compartidas						
Entidades de Servicios Auxiliares del Sistema								
Cajero Automático								
Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas (2) (3)	Tarjetas de crédito	Tarjeta de crédito POS	\$0,27	\$0,04	\$0,31			
		Tarjeta de débito POS						
		Tarjeta prepago POS						
		Internet						
Recaudaciones aduaneras	Cuentas ahorro, cuentas corrientes	Internet	\$0,27	\$0,04	\$0,31			
		Oficina	\$0,51	\$0,08	\$0,59			
Recaudaciones IESS	Cuentas ahorro, cuentas corrientes	Internet	\$0,27	\$0,04	\$0,31			
		Oficina	\$0,51	\$0,08	\$0,59			
Recaudación de matriculación vehicular	Cuentas ahorro, cuentas corrientes	Internet	\$0,27	\$0,04	\$0,31			
		Oficina	\$0,51	\$0,08	\$0,59			
Recaudaciones municipales	Cuentas ahorro, cuentas corrientes	Internet	\$0,27	\$0,04	\$0,31			
		Oficina	\$0,51	\$0,08	\$0,59			
Recaudación de servicios básicos (energía eléctrica, agua y teléfono)	Cuentas ahorro, cuentas corrientes	Internet	\$0,27	\$0,04	\$0,31			
		Cajeros Automáticos	\$0,51	\$0,08	\$0,59			
		Oficina	\$0,51	\$0,08	\$0,59			
Recaudación TV pagada	Cuentas ahorro, cuentas corrientes	Internet	\$0,27	\$0,04	\$0,31			
		Oficina	\$0,51	\$0,08	\$0,59			
Recaudación de servicios de internet	Cuentas ahorro, cuentas corrientes	Internet	\$0,27	\$0,04	\$0,31			
		Oficina	\$0,51	\$0,08	\$0,59			
Recaudación del servicio de telefonía móvil	Cuentas ahorro, cuentas corrientes	Internet	\$0,27	\$0,04	\$0,31			
		Oficina	\$0,51	\$0,08	\$0,59			
Recaudaciones tributarias (SRI)	Cuentas ahorro, cuentas corrientes	Internet	\$0,27	\$0,04	\$0,31			
		Oficina	\$0,51	\$0,08	\$0,59			

**NOTAS:**

\* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.  
 1) Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado y público, cuyo cargo es asumido por el usuario/cliente o por la propia empresa pública. Las recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante, mantendrán los cargos autorizados a cada entidad financiera.  
 2) Se prohíbe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al usuario/cliente por el servicio de recaudación de pagos a terceros. En los pagos de tributos realizados con tarjetas de crédito con modalidad diferido no se cobrará cargo alguno por la recaudación efectuada, sin perjuicio de los valores generados por el financiamiento de la tarjeta.  
 3) El servicio aplica para las recaudaciones de tributos efectuadas por el Gobierno Central y Gobiernos Autónomos. El cargo cobrado por el servicio es asumido por el usuario/cliente. El servicio aplica para las recaudaciones de tributos efectuadas con tarjetas en los puntos de venta (POS) y en Internet.  
 Para las recaudaciones de tributos pagados con medios diferentes a tarjetas, aplica el cargo de las recaudaciones de pagos a terceros.

GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL						
CARGO * (DÓLARES)	RANGO DE DÍAS VENCIDOS					
	a. de 1 a 30 días	b. de 31 a 60 días	c. de 61 a 90 días	d. más de 90 días		
RANGO DE CUOTA (DÓLARES)	a. menor a 100	\$6,38	\$16,23	\$23,17	\$25,56	
	b. de 100 a 199	\$7,35	\$16,46	\$23,85	\$26,64	
	c. de 200 a 299	\$7,92	\$17,83	\$25,27	\$29,03	
	d. de 300 a 499	\$8,32	\$20,34	\$27,43	\$32,72	
	e. de 500 a 999	\$8,63	\$23,99	\$30,34	\$37,70	
	Mayor a 1.000	\$8,88	\$28,78	\$34,01	\$43,99	

**NOTAS:**

- \* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.
- 1) Por la gestión realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gestión preventiva de cobranza no se cobrará valor alguno.
- 2) Las entidades deben llevar un registro con fechas y horas que evidencie la gestión de cobranza realizada. Los registros deben contar con respaldos físicos, digitales u otros que evidencien las gestiones efectivas realizadas.
- 3) Se cobrará un solo cargo dentro del rango de cuota y de días vencidos, independiente del número de gestiones efectivas realizadas.
- 4) Se prohíbe el cobro por gestiones de cobranza de créditos vencidos que no cuenten con el respaldo de la gestión efectiva realizada.
- 5) Si la gestión de cobranza la efectúa un tercero, distinto a la entidad, no se podrá recargar valores adicionales a los cargos previstos en esta resolución.
- 6) En el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se cobrará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuota, independientemente de las gestiones efectivamente realizadas.

SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR					
SERVICIOS	APLICA PARA	CANAL	CARGO*	IVA	CARGO FINAL (DÓLARES)
Cargos a clientes por consumos en el exterior, por montos mayores a \$100 (3)	Tarjetas de crédito, débito y prepago	POS	\$1,70	\$0,26	\$1,96

**NOTAS:**

- \* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA. Los cargos son cobrados por el banco emisor.
- 3) Los cargos aplican para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad. Para los consumos menores o iguales a \$100 no se cobrará ningún cargo con excepción de los valores dispuestos por la ley.

PAGOS POR OBLIGACIONES CONTRAIDAS CON TARJETAS DE CRÉDITO, REALIZADOS EN CANALES DE OTRA ENTIDAD					
SERVICIOS	APLICA PARA	CANAL	CARGO*	IVA	CARGO FINAL (DÓLARES)
Pagos a Tarjetas de crédito	Tarjetas de crédito	-Banca telefónica -Banca celular -Internet -Terminal de autoservicio-kiosko	\$0,34	\$0,05	\$0,39
		-Oficina (ventanilla) -Corresponsal no bancario -Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero -Cajero automático	\$0,39	\$0,06	\$0,45

**NOTAS:**

- \* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA. El cargo de este servicio será cobrado por la entidad que provee el canal por el que se realiza el pago.

SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR					
SERVICIOS	APLICA PARA	CANAL	CARGO*	IVA	CARGO FINAL (DÓLARES)
Retiros con Plataforma Pagos Móviles	Consiste en efectivizar el recurso a través de un código de autorización por transacción en ATM, mediante plataforma de pagos móviles. Aplica en ATM propio y de otra entidad.	Plataforma pagos móviles	\$0,45	\$0,07	\$0,52
	Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios		\$0,31	\$0,05	\$0,36
Servicios de pagos interbancarios por plataforma de pagos móviles / envío de dinero	Ordenante del pago interbancario a través de plataforma de pagos móviles		\$0,09	\$0,01	\$0,10

**NOTAS:**

- \* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.

### 1.3 SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGOS DIFERENCIADOS

SERVICIOS	APLICA PARA	CANAL	CARGO*	IVA	CARGO FINAL (DÓLARES)
Copia microfilm presente año	Cuentas de ahorros, Cuentas Corrientes	Oficina	\$2,68	\$0,40	\$3,08
Copia microfilm año anterior			\$3,57	\$0,54	\$4,11
Copia microfilm mayor a 1 año anterior			\$4,46	\$0,67	\$5,13
Reposición de tarjetas prepago en el exterior	Tarjetas de crédito	Oficina	\$44,64	\$6,70	\$51,34
Reproducción / copias de estado de cuenta con imágenes de cheques con débito a cuenta corriente o de ahorros y cargos a tarjeta de crédito	Cuentas de ahorros, Cuentas Corrientes, Tarjetas de crédito	Internet	\$0,89	\$0,13	\$1,02
Reproducción / copia únicamente de cheques de forma individual con débito a cuenta corriente o de ahorros y cargos a tarjeta de crédito	Cuentas de ahorros, Cuentas Corrientes, Tarjetas de crédito	Internet	\$0,22	\$0,03	\$0,25
Casilleros de seguridad grandes	Cuentas de ahorros, Cuentas Corrientes, Tarjetas de crédito	Oficina	\$80,36	\$12,05	\$92,41
Casilleros de seguridad medianos			\$71,43	\$10,71	\$82,14
Casilleros de seguridad pequeños			\$44,64	\$6,70	\$51,34

