



SISTEMA DE RECAUDACIÓN EN LINEA DE OBLIGACIONES PATRONALES Y AFILIACIONES DEL IESS

INTRODUCCIÓN

El Banco del Austro S.A con el afán de mejorar sus servicios virtuales, realizó un convenio con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social para poner a disposición de nuestro clientes un sistema en la WEB por medio del cual puedan pagar desde la comodidad de un computador las obligaciones patronales y afiliaciones que adeudan al IESS.

PAGOS DE RUBROS DISPONIBLES

A continuación se detalla una lista de los rubros que el cliente puede pagar desde la Web del Banco, dependiendo si está en calidad de PATRONO o AFILIADO.

Pagos como Empleador

- PAGO DE ABONOS A TITULOS
- PAGO DIVIDENDOS DE PREST. JUB.
- PAGO PRESTAMOS SISTEMA ANTERIOR
- PAGO DIV. DE PRES JUB. HOST UIO
- PAGO DIV. DE PRES JUB. HOST GYE
- PAGO DE DIV. DE PRES HIP. JUBILADOS
- PAGO CREDITOS HIPOTECARIOS
- PAGO DE EFECTIZACION DE GARANTIA
- PAGO DE FONDOS DE RESERVA
- PAGO CUOTA INICIAL DE CONVENIO
- ABON. CTA. CORR. PAT. A(CUOTAS CONVE)
- CTAXPAG A SP (PAGOS DIV. PRESTAMOS)
- PAGO DE LIQUIDACION DE CONVENIOS
- PAGO ACUERDO ADMINISTRATIVO
- PAGO TITULOS CREDITO
- CARGO BANCO
- PAGO DE PLANILLAS
- PAGO DE GLOSAS

Pagos como Afiliado

- PAGOS LIQ. PRES. CESANTIA
- CTAXPAG A SP (PAGOS INDIV. PRES.)
- COMPROBANTE ABONOS PH
- COMPROBANTE LIQUIDACIONES PH
- PAGO DE LIQUIDACION DE PRESTAMOS
- PAGO INDIVIDUAL PRESTAMO HIPOTECARIO
- CTAXPAG A SP (PAGOS INDIV. SALDO DEB.)
- PAGOS LIQUIDACION PRESTAMOS FONDOS DE RESERVA
- COMPROBANTE GASTOS ADMIN. PH

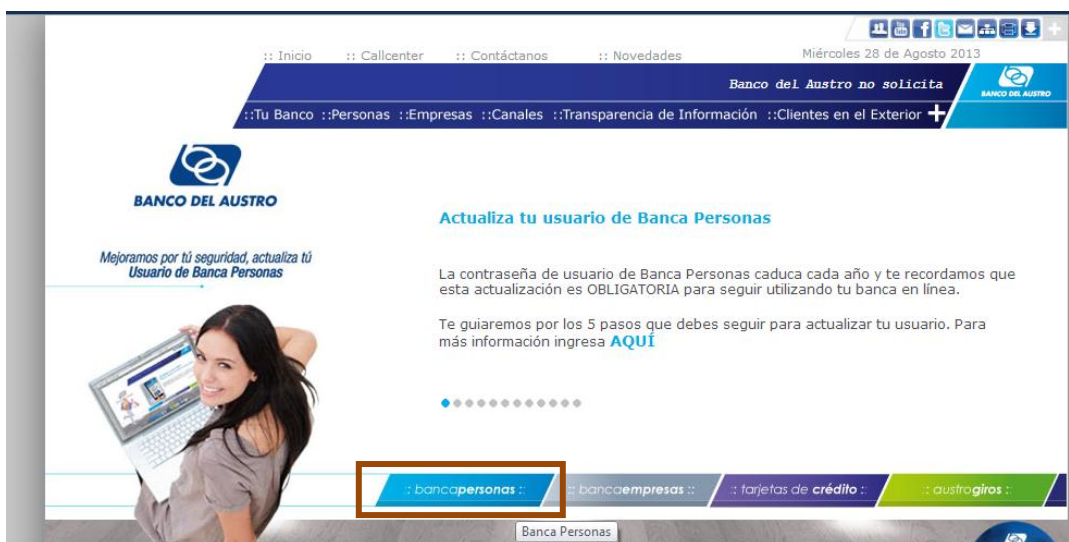
Dentro del portal www.bancodelaustro.com se publicará una página para consulta y pago de rubros pendientes de pago, dichos valores serán debitados en línea de la cuenta de ahorros o corriente que el cliente mantiene en el banco del Austro.

