

E.- INFORMACIÓN LABORAL

E1.- CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

E.1.1.- Características de los empleados de la entidad.

Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificados por género.

GENERO	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
MASCULINO	614	582	735
FEMENINO	876	820	979
TOTAL	1.490	1.402	1714

E.1.2.- Características de los empleados de la entidad.

Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.

NIVEL DE EDUCACIÓN	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
SECUNDARIA	907	871	936
SUPERIOR	561	507	758
POST GRADO	22	24	20
TOTAL EMPLEADOS	1.490	1.402	1714

E.1.3.- Características de los empleados de la entidad.

Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.

	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
CAPTACIÓN	72	81	109
CRÉDITO	160	117	143

E.1.4.- Características de los empleados de la entidad.

Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.

	CANTIDAD DE EMPLEADOS
MENOS DE 1 AÑO	493
DE 1 A 3 AÑOS	623
DE 3 A 5 AÑOS	218
MAS DE 5 AÑOS	380
TOTAL	1.714

E.1.5.- Características de los empleados de la entidad.

Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.

	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
SALIDAS PERSONAL	478	642	586

E.1.6.- Características de los empleados de la entidad.

Clasificación del personal por rangos de salarios.

	CANTIDAD DE EMPLEADOS
0 – 500	974
501 – 750	273
751 – 1000	160
1001 – 2000	218
2001 EN ADELANTE	89
TOTAL	1.714

E.2.- CAPACITACIÓN

E.2.1.- Programas de capacitación

Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).

	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
INVERSIÓN	\$53.750	\$55.085	\$71.833

E.2.2.- Programas de capacitación

Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año

	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
NÚMERO DE PROGRAMAS	105	91	96

E.2.3.- Programas de capacitación

Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.

	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
PORCENTAJE	94%	95%	100%