SERVICIOS	APLICA PARA	CANAL	CARGO*	IVA	CARGO FINAL (DÓLARES)
Recargas de celular	Cuentas de ahorros, Cuentas Corrientes, Tarjetas de crédito	Internet	\$0,45	\$0,07	\$0,52
		Banca celular			
		Cajero automático			
Recaudación educativas	Cuentas de ahorros, Cuentas Corrientes, Tarjetas de crédito	Oficina	\$0,27	\$0,04	\$0,31
		Internet			
Sistema de débitos y créditos	Cuentas de ahorros, Cuentas Corrientes, Tarjetas de crédito	Oficina	\$1,34	\$0,20	\$1,54
		Internet			
Transporte de valores	Cuentas de ahorros, Cuentas Corrientes, Tarjetas de crédito	Oficina	\$3,57 (x Km recorrido)	\$0,54	\$4,11 (x Km recorrido)
Activación de cheques con formato personalizado	Cuentas corrientes	Oficina	\$0,25	\$0,04	\$0,29
Retiro de clientes del exterior en cajeros automáticos de la entidad	Cuentas de ahorros, Cuentas Corrientes, Tarjetas de crédito	Cajero automático	\$3,58	\$0,54	\$4,12
Envío de Comunicaciones	Cuentas de ahorros, Cuentas Corrientes	Internet	\$1,79	\$0,27	\$2,06
		Banca celular			

AVANCES DE EFECTIVO													
AVANCE DE EFECTIVO EN EL PAÍS					AVANCE DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR								
CANAL	MONTO		CARGO*	IVA	CARGO FINAL (DÓLARES)	CANAL	MONTO		CARGO*	IVA	CARGO FINAL (DÓLARES)		
	DESDE	HASTA					DESDE	HASTA					
Ventanilla Banco del Austro	\$1	\$100,99	\$11,61	\$1,74	\$13,35	Ventanilla de una institución financiera en el exterior	\$1	\$100,99	\$4,50	\$0,68	\$5,18		
	\$101	\$300,99	\$17,86	\$2,68	\$20,54		\$101	\$200,99	\$5,20	\$0,78	\$5,98		
	\$301	\$400,99	\$22,32	\$3,35	\$25,67		\$201	\$300,99	\$13,30	\$2,00	\$15,30		
	\$401	\$500,99	\$26,79	\$4,02	\$30,81		\$301	\$400,99	\$21,30	\$3,20	\$24,50		
	\$501	\$600,99	\$31,25	\$4,69	\$35,94		\$401	\$500,99	\$29,90	\$4,49	\$34,39		
	\$601	\$700,99	\$35,71	\$5,36	\$41,07		\$501	\$600,99	\$38,90	\$5,84	\$44,74		
	\$701	\$800,99	\$40,18	\$6,03	\$46,21		\$601	\$700,99	\$48,90	\$7,34	\$56,24		
	\$801	\$900,99	\$49,11	\$7,37	\$56,48		\$701	\$800,99	\$58,10	\$8,72	\$66,82		
	Cajero automático Banco del Austro o de otra entidad financiera del país	\$901	\$1.000,99	\$66,96	\$10,04		\$77,00	Red de cajeros automáticos ubicados en el exterior	\$801	\$900,99	\$68,20	\$10,23	\$78,43
		\$1.001	\$1.300,99	\$71,43	\$10,71		\$82,14		\$901	\$1.000,99	\$78,80	\$11,82	\$90,62
	Internet / app	\$1.301	\$1.400,99	\$75,89	\$11,38		\$87,27		\$1.001	\$2.000,99	\$89,70	\$13,46	\$103,16
		CNB**	\$1.401	\$1.500,99	\$80,36		\$12,05		\$92,41	\$2.001	\$3.000,99	\$101,10	\$15,17
	\$1.501		\$1.600,99	\$84,32	\$12,65		\$96,97		\$3.001	\$4.000,99	\$112,80	\$16,92	\$129,72
	\$1.601		\$1.700,99	\$89,29	\$13,39		\$102,68		\$4.001	\$5.000,99	\$124,90	\$18,74	\$143,64
	\$1.701		\$1.800,99	\$98,21	\$14,73		\$112,94		\$5.001	\$6.000,99	\$137,40	\$20,61	\$158,01
	\$1.801		\$1.900,99	\$102,68	\$15,40		\$118,08		Mayor a \$6.000		\$150,00	\$22,50	\$172,50
	\$1.901		\$2.000,99	\$107,14	\$16,07		\$123,21						
	\$2.001		\$5.000,99	\$133,93	\$20,09		\$154,02						
	Mayor a \$5.000		\$223,21	\$33,48	\$256,69								

**NOTAS:**

\* A los cargos descritos en esta sección se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.