INSTRUCCIONES PARA EL PAGO EN LINEA

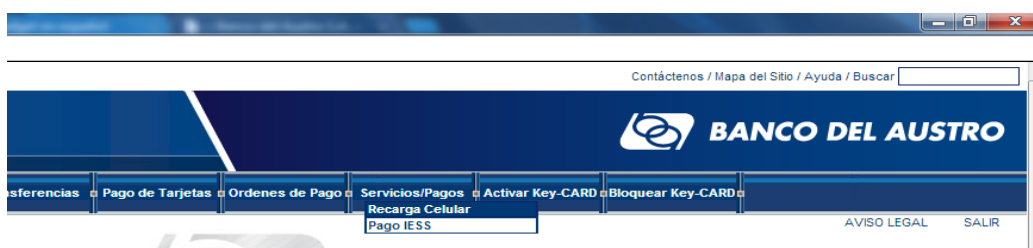
A continuación una descripción de los pasos que debe seguir un cliente para realizar el pago en línea.

1. Ingreso al sistema

El Cliente debe ingresar a la página web del Banco del Austro y dirigirse a Banca Personas:



Ingresa con sus datos (Nombre de Usuario y Contraseña) a su Banca Personas, y se dirige a la barra de menús **Servicios/Pagos**, luego a **Pago IESS**, como se puede visualizar en la imagen:



Una vez que se selecciona la opción del menú se puede visualizar la pantalla principal de consulta de comprobantes:

2. Consulta de comprobantes

Para el ingreso el cliente podrá seleccionar del listado el tipo de consulta que desea realizar.

De acuerdo a la selección del tipo de consulta, el formulario le solicita que ingrese los datos respectivos; luego de lo cual el servicio web del IESS debe retornar los rubros adeudados por el cliente.

 **PAGOS PATRONALES DEL IESS** 

Seleccione la consulta: **CEDULA DEL AFILIADO** ▼

Ingrese su # de Cédula:

 Consultar

Debe ingresar la cédula del afiliado.

 **PAGOS PATRONALES DEL IESS** 

Ayuda

Seleccione la consulta: **TIPO DE COMPROBANTE Y NRO DE COMPROBANTE** ▼

Ingrese su # de Comprobante:

Tipo de comprobante: **PAGO DE DIVIDENDOS DE PRESTAMOS** ▼

 Consultar

Debe ingresar el número de comprobante y seleccionar el tipo

 **PAGOS PATRONALES DEL IESS** 

Seleccione la consulta: **RUC DEL EMPLEADOR Y NUMERO DE SUCURSAL** ▼

Ingrese su # de RUC:

Ingrese su # de Sucursal:

 Consultar

Debe ingresar el RUC y Sucursal de la empresa

 **PAGOS PATRONALES DEL IESS** 

Seleccione la consulta: **RUC DEL EMPLEADOR, NRO DE SUCURSAL Y TIPO DE COMPROBANTE** ▼

Ingrese su # de RUC:

Ingrese su # de Sucursal:

Tipo de comprobante: **PAGO DE ABONOS A TITULOS** ▼

 Consultar

Debe ingresar el RUC, sucursal de la empresa y seleccionar el tipo de comprobante

3. Selección de los rubros a pagar



Luego de que el cliente realiza la consulta, la aplicación presenta un listado de los rubros que adeuda

Windows Internet Explorer - BANCO DEL AUSTRO S.A. - Pagos de Rubros del IESS

PAGOS PATRONALES DEL IESS

Cédula/RUC: 0101830388001 Nueva Consulta Ayuda

Nombre/Razón Social: PAUTA CASTILLO GLADYS EUNICE

PAGOS DE COMPROBANTES PENDIENTES REIMPRESION DE COMPROBANTES DE PAGO

Información de Comprobantes o Rubros Patronales del IESS: PENDIENTES

Total Pendiente: \$ 266.14 Total a Pagar: \$ 00.00

Prioridad	Rubro IESS	numero Comprobante	Periodo	Valor Emisión	
11100000000	GLOSAS	0000000002598905	200901	102.49	☐
11300000000	GLOSAS	0000000002598925	200904	163.65	☐

Total a Pagar: \$ 00.00

Realizar Pago

El cliente debe seleccionar el rubro que desea cancelar y luego debe presionar el botón **Realizar Pago** para iniciar el proceso de autenticación.

