

Descarga tu Estado de Cuenta en nuestra Banca Virtual

Ahora puedes acceder a la descarga gratuita de tu Estado de Cuenta digital en formato PDF desde tu Banca Personas o Banca Empresas. Aplica para:

- [Cuentas Corrientes](#)
- [Tarjetas de Crédito](#)

¿Cómo acceder al Estado de Cuenta?

Ingresar: <https://www.bancodelaustro.com>

Para Personas Naturales ingresar en:



Para Personas Jurídicas ingresar en:



Personas Naturales

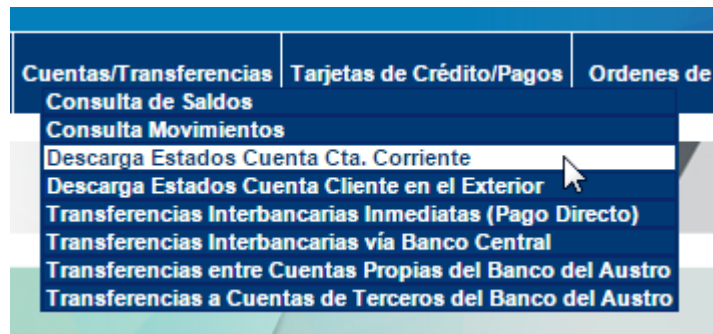
1) Ingresa [Banca Personas](#).



2) Digita tu usuario y clave de Banca Virtual. Si no tienes usuario ingresa en **¿No tiene usuario?** y regístrate para acceder a **Banca Personas**.

Un formulario de inicio de sesión con un fondo gris claro. En la parte superior izquierda está el logo 'BANCA VIRTUAL'. Debajo del logo hay dos campos de entrada de texto: 'Usuario:' y 'Clave:'. Debajo de los campos hay un teclado virtual con botones de números (2-9), letras (w, q, e, y, r, o, i, u, t, p), símbolos (*, @, a, s, f, d, h, g, j, l, k, &, #, \$, c, z, v, x, n, m, b, \, /, -, .) y un botón 'Borrar'. Abajo del teclado hay un botón azul con un ícono de candado y el texto 'Entrar'. En la parte inferior del formulario hay tres enlaces de texto azul: 'Olvidé mi clave', '¿No tiene usuario? Clic aquí' y '¿Ingresaba con Pasaporte?'.

3) Accede al menú **Cuentas/Transferencias** y escoge la opción **Descarga Estados Cuenta Corriente**.



4) Se presentarán en pantalla las opciones para obtener el estado de cuenta.

A screenshot of a web form titled 'DESCARGA DE ESTADOS DE CUENTAS'. It contains the following fields: 'Cuenta Número:' with a dropdown menu, 'Año:' with a text input, 'Mes:' with a text input, and 'Corte:' with radio buttons for 'Quince' (selected) and 'Fin de mes.'. There is a 'Descargar Estado.' button at the bottom.

Para Personas Jurídicas

1) Ingresa **Banca Empresas**.



2) Digita tu RUC, Cédula y clave asignados para Banca Virtual. Si no tienes usuario y eres una persona jurídica **solicita tu Usuario en Servicios Bancarios de nuestras agencias**.

A screenshot of a login form. It has three input fields: 'Ruc', 'Cédula', and 'Clave'. Below the 'Clave' field is a blue button with a lock icon and the text 'Entrar'. Below the button is a numeric keypad with buttons for digits 5, 6, 1, 2, 8, 3, 4, 9, 0, 7, and a 'Borrar' button.

3) En el lado derecho de la pantalla principal damos un click en el botón **INICIO**.



4) Se mostrará el menú disponible en la parte izquierda de la pantalla. Damos un click en la opción **Cuentas** para mostrar el submenú de **Cuentas** en la parte superior izquierda de la pantalla.