\*\* CNB aplica para rangos menores a USD 200

CASH MANAGEMENT					
SERVICIOS	APLICA PARA	CANAL	CARGO*	IVA	CARGO FINAL (DÓLARES)
Roles de Pagos	A cuentas Banco del Austro	Internet	\$0,58	\$0,09	\$0,67
	Interbancarios		\$0,89	\$0,13	\$1,02
Cobros y Recaudaciones	A cuentas Banco del Austro	Internet	\$0,58	\$0,09	\$0,67
	Interbancarios		\$0,89	\$0,13	\$1,02
Pago a Terceros / Proveedores	A cuentas Banco del Austro	Internet	\$0,58	\$0,09	\$0,67
	Interbancarios		\$0,89	\$0,13	\$1,02

GASTOS CON TERCEROS		
NOMBRE DEL GASTO CON TERCEROS	APLICA PARA	TARIFA
Empresa de Seguros	Clientes que hayan solicitado y aceptado el servicio prestado por la empresa - desgravamen	0,054% ANTICIPADO
	Clientes que hayan solicitado y aceptado el servicio prestado por la empresa - vehiculos	6,5% ANUAL ANTICIPADO
Otros servicios	Trámites legales - minuta compraventa	\$0,00
	Constitución y liquidación de fiducias	\$80,00
	Mantenimiento de fiducias	\$80,00 ANUAL
Gastos extrajudiciales	Clientes vencidos en sus obligaciones los mismos que conocen de los costos que se aplican en la gestión de recuperación	

OTROS SERVICIOS					
NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO	APLICA PARA	CANAL	CARGO*	IVA	CARGO FINAL (DÓLARES)
Publicidad y promociones	Publicidad por inserto de "Volante" en Estado de cuenta físico	Oficina	\$0,02	\$0,00	\$0,02
	Publicidad por inserto de "Díptico" en Estado de cuenta físico	Oficina	\$0,04	\$0,01	\$0,05
	Publicidad por inserto en Estado de cuenta digital	Internet	\$0,01	\$0,00	\$0,01
	Publicidad por e-mail	Internet	\$0,01	\$0,00	\$0,01

#### 1.4 INFORMACIÓN ADICIONAL

MONTO MÁXIMOS PARA TARJETAS DE DÉBITO	MONTO DIARIO	NÚMERO DE TRANSACCIONES DIARIAS	MONTO MENSUAL	NÚMERO DE TRANSACCIONES MENSUALES
Retiro en cajeros automáticos Banco del Austro	\$500,00	6	\$10.000,00	90
Retiro en cajeros automáticos otros bancos nacionales	\$500,00	6	\$10.000,00	90
Retiro en cajeros automáticos del exterior	\$500,00	3	\$10.000,00	90
Compras/consumos en comercios nacionales	\$1.000,00	6	\$20.000,00	90
Compras/consumos en comercios internacionales	\$1.000,00	10	\$20.000,00	90

## 2. ACLARACIONES

### 2.1 SERVICIOS FINANCIEROS APROBADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIO	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
RESOLUCIÓN No. JB-2009-1399	CONSULTAS EN EL EXTERIOR	CONSULTAS EN EL EXTERIOR
RESOLUCIÓN No. JB-2009-1399	RETIROS POR CAJERO AUTOMÁTICOS EN EL EXTERIOR	RETIROS POR CAJERO AUTOMÁTICOS EN EL EXTERIOR
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	COPIAS MICROFILM	COPIA MICROFILM
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	SERVICIOS DE BANCA ELECTRÓNICA	SERVICIO ELECTRÓNICO - COSTO POR KEYCARD
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	SERVICIOS DE BANCA ELECTRÓNICA	SERVICIO ELECTRÓNICO - COSTO POR TOKEN
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	PAGOS A TERCEROS	PAGOS A TERCEROS
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	COMPRA DE TIEMPO AIRE CELULAR	RECARGAS DE CELULAR
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	RECAUDACIÓN: IMPUESTOS	RECAUDACIÓN DE LA MATRICULACIÓN VEHICULAR
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	RECAUDACIÓN: SERVICIOS PÚBLICOS	RECAUDACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	RECAUDACIÓN : VARIAS	RECAUDACIÓN DE TV PAGADA
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	RECAUDACIÓN : TELEFONÍA CELULAR	RECAUDACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	RECAUDACIÓN: IMPUESTOS	RECAUDACIONES ADUANERAS
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	RECAUDACIÓN: COLEGIATURA	RECAUDACIONES EDUCATIVAS
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	APORTES PATRONALES	RECAUDACIONES IEISS
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	RECAUDACIÓN: IMPUESTOS	RECAUDACIONES MUNICIPALES
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	RECAUDACIÓN: IMPUESTOS	RECAUDACIONES TRIBUTARIAS (SRI)
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	ACREDITACIÓN: SUELDOS	ROL DE PAGOS
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	RECAUDACIÓN: PAGO DE TARJETA DE CRÉDITO	SERVICIO ELECTRÓNICO - TRANSACCIÓN SEGURA REALIZADA
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	PAGOS A TERCEROS	SISTEMA DE DÉBITOS Y CRÉDITOS
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	TRANSPORTE	TRANSPORTE DE VALORES
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	CONSUMOS EN ESTABLECIMIENTOS DEL EXTERIOR	CARGOS POR CONSUMO EN ESTABLECIMIENTOS DEL EXTERIOR
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	AVANCE: CAJERO AUTOMÁTICO	AVANCES DE EFECTIVO POR CAJERO AUTOMÁTICO PROPIA ENTIDAD
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	AVANCE: CAJERO AUTOMÁTICO	AVANCES DE EFECTIVO POR CAJERO AUTOMÁTICO OTRA ENTIDAD
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	AVANCE: VENTANILLA	AVANCES DE EFECTIVO POR VENTANILLA PROPIA ENTIDAD
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-394	AVANCE: VENTANILLA	AVANCES DE EFECTIVO POR VENTANILLA OTRA ENTIDAD
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-204	ASISTENCIA	AUSTROSALUD
RESOLUCIÓN No. SBS-2014-784	AVANCE DE EFECTIVO EN EL PAÍS: Avance de efectivo en ventanilla, avance efectivo en cajero automático	AVANCE DE EFECTIVO EN EL PAÍS
RESOLUCIÓN No. SBS-2014-784	AVANCE DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR: Avance de efectivo en ventanilla, avance efectivo en cajero automático	AVANCE DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-907	COPIAS DIGITALIZADAS O MICROFILM	REPRODUCCIÓN / COPIAS DE ESTADO DE CUENTA CON IMÁGENES DE CHEQUES
RESOLUCIÓN No. SBS-2010-907	COPIAS DIGITALIZADAS O MICROFILM	REPRODUCCIÓN / COPIA ÚNICAMENTE DE CHEQUES DE FORMA INDIVIDUAL
RESOLUCIÓN No. SB-INRE-2020-0507	ACTIVACIÓN DE CHEQUES CON FORMATO PERSONALIZADO	ACTIVACIÓN DE CHEQUES CON FORMATO PERSONALIZADO
RESOLUCIÓN No. SB-INRE-2022-0372	GESTIÓN DE COBROS Y PAGOS	PAGO A TERCEROS / PROVEEDORES
RESOLUCIÓN No. SB-INRE-2022-0373	RECAUDACIÓN DE TERCEROS	COBROS Y RECAUDACIONES
RESOLUCIÓN No. SB-INRE-2022-0374	PAGO DE NOMINA DE EMPRESAS	ROL DE PAGOS
RESOLUCIÓN No. SB-INRE-2022-1175	ARRIENDO DE CASILLEROS	CASILLEROS DE SEGURIDAD
RESOLUCIÓN No. SB-INRE-2022-1875	AVANCE DE EFECTIVO EN EL PAÍS	AVANCE DE EFECTIVO EN EL PAÍS
RESOLUCIÓN No. SB-INRE-2022-1875	AVANCE DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR	AVANCE DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR
RESOLUCIÓN No. SB-INRE-2022-1488	RETIRO DE EFECTIVO POR USUARIOS EXTRANJEROS	RETIRO DE CLIENTES DEL EXTERIOR EN CAJEROS AUTOMÁTICOS DE LA ENTIDAD
RESOLUCIÓN No. SB-INRE-2023-0438	ENVÍO DE COMUNICACIONES	ENVÍO DE COMUNICACIONES