Windows Internet Explorer - BANCO DEL AUSTRO S.A. - Pagos de Rubros del IESS

PAGOS PATRONALES DEL IESS

Cédula/RUC: 0101830388001 Nueva Consulta Ayuda

Nombre/Razón Social: PAUTA CASTILLO GLADYS EUNICE

PAGOS DE COMPROBANTES PENDIENTES REIMPRESION DE COMPROBANTES DE PAGO

Información de Comprobantes o Rubros Patronales del IESS: PENDIENTES

Total Pendiente: \$ 266.14 Total a Pagar: \$ 102.49

Prioridad	Rubro IESS	numero Comprobante	Periodo	Valor Emisión	
11100000000	GLOSAS	0000000002598905	200901	102.49	☒
11300000000	GLOSAS	0000000002598925	200904	163.65	☐

Total a Pagar: \$ 102.49

Realizar Pago

4. Pago de las obligaciones Patronales.

La aplicación le presentará las cuentas de ahorro o corriente asociadas, para que a su vez el usuario seleccione la cuenta con la que desee realizar el pago.



Pagos Banco del Austro - Diálogo de página web

BANCO DEL AUSTRO S.A.

PAGO DE OBLIGACIONES PATRONALES DEL IESS

Valor a Pagar: 102.49
Comisión a Pagar: 0.00
Total a Pagar: \$ 102.49 CIENTO DOS CON 49/100

Productos disponibles para realizar el Pago:

	Código	Producto	Número	Saldo Actual
☐	1	Ahoro	400122199	1617.82

Advertencia: Por Favor antes de efectuar el Pago verifique que la información proporcionada sea correcta.

Procesar

Luego de todo este proceso la aplicación le presentará el respectivo comprobante de pago que le servirá como respaldo de la transacción realizada.

Pagos Banco del Austro - Windows Internet Explorer

BANCO DEL AUSTRO S.A.

COMPROBANTE DE PAGO

IESS. PAGO DE GLOSAS
Nro. Comprobante: 0000000002598905 - CEDULA o RUC: 0101830388001

Transacción Realizada Correctamente.

Nro Autorización:	6283452885148230	Fecha de Pago:	7/08/2010 3:46:04 PM
Producto:	Cuenta de Ahorro	Hora de Pago:	3:46:04 PM
Nro Producto:	2000637969	Fecha Contable:	2010-07-28
Total Pagado \$:	\$: 102.49		

Imprimir

Adicionalmente a los pagos en línea, el cliente podrá revisar un historial de todos los pagos que ha realizado por medio de este canal, y si es el caso el sistema le permite reimprimir los comprobantes de pago realizados.



BANCO DEL AUSTRIO **PAGOS PATRONALES DEL IESS**

Cédula/RUC: 0901054578 [Nueva Consulta](#) [Ayuda](#)

Nombres/Razón Social: DOMINGUEZ ARIAS JOHANNA

[PAGOS DE COMPROBANTES PENDIENTES](#) [REIMPRESION DE COMPROBANTES DE PAGO](#)

Listado de Pagos realizados por el Cliente a través del Banco del Austro

Id.	Rno. Operación IESS	Rno. Autorización Banco	Detalle	Fecha Cancelación	Comprobante de Pago	Valor Total	Seleccionar
65	619842	7170	GLOSAS 2010-02-02T08:40:00-05:00	0000000002601205	223.40	Ver Detalle	
108	619885	7216	GLOSAS 2010-02-02T08:40:00-05:00	0000000002601263	61.15	Ver Detalle	

Al presionar Ver Detalle el sistema presenta al cliente una pantalla con todos los datos del pago del comprobante.

BANCO DEL AUSTRIO **Comprobante de Pago Banca Virtual Servicios Internet**

Nombre del Cliente: JOHANNA DOMINGUEZ ARIAS
RUC/Cédula: 0901054578
No. Comprobante: 0000000002601205 **Tipo de Comprobante:** PAGO DE GLOSAS
Periodo: 200907
Número de Operación: 619842

Titular: JOHANNA DOMINGUEZ ARIAS
Tipo de Cuenta: Cuenta Corriente **No. Cuenta:** 2000208461
Valor a pagar: 223.40
Total Pagado: 223.40
Saldo pendiente: 0.00
Fecha Impresión: 2010/02/04 10:05:34

Si el cliente desea volver a imprimir el comprobante debe presionar el botón Imprimir