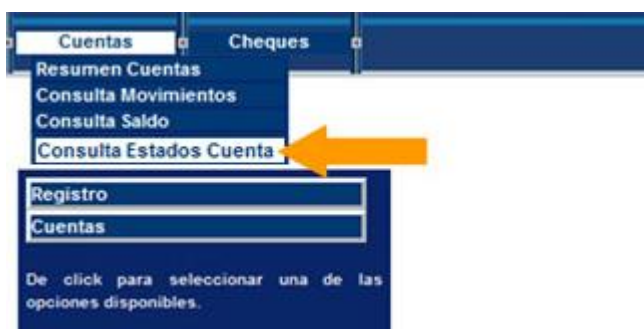
Bienvenidos a la Banca Virtual de su Empresa



Bienvenidos a la Banca Virtual de su Empresa



- 5) Al dar click en el menú **Cuentas** en la parte superior derecha de la pantalla, aparece un submenú con la opción de **Consulta Estados Cuenta**.



- 6) Se presentarán en pantalla las opciones para obtener el estado de cuenta.

DESCARGA DE ESTADOS DE CUENTAS

Cuenta Número:

Año:

Mes:

Corte: Quince Fin de mes.

IMPORTANTE

- *** Tu Estado de Cuenta actual estará disponible a partir de la fecha de corte.
- *** Para poder visualizar el archivo PDF debes tener instalado un navegador compatible como Google Chrome o en su defecto el programa Adobe Reader. Puedes descargarlo directamente desde el siguiente enlace:



[Descargar Adobe Reader](#)

¿Cómo acceder al Estado de Cuenta de tu Tarjeta de Crédito?

Personas Naturales

- 1) Ingresa **Banca Personas**.

BANCA VIRTUAL

PERSONAS


EMPRESAS

2) Digita tu usuario y clave de Banca Virtual. Si no tienes usuario ingresa en **¿No tiene usuario?** y regístrate para acceder a **Banca Personas**.

Usuario:

Clave:

2	4	1	5	7	6	3	8	0	9	Borrar	
w	q	e	y	r	o	i	u	t	p	*	@
a	s	f	d	h	g	j	l	k	&	#	\$
c	z	v	x	n	m	b	\	/	_	-	.

 Entrar

[Olvidé mi clave](#)
[¿No tiene usuario? Clic aquí](#)
[¿Ingresaba con Pasaporte?](#)

Accede al menú **Tarjetas de Crédito/Pagos** y escoge la opción **Descarga Estados Cuenta T/C**.



Ingresará a la pantalla inicial para visualizar el estado de cuenta.

Se presentarán en pantalla las opciones para obtener el estado de cuenta: Elija su tarjeta, ingrese el año y elija el mes a consultar.

Estados de Cuenta Tarjetas de Crédito



Importante:

Estimado Cliente, Banco del Austro S.A. le solicita comedidamente, sírvase verificar si el número de Cédula o RUC contenido en el presente estado de cuenta es correcto. En el caso de existir un error, por favor comunicarlo al Área de Servicio al Cliente en cualquiera de nuestras oficinas o llamando a nuestro Call Center 1800 228787.

Tarjeta:

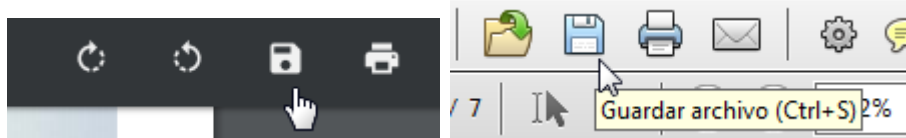
Año:

Mes:

Presione el botón Consultar para visualizar el estado de cuenta.

Se abrirá una nueva ventana con el estado de cuenta.

Si desea imprimir o guardar el documento utilice los botones de su visualizador PDF.



IMPORTANTE

Tu Estado de Cuenta actual estará disponible a partir de la fecha de corte.

Para poder visualizar el archivo PDF debes usar un navegador compatible como Google Chrome o en su defecto tener instalado en tu equipo el programa Adobe Reader. Puedes descargarlo directamente desde el siguiente enlace:



[Descargar Adobe Reader